

# LAMPIRAN

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT  
DI PUSKESMAS JETIS II**

---

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

PENELITIAN TENTANG : Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis II.

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : .....

Tanggal lahir : .....

Bersedia dan mau berpartisipasi menjadi subyek penelitian yang akan dilakukan oleh Tresna Setyaningsih mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, .....

Mengetahui,

Responden

Tresna Setyaningsih

(.....)

## IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda  $\surd$  (*check*) pada kotak dan isilah titik kosong yang tersedia

1. Umur : .....tahun

2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

3. Pendidikan formal terakhir :

- SD  SMA  Lain-lain .....(\*)  
 SMP  Sarjana

4. Pekerjaan :

- Pelajar/ Mahasiswa  Wiraswasta  
 Pegawai Negeri/ TNI/ POLRI  Petani  
 Pegawai Swasta  Lain-lain .....(\*)

5. Rata-rata penghasilan perbulan :

- Rp.500.000 – Rp.1.000.000  
 Rp.1000.000 – Rp.2000.000  
 Rp.2.000.000 – Rp.5000.000  
 Lebih dari Rp.5000.000

6. Kepesertaan dalam asuransi (BPJS) :

- Iya  Tidak

Nomor identitas peserta : .....(jika iya, isilah 4 digit terakhir dari nomor identitas sesuai dengan kartu peserta BPJS)

7. Apakah sebelumnya Anda sudah pernah memeriksakan gigi di Poli Gigi dan

Mulut Puskesmas Jetis II?

Iya

Tidak

Jika ya, berapa kali?..... kali.

8. Apakah anda mempunyai anggota keluarga yang bekerja di bidang kesehatan?

Iii Iya

Tidak

Keterangan: (\*) Isilah dengan bahasa Anda apabila tidak ada pilihan jawaban yang tepat

## KUISIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Isilah tanda  $\surd$  (*check*) pada kolom yang tersedia sesuai dengan tingkatkepuasanyang Anda rasakan

**Keterangan:**

**SP** : Sangat Puas

**P** : Puas

**TP** : Tidak Puas

**STP** : Sangat Tidak Puas

### 1. *Reliability* / Kehandalan

No	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan anda terhadap prosedur pelayanan administrasi pasien di puskesmas?				
2.	Bagaimana kepuasan anda terhadap prosedur pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan terhadap pasien di puskesmas?				
3.	Bagaimana kepuasan anda terhadap sikap petugas saat melayani pasien?				
4.	Bagaimana kepuasan anda terhadap hasil yang didapatkan setelah mendapat perawatan dari dokter gigi?				

### 2. *Tangible* / Tampilan Fisik

No.	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan anda terhadap keadaan gedung puskesmas?				
2.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kebersihan ruang tunggu?				
3.	Bagaimana kepuasananda terhadap kerapian ruang tunggu?				
4.	Bagaimana kepuasananda terhadap kenyamanan ruang tunggu?				
5.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kebersihan ruang perawatan?				
6.	Bagaimanakepuasan anda terhadap kenyamanan				

	ruang perawatan?				
7.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kebersihan toilet?				
8.	Bagaimana kepuasan anda terhadap lahan parkir yang tersedia?				
9.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kelengkapan alat yang dipakai oleh dokter gigi?				
10.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kesiapan alat medis yang dipakai oleh dokter gigi?				
11.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kebersihan alat yang digunakan oleh dokter gigi?				
12.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kerapihan dan kebersihan penampilan dokter gigi?				

### 3. Responsiveness / Daya Tanggap

No.	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kecepatan dokter gigi dalam menangani keluhan anda?				
2.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kejelasan informasi tentang tindakan yang akan diberikan oleh dokter gigi?				
3.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kejelasan dokter gigi dalam memberikan instruksi sebelum dan sesudah perawatan?				
4.	Bagaimana kepuasan anda terhadap waktu tunggu yang ada di poli gigi puskesmas?				

