

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, A. D., & Ramdan, M. (2009). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Kesehatan Kartika Stikes A. Yani* .
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. Pp 5-178.
- Azwar, A. D. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Candrawati, Anak , Agung, Ayu, Agung. (2015). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien pada Puskesmas ISO dan Puskesmas Non ISO di Kota Denpasar. Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Dewanto, I., & Lestari, N. I. (2014). *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta Timur: Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. (2014). *Profil Puskesmas Kabupaten Bantul*. Istiqomah, & Ernawaty, d. M. (2014). *Optimalisasi Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Puskesmas di Era Jaminan Kesehatan Nasional* .
- Faisal, F.C., J.M. Pangemanan., & S. Engkeng. (2013). Hubungan Antara Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap A Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D. Kandou Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, Vol. 1, No.9.
- Jalimun, Y. P., Widjanarko, B., & Peitojo, H. (2014). Kepuasan Pasien di Balai Pengobatan Gigi (BPG) Puskesmas Kahuripan Kota Tasikmalaya.
- Kartono, Irawati. (2014). *Jurnal Tugas Akhir Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Make-up pada Perempuan Emerging Adulthood*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* Vol. 3 No. 1.
- Kementerian Kesehatan Indonesia.(2010). *Profil Kesehatan Indonesia 2010*. Jakarta: Depkes.
- Kementerian Kesehatan Indonesia.(2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Depkes.
- Kementerian Kesehatan Indonesia.(2015). *Rapat Kerja Kesehatan Nasional*. Jakarta: Depkes.

- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2013). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 71*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 28*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 59*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 75*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2014). *Peraturan Presiden No. 32*. Jakarta.
- Monica, G.A. (2007). *Gambaran Senyum Pasien Pasca Perawatan Ortodonsia (Kajian Foto Frontal)*. Jakarta: *Journal of Dentistry* 2007; 14 (2): 136-145.
- Mubarak, W. I., & Chayatin, N. (2009). *Ilmu Kesehatan Masyarakat : Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nasution, P. D. (2012). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ningrum, Mustika, Rinda, (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik THT Rumah Sakit AL Dr. Ramelan Surabaya*. Skripsi Sarjana Keperawatan, Surabaya: STIKES HangTuah.
- Notoatmodjo, S. P. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam.(2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *Servqual : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, Vol. 64, No.12-40 .
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

- Prawisudawati, Yusika. (2014). Studi Deskriptif Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Non PBI Mandiri Kota Surakarta yang Tercatat di BPJS Kesehatan Surakarta.
- Rahmawati, A. F., & Supriyanto, S. (2013). Mutu Pelayanan Kesehatan berdasarkan Dimensi Dabholkar di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam .
- Royanah, U. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Bukan Penerima Bantuan Iuran (NON PBI) di Puskesmas Halmahera Kota Semarang.
- Sastroasmoro, S., & Ismael, S. (2011). Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi ke-4. Jakarta: Sagung Seto.
- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Bahu .
- Sulistyo, P. B. (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten. STIKES Kusuma Husada Surakarta.
- Supranto, P. J. (2006). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Thabrany, H. (2005). Asuransi Kesehatan Nasional. Jakarta: PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia).
- Wijono, D. (2000). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi. Surabaya: Airlangga University Press.
- Wijono, D. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi (Volume 2). Surabaya: Airlangga University Press.