

**PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL  
BELI *ONLINE***

**SKRIPSI**



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Meyke Fermata Sari  
NIM : 20150610450  
Prodi : Ilmu Hukum  
Bagian : Hukum Perdata**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meyke Fermata Sari

NIM : 20150610450

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM  
PERJANJIAN JUAL BELI *ONLINE***

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan pada Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang telah tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Yang menyatakan



Meyke Fermata Sari

20150610450

## MOTTO

Dan sesungguhnya telah Kami berikan hikmah kepada Lukman, yaitu: "Bersyukurlah kepada Allah. Dan barang siapa yang bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri; dan barang siapa yang tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji".

( Q.S.Luqman: 12 )

"Allah takkan melupakan kebaikan yang kau beri, kesusahan orang lain yang kau atasi, dan mata yang hampir saja menangis lalu kau buat bahagia, Hiduplah diatas prinsip:  
jadilah orang baik, meskipun kau tak di perlakukan baik oleh manusia"

( ibunda tercinta suryati)

"Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah kepadamu bukan hanyalah berkah, tapi  
juga tanggung jawab"

(anonim)

"aku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab tertata,  
jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua pun turut bahagia."

( Meyke Fermata Sari )

"Pengecut tidak pernah memulai, yang lemah tak pernah menyelesaikan, tapi para  
pemenang tidak pernah menyerah"

(anonim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahrabbi'l'amin

Dengan mengucap penuh dengan syukur kepada Allah SWT Alhamdulillah karena telah selesainya tugas untuk memenuhi sarjana strata-1 ini, ku persembahkan untuk mereka yang amat saya cintai

1. Ayahanda Alm. H. Muslim terimakasih untuk semua jerih payahmu yang kau berikan kepadaku, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang kau berikan sedari ku kecil hingga akhir hayat mu.
2. Ibunda Hj Suryati terimakasih atas semua doa yang kau limpahkan kepadaku, doa mu disiang dan malam hari tanpa hentilah yang membuatku sampai ketitik ini, terimakasih telah melahirkan ku, aku sangat bersyukur mempunyai ibu yang kuat, bijak sana dan baik hati, terimakasih untuk tidak kenal lelah untuk melanjutkan hidup meskipun harus berjuang sendirian, terimakasih telah membuatku tak pernah kekurangan sedikitpun kasih dan sayang.
3. Kakaku Mira fitri dan Mita ramadhani terimakasih atas semua dukungan, terimakasih untuk selalu mendengarkan semua keluhan kesahku tanpa henti, terimakasih telah menyayangiku dari kecil hingga saat ini, terimakasih yang tak ada usainya aku sampaikan kepadamu.

skripsi ini ku persembahkan hasil perjuangan menuntut ilmu selama ini , hanya untuk mereka yang paling berharga dalam hidupku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan rasa puji dan syukur terhadap kehadiran Allah SWT, yang maha kuasa yang telah memberikan limpahan rahmat dan kasih sayangnya serta hidayahnya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL BELI *ONLINE***”.

Sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjan S-1 di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat, tabiin, tabi’ut, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini, ijinilah penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah berperan penting dalam membantu penyelesaian Skripsi ini, Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Trisno Raharjo SH, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak. Dr. Leli Joko Suryono SH, M, Hum, selaku kepala prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ahdiana Yuni Lestari,SH.,M.Hum , selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia membagi waktu, ilmu, bimbingan dan pengalamannya yang sangat bermanfaat untuk penulis sehingga alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

5. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmunya.
6. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Maman selaku Pengurus Dekanat, yang selalu membantu mahasiswa dan mempermudah mahasiswa, dan menjadi idaman setiap mahasiswa.
8. Untuk sahabat sahabat SMA saya dari sekolah hingga kini menemani hari hari saya , Sally sholahuddin, Mazlia, Syafira qorina, Anisa ulfa, aisyah marfadila, shinta dewi, mitsalina, yudi partogi.
9. Untuk sahabat saya tercinta Cindy r talissa, Dayang fadhila, Herlina rahmayanti, Nurul Putri Pertiwi, Novy SP.
10. Untuk adik kelas saya yang sudah menjadi sahabat sekaligus saudara Wendi, ade, ojik, ilham, saza, rofi, yogi yang selalu ada dan siap membantu.
11. Untuk teman susah senang faisal, ara, ika, hanna, onggga, cimir, aam yang selalu membuat saya tertawa dan menemani saya selama di jogja.
12. Untuk sahabat sahabat istiqomah saya comel, yona, lawde, kiki yang selalu mengingatkan saya agar tidak salah arah.
13. Untuk teman, sahabat, musuh, orang yang saya sayang yang selalu mensupport dan menemani saya selama menggarap skripsi ini Gangsar prasetyo.

14. Untuk sahabat sahabat kkn saya yang sudah seperti saudara suci, reza dan bocil
15. Sahabat sahabat ku tercinta , khansa, buyung, fikri, ucok, yadi, yang selalu ada dan membuat hari hari semasa kuliah saya menjadi indah.
16. Untuk sahabat saya sejak sepuluh tahun setia Savna Rahim, Refi oktamosza, Lisa Arianti, Indah Prayessa. terimakasih dukungannya kan canda tawanya.
17. Untuk seluruh keluarga saya dan semua pihak yang tidak mungkin tersebutkan namanya satu persatu.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT semata. Sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan oleh penulis karena dengan adanya kritik dan saran diharapkan dapat membantu penulis agar dapat lebih baik lagi dan mengoreksi kesalahan-kesalahan yang telah dilakukan oleh penulis sendiri.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain yang membacanya . Amin ya rabbal alamin....

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Meyke Fermata Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Tinjauan Tentang Perjanjian .....</b>	<b>8</b>
1. Pengertian perjanjian.....	8
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	10
3. Unsur-Unsur Perjanjian.....	16
4. Asas-Asas Perjanjian.....	17
5. Lahirnya Perjanjian .....	21
6. Wanprestasi .....	22
7. Overmacht .....	23
8. Risiko .....	25
9. Ganti Rugi .....	28
10. Berakhirnya Perjanjian .....	30
<b>B. Perjanjian Jual beli.....</b>	<b>32</b>
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	32
2. Lahirnya Perjanjian Jual Beli .....	34
3. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	35
4. Risiko Dalam Perjanjian Jual Beli .....	37



5.	Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli .....	38
C.	Perjanjian Jual Beli Online .....	40
1.	Pengertian Jual Beli Online.....	40
2.	Jenis-jenis Transaksi dalam E-commerce .....	44
3.	Para Pihak Dalam E-commerce.....	44
4.	Mekanisme Jual Beli E-commerce.....	46
5.	Proses Pengikatan Jual-Beli melalui Internet.....	47
6.	Hak dan Kewajiban pelaku usaha dan konsumen .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
A.	Jenis Penelitian.....	54
B.	Bahan Penelitian .....	54
C.	Tempat Pengambilan Bahan Penelitian .....	55
D.	Narasumber .....	55
E.	Teknik Pengumpulan Bahan Penelitian .....	55
F.	Teknik Analisis Bahan Penelitian.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
A.	Prosedur Jual Beli Online .....	57
B.	Pelaksanaan Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli Online .....	74
B.	Upaya Yang Dilakukan Oleh Pembeli Dalam Hal Barang Yang Diterima Tidak Sesuai .....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>93</b>
A.	Kesimpulan .....	93
B.	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>100</b>