#### 4. Assurance / Jaminan

No	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan anda terhadap tindakan dokter gigi dalam memberikan perawatan untuk penyakit gigi?				
2.	Bagaimana kepuasan anda terhadap kemampuandokter gigi dalam menangani keluhan?				
3.	Bagaimana kepuasan anda terhadap penjelasan prosedur kerja yang diberikan dokter gigi?				
5.	Bagaimana kepuasan anda terhadap penjelasan hasil pemeriksaan yang diberikan dokter gigi?				
6.	Bagaimana kepuasan anda terhadap terjaganya kerahasiaan penyakit yang dilakukan dokter gigi?				
7.	Bagaimana kepuasan anda terhadap keamanan tindakan perawatan yang diberikan oleh dokter gigi?				

#### 5. Empathy / Empati

No	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan anda terhadap perhatian (rasa simpati) yang diberikan dokter gigi terhadap keluhan anda dan keluarga?				
2.	Bagaimana kepuasan anda terhadap komunikasi antara pasien dan dokter gigi?				
3.	Bagaimana kepuasan anda terhadap rasa turut merasakan akan keluhan anda (rasa empati) dari dokter gigi?				



Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**SURAT KETERANGAN  
KELAYAKAN ETIKA PENELITIAN**

Nomor : 115/EP-FKIK-UMY/III/2016

Komisi Etika Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang terdiri atas :

1. Prof. dr.H. Djauhar Ismail, Sp.A(K), Ph.D.
2. Prof.Dr.dr.H. Soewito A, Sp.THT-KL
3. drg. Ana Medawati, M.Kes
4. drh. Tri Wulandari, M.Kes
5. Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes
6. Dr. dr. Tri Wahyuliati, Sp. S., M. Kes
7. Titih Huriah, Ns., M. Kep., Sp. Kom
8. Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort
9. Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt
10. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR
11. Yuni Permatasari Istanti, S. Kep. Ns., Sp. KMB
12. Dra. Irma Risdiyana, Apt., MPH
13. dr. Inayati Habib, Sp. MK., M. Kes

Telah mengkaji permohonan kelayakan etika penelitian yang diajukan oleh :

**Nama Peneliti** : Tresna Setyaningsih  
**NIM** : 20120340050  
**Judul Penelitian** : Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis II  
**Pada Tanggal** : 26 Maret 2016  
**Dengan Hasil** : Layak Etik

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Maret 2016



Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 387656 ext. 213, 7491350 Fax. (0274) 387658

*Muda mendunia*





Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 801/ C.6 – III/ PN-FKIK UMY /XII/ 2015  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth. :

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta  
c.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan SETDA DIY  
Jalan Malioboro No. 16, Kepatihan Danurejan, Suryatmajan, Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat Sarjana, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian untuk mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

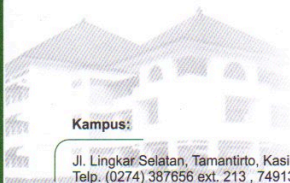
Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Mahasiswa tersebut di bawah ini dapat diijinkan untuk melakukan **Penelitian dan Pengambilan Data** guna mendapatkan informasi sebagai bahan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Nama Peneliti : Tresna Setyaningsih  
NIM : 20120340050  
Judul KTI : **Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis**  
Pembimbing : drg. Iwan Dewanto, MMR

Demikian surat permohonan ini kami ajukan, atas tercabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 4 Desember 2015  
Dekan  
  
H. Agus Pramono, Sp.An., M.Kes



Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 387656 ext. 213, 7491350 Fax. (0274) 387658

*Muda mendunia*



Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 259/ C.6 – III/ PN-FKIK UMY /IV/ 2015  
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data**

**Kepada Yth. :  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Bantul**

di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat Sarjana, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian untuk mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Mahasiswa tersebut di bawah ini dapat diijinkan untuk melakukan **penelitian dan pengambilan data** guna mendapatkan informasi sebagai bahan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Nama Peneliti : Tresna Setyaningsih  
NIM : 20120340050  
Judul KTI : **Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dalam Sistem JKN di Puskesmas Kabupaten Bantul**  
Pembimbing : **drg. Iwan Dewanto, MMR**

