

LAMPIRAN



KUISIONER PENELITIAN LAPOR BANTUL

Kepada :

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya mahasiswi dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Program Studi Ilmu Pemerintahan yang saat ini sedang melakukan penelitian skripsi tentang “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Lapori Bantul dengan SMS Center Bupati di Kabupaten Bantul”. Pada kesempatan kali ini, saya selaku peneliti meminta ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu saya dalam melakukan penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut adalah kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang jujur. Adapun jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, nantinya tidak akan berpengaruh apapun untuk Bapak/Ibu/Saudara/i karena hal ini hanya dilakