

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT DALAM  
MENGUNAKAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
(LAPOR!) DI KOTA MATARAM TAHUN 2017-2018**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**CINDY YULITA VIRGINIA**

**20150520086**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**