Demikian surat permohonan ini kami ajukan, atas terkabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Yogyakarta, 16 April 2015  
Dekan  
dr. H. A. H. Pramono, Sp.An., M.Kes

Kampus I

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 387656 ext. 213, 7491350 Fax. (0274) 387658

*Muda mendunia*



## DINAS KESEHATAN

Komplek II Kantor Pemda Bantul

Jl. Lingkar Timur, Manding, Trirenggo, Bantul, Bantul 55714 Telp/Fax (0274) 367531 / 368828

Website : <http://dinkes.bantulkab.go.id> Email : [dinkeskabbantul@bantulkab.go.id](mailto:dinkeskabbantul@bantulkab.go.id)

Bantul, 23 April 2015

Nomor : 070/1406

Sifat : Biasa

Lampir : 1 lembar

Perihal : Ijin Penelitian & pengambilan data

Kepada Yth. :

1. Ka. Pusk, Bantul II

2. Ka. Pusk, Sewon II

3. Ka. Pusk, Jetis II

4. Ka. Pusk, Pandak II

5. Ka. Pusk.....

Di--Bantul

Menindaklanjuti surat dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (UMY) Yogyakarta Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Nomor : 259/C.6-III/PN-FKIK UMY/IV/2015 tanggal 16 April 2015 perihal Ijin mencari data dalam rangka penyusunan proposal, atas nama :

Nama : Tresna Setyaningsih

NIM : 20120340050

Sehubungan hal diatas, yang bersangkutan membutuhkan data dan ijin wawancara dari Puskesmas Saudara. Untuk keperluan dimaksud, agar Saudara dapat memfasilitasinya

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PLH . Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Bantul  
Sekretaris



Dra. Ninik Istitarini, Apt, MPH

Pembina Tingkat I, IV/b

NIP. 19660320 199603 2 002





Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 766/ C.6 – III/ PN-FKIK UMY /XI/ 2015  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth. :  
Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta  
Jalan Kenari No.56 Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat Sarjana, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian untuk mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Mahasiswa tersebut di bawah ini dapat diijinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data guna mendapatkan informasi sebagai bahan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Nama Peneliti : Tresna Setyaningsih  
NIM : 20120340050  
Judul KTI : Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis II  
Pembimbing : drg. Iwan Dewanto, MMR

Demikian surat permohonan ini kami ajukan, atas terkabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 6 Nopember 2015  
Dekan

*[Signature]*  
Dr. H. Ardi Pramono, Sp.An., M.Kes

PUSK Jetis / uji validitas

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 387656 ext. 213, 7491350 Fax. (0274) 387658

*Muda mendunia*



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
DINAS KESEHATAN

Jl. Kenari No.56 Yogyakarta Kode Pos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682 Fax. (0274) 515869  
EMAIL : [kesehatan@jogjakota.go.id](mailto:kesehatan@jogjakota.go.id)  
HOT LINE SMS : 08122780001 HOTLINE EMAIL : [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)  
WEB SITE : [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

Yogyakarta, 23-11- 2015

Nomor : 423/8433

Kepada

Sifat :

Yth. Kepala

Hal. : Ijin Uji Validitas

Kota Yogyakarta

Di- YOGYAKARTA

Berdasarkan surat dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Nomor 777/C-6-III/PN-FKIK UMY/XI/2015 tanggal 18 November 2015 perihal pada pokok surat.

Nama : Tresna Setyaningsih

No. Mhs / NIM : 20120340050

Pekerjaan : Mhs. FKIK -UMY

Alamat : Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yk

Untuk melakukan izin uji validitas di Puskesmas Jetis

Dengan judul :

Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis

Adapun waktunya mulai 23 November 2015 s.d. 23 Desember 2015

Dengan ketentuan :

1. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat.
  2. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah.
  3. Wajib memberikan hasil penelitian kepada Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.
- Kemudian diharap para pejabat setempat dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian izin uji validitas ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala,  
Sekretaris  
DINAS  
KESEHATAN  
Agus Sudrajat, SKM, M.Kes  
NIP.196505301988031006

Tembusan :  
Tte. PKL Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta





PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA

**DINAS PERIZINAN**

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682  
Fax (0274) 555241  
E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id  
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id  
WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

