

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penelitian maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pasien BPJS dan pasien Non BPJS lebih banyak menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Jetis II, yaitu 81% puas pada pasien BPJS dan 75% yang menyatakan puas pada pasien Non BPJS
2. Aspek tampilan fisik/ *tangible* merupakan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang paling memberikan dampak kepuasan terhadap pasien BPJS dan pasien Non BPJS
3. Aspek kehandalan/ *reliability* merupakan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang paling tidak memberikan dampak kepuasan terhadap pasien BPJS dan pasien Non BPJS.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi fasilitas kesehatan terutama Puskesmas Jetis II Kabupaten Bantul untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut dalam berbagai aspek.
2. Pengukuran kepuasan pasien menjadi kegiatan yang tidak dapat dipisahkan dari pengukuran kualitas pelayanan.
3. Penelitian selanjutnya menggunakan metode pemilihan sampel dan analisis data yang lebih baik dan lebih spesifik.