**SURAT IZIN**

NOMOR : 070/3713  
7234/34

- Membaca Surat : Dari Dekan Fak. Kedokteran dan Ilmu Kesehatan - UMY  
Nomor : 786/C.6-III/PN-FKIK UMY/XI/201 Tanggal : 3 November 2015
- Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.  
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;  
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;  
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;  
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
- Dijijinkan Kepada : Nama : TRESNA SETYANINGSIH  
No. Mhs/ NIM : 20120340050  
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Kedokteran dan Ilmu Kesehatan - UMY  
Alamat : Jl. Lingkar Selatan Tamantirto Kasihaantul Yogyakarta  
Penanggungjawab : Drg. Iwan Dewanto, MMR  
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS JETIS II
- Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta  
Waktu : 3 Desember 2015 s/d 3 Januari 2016  
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan  
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)  
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat  
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah  
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan  
Pemegang Izin

TRESNA SETYANINGSIH



Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 3-12-2015  
An. Kepala Dinas Perizinan  
Sekretaris

Drs. HARDONO  
NIP. 195804101985031013

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)  
2. Ka. Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta  
3. Ka. Puskesmas Jetis Kota Yogyakarta  
4. Dekan Fak. Kedokteran dan Ilmu Kesehatan - UMY  
5. Ybs.



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
( B A P P E D A )

Jln. Robert Wolter Monginsidi No. 1 Bantul 55711, Telp. 367533, Fax. (0274) 367796  
Website: bappeda.bantulkab.go.id Webmail: bappeda@bantulkab.go.id

**SURAT KETERANGAN/IZIN**

**Nomor : 070 / Reg / 0147 / S1 / 2016**

**Menunjuk Surat** : Dari : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UMY Nomor : 714/ C.6 - III/ PN-FKIK UMY /X/ 2015  
Tanggal : 05 Oktober 2015 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian Dan Pengambilan Data

**Mengingat** : a. Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Oganisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Oganisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul;  
b. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perijinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;  
c. Peraturan Bupati Bantul Nomor 17 Tahun 2011 tentang Ijin Kuliah Kerja Nyata (KKN) dan Praktek Lapangan (PL) Perguruan Tinggi di Kabupaten Bantul.

**Diizinkan kepada**

Nama : **TRESNA SETYANINGSIH**  
P. T / Alamat : **Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UMY  
Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul**  
NIP/NIM/No. KTP : **3206365204940003**  
Nomor Telp./HP : **081228074182**  
Tema/Judul Kegiatan : **GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS JETIS II**  
Lokasi : **Puskesmas Jetis II**  
Waktu : **15 Januari 2016 s/d 22 Februari 2016**

**Dengan ketentuan sebagai berikut :**

1. Dalam melaksanakan kegiatan tersebut harus selalu berkoordinasi (menyampaikan maksud dan tujuan) dengan institusi Pemerintah Desa setempat serta dinas atau instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk seperlunya;
2. Wajib menjaga ketertiban dan mematuhi peraturan perundangan yang berlaku;
3. Izin hanya digunakan untuk kegiatan sesuai izin yang diberikan;
4. Pemegang izin wajib melaporkan pelaksanaan kegiatan bentuk *softcopy* (CD) dan *hardcopy* kepada Pemerintah Kabupaten Bantul c.q Bappeda Kabupaten Bantul setelah selesai melaksanakan kegiatan;
5. Izin dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut di atas;
6. Memenuhi ketentuan, etika dan norma yang berlaku di lokasi kegiatan; dan
7. Izin ini tidak boleh disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketertiban umum dan kestabilan pemerintah.

Dikeluarkan di : **B a n t u l**  
Pada tanggal : **15 Januari 2016**

A.n. Kepala,  
Kepala Bidang Data Penelitian dan  
Pengembangan, Kasubbid.  
Litbang



**Tembusan disampaikan kepada Yth.**

1. Bupati Kab. Bantul (sebagai laporan)
2. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Bantul
3. Ka. Dinas Kesehatan Kab. Bantul
4. Ka. Puskesmas Jetis 2
5. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UMY
6. Yang Bersangkutan

## Frequencies

### Statistics

	R1	R2	R3	R4
N Valid	50	50	50	50
Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

### R1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	4,0	4,0	4,0
puas	41	82,0	82,0	86,0
sangat puas	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### R2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	4,0	4,0	4,0
puas	38	76,0	76,0	80,0
sangat puas	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### R3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	4,0	4,0	4,0
puas	40	80,0	80,0	84,0
sangat puas	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### R4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	3	6,0	6,0	6,0
puas	40	80,0	80,0	86,0
sangat puas	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### Statistics

	R1 nonBPJS	R2 nonBPJS	R3 nonBPJS	R4 non BPJS
N Valid	50	50	50	50



Missing	3	3	3	3
---------	---	---	---	---

#### R1 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	42	79,2	84,0	84,0
	sangat puas	8	15,1	16,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### R2 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	40	75,5	80,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### R3 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	40	75,5	80,0	82,0
	sangat puas	9	17,0	18,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### R4 non BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	36	67,9	72,0	74,0
	sangat puas	13	24,5	26,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

## Frequencies

Statistics

T1 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	44	83,0	88,0	88,0
	sangat puas	6	11,3	12,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T2 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	40	75,5	80,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T3 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	43	81,1	86,0	86,0
	sangat puas	7	13,2	14,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T4 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	41	77,4	82,0	82,0
	sangat puas	9	17,0	18,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T5 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	47	88,7	94,0	94,0
	sangat puas	3	5,7	6,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		

Total	53	100,0		
-------	----	-------	--	--

**T6 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	47	88,7	94,0	96,0
	sangat puas	2	3,8	4,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T7 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	47	88,7	94,0	94,0
	sangat puas	3	5,7	6,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T8 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	46	86,8	92,0	94,0
	sangat puas	3	5,7	6,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T9 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	47	88,7	94,0	94,0
	sangat puas	3	5,7	6,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T10 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	39	73,6	78,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### T1 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	42	79,2	84,0	86,0
	sangat puas	7	13,2	14,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### T2 non BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	34	64,2	68,0	68,0
	sangat puas	16	30,2	32,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### T3 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	36	67,9	72,0	72,0
	sangat puas	14	26,4	28,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### T4 non BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0

	puas	32	60,4	64,0	66,0
	sangat puas	17	32,1	34,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T5 non BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	39	73,6	78,0	78,0
	sangat puas	11	20,8	22,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T6 non BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	3	5,7	6,0	6,0
	puas	43	81,1	86,0	92,0
	sangat puas	4	7,5	8,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T7 non BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	42	79,2	84,0	86,0
	sangat puas	7	13,2	14,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T8 non BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	41	77,4	82,0	84,0
	sangat puas	8	15,1	16,0	100,0

	Total	50	94,3	100,0
Missing	System	3	5,7	
Total		53	100,0	

**T9 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	39	73,6	78,0	78,0
	sangat puas	11	20,8	22,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**T10 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	34	64,2	68,0	68,0
	sangat puas	16	30,2	32,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs1 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	tidak puas	1	1,9	2,0	4,0
	puas	43	81,1	86,0	90,0
	sangat puas	5	9,4	10,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs2 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	27	50,9	54,0	58,0
	sangat puas	21	39,6	42,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	

Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs3 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	33	62,3	66,0	66,0
	sangat puas	17	32,1	34,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs1 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	38	71,7	76,0	78,0
	sangat puas	11	20,8	22,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs2 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	31	58,5	62,0	62,0
	sangat puas	19	35,8	38,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**Rs3 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	37	69,8	74,0	74,0
	sangat puas	13	24,5	26,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**A1 BPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	38	71,7	76,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A2 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	40	75,5	80,0	84,0
	sangat puas	8	15,1	16,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A3 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	39	73,6	78,0	82,0
	sangat puas	9	17,0	18,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A4 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	36	67,9	72,0	76,0
	sangat puas	12	22,6	24,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A5 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	,00	1	1,9	2,0	2,0



	tidak puas	2	3,8	4,0	6,0
	puas	43	81,1	86,0	92,0
	sangat puas	4	7,5	8,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A6 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	43	81,1	86,0	90,0
	sangat puas	5	9,4	10,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A7 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	39	73,6	78,0	82,0
	sangat puas	9	17,0	18,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A1 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	40	75,5	80,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### A2 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	39	73,6	78,0	80,0
	sangat puas	10	18,9	20,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		

Total	53	100,0		
-------	----	-------	--	--

**A3 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	34	64,2	68,0	68,0
	sangat puas	16	30,2	32,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**A4 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	34	64,2	68,0	68,0
	sangat puas	16	30,2	32,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**A5 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	41	77,4	82,0	84,0
	sangat puas	8	15,1	16,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**A6 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	45	84,9	90,0	90,0
	sangat puas	5	9,4	10,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

**A7 nonBPJS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	35	66,0	70,0	70,0
	sangat puas	15	28,3	30,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### E1 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	40	75,5	80,0	84,0
	sangat puas	8	15,1	16,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### E2 BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3,8	4,0	4,0
	puas	32	60,4	64,0	68,0
	sangat puas	16	30,2	32,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### E1 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	35	66,0	70,0	70,0
	sangat puas	15	28,3	30,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

#### E2 nonBPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1,9	2,0	2,0
	puas	25	47,2	50,0	52,0
	sangat puas	24	45,3	48,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Missing	System	3	5,7		
Total		53	100,0		

<b>RELIABILITAS</b>
BPJS
<b>TANGIBLE</b>
<b>RESPONSIVENESS</b>

PERTANYAAN	SANGAT TIDAK PUAS		TIDAK PUAS		PUAS		SANGAT PUAS		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%		
R1	0	0%	2	4%	41	82%	7	14%	50	100%
R2	0	0%	2	4%	38	76%	10	20%	50	100%
R3	0	0%	2	4%	40	80%	8	16%	50	100%
R4	0	0%	3	6%	40	80%	7	14%	50	100%
<b>TOTAL</b>			<b>9</b>	<b>5%</b>	<b>159</b>	<b>80%</b>	<b>32</b>	<b>16%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>
T1	0	0%	0	0%	44	88%	6	12%	50	100%
T2	0	0%	0	0%	40	80%	10	20%	50	100%
T3	0	0%	0	0%	43	86%	7	14%	50	100%
T4										
T5	0	0%	0	0%	41	82%	9	18%	50	100%
T6	0	0%	0	0%	47	94%	3	6%	50	100%
T7										
T8	0	0%	1	2%	47	94%	2	4%	50	100%
T9	0	0%	0	0%	47	94%	3	6%	50	100%
T10	0	0%	1	2%	46	92%	3	6%	50	100%
T11	0	0%	0	0%	47	94%	3	6%	50	100%
T12	0	0%	1	2%	39	78%	10	20%	50	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>	<b>441</b>	<b>88%</b>	<b>56</b>	<b>11%</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>
Rs1	1	2%	1	2%	43	86%	5	10%	50	100%
Rs2	0	0%	2	4%	27	54%	21	42%	50	100%
Rs3	0	0%	0	0%	33	66%	17	34%	50	100%
Rs4										
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>	<b>103</b>	<b>69%</b>	<b>43</b>	<b>29%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>







	TOTAL	0	0%	1	1%	106	71%	43	29%	150	100%
<b>ASSURANCE</b>											
A1		0	0%	0	0%	40	80%	10	20%	50	100%
A2		0	0%	1	2%	39	78%	10	20%	50	100%
A3		0	0%	0	0%	34	68%	16	32%	50	100%
A4		0	0%	0	0%	34	68%	16	32%	50	100%
A5		0	0%	0	0%	41	84%	8	16%	49	100%
A6		0	0%	0	0%	45	90%	5	10%	50	100%
A7		0	0%	0	0%	35	70%	15	30%	50	100%
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>268</b>	<b>77%</b>	<b>80</b>	<b>23%</b>	<b>349</b>	<b>100%</b>
<b>EMPAT HY</b>											
E1		0	0%	0	0%	35	70%	15	30%	50	100%
E2		0	0%	1	2%	25	50%	24	48%	50	100%
E3											
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>60</b>	<b>60%</b>	<b>39</b>	<b>39%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



PERTANYAAN BPS	STP		TP		P		SP		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0%	2	4%	41	82%	7	14%	50	100%
2	0	0%	2	4%	38	76%	10	20%	50	100%
3	0	0%	2	4%	40	80%	8	16%	50	100%
4	0	0%	3	6%	40	80%	7	14%	50	100%
5	0	0%	0	0%	44	88%	6	12%	50	100%
6	0	0%	0	0%	40	80%	10	20%	50	100%
7	0	0%	0	0%	43	86%	7	14%	50	100%
8	0	0%	0	0%	41	82%	9	18%	50	100%
9	0	0%	0	0%	47	94%	3	6%	50	100%
10	0	0%	1	2%	47	94%	2	4%	50	100%
11	0	0%	1	2%	47	94%	3	6%	50	102%
12	0	0%	1	2%	46	92%	3	6%	50	100%
13	0	0%	0	0%	47	94%	3	6%	50	100%
14	0	0%	1	2%	39	78%	10	20%	50	100%
15	1	0%	1	2%	43	86%	5	10%	50	98%
16	0	0%	2	4%	27	54%	21	42%	50	100%
17	0	0%	0	0%	33	66%	17	34%	50	100%
18	0	0%	2	4%	38	76%	10	20%	50	100%
19	0	0%	2	4%	40	80%	8	16%	50	100%
20	0	0%	2	4%	39	78%	9	18%	50	100%
21	0	0%	2	4%	36	72%	12	24%	50	100%
22	1	0%	2	4%	43	86%	4	8%	50	98%
23	0	0%	2	4%	43	86%	5	10%	50	100%
24	0	0%	2	4%	39	78%	9	18%	50	100%
25	0	0%	2	4%	40	80%	8	16%	50	100%
26	0	0%	2	4%	32	64%	16	32%	50	100%
Total	2	0%	34	3%	1053	81%	212	16%	1301	100%

NON BPJS PERTANYAAN	STP		TP		P		SP		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0%	0	0%	42	84%	8	16%	50	100%
2	0	0%	0	0%	40	80%	10	20%	50	100%
3	0	0%	1	2%	40	80%	9	18%	50	100%
4	0	0%	1	2%	36	72%	13	26%	50	100%
5	0	0%	1	2%	42	84%	7	14%	50	100%
6	0	0%	0	0%	34	68%	16	32%	50	100%
7	0	0%	0	0%	36	72%	14	28%	50	100%
8	0	0%	1	2%	32	64%	17	34%	50	100%
9	0	0%	0	0%	39	78%	11	22%	50	100%
10	0	0%	3	6%	43	86%	4	8%	50	100%
11	0	0%	1	2%	42	84%	7	14%	50	100%
12	0	0%	1	2%	41	82%	8	16%	50	100%
13	0	0%	0	0%	39	78%	11	22%	50	100%
14	0	0%	1	2%	34	68%	16	32%	50	102%
15	0	0%	1	2%	38	76%	11	22%	50	100%
16	0	0%	0	0%	31	62%	19	38%	50	100%
17	0	0%	0	0%	37	74%	13	26%	50	100%
18	0	0%	0	0%	40	80%	10	20%	50	100%
19	0	0%	1	2%	39	78%	10	20%	50	100%
20	0	0%	0	0%	34	68%	16	32%	50	100%
21	0	0%	0	0%	34	68%	16	32%	50	100%
22	0	0%	1	2%	41	82%	8	16%	50	100%
23	0	0%	0	0%	45	90%	5	10%	50	100%
24	0	0%	0	0%	35	70%	15	30%	50	100%
25	0	0%	0	0%	35	70%	15	30%	50	100%
26	0	0%	1	2%	25	50%	24	48%	50	100%
Total	0	0%	14	1%	974	75%	313	24%	1300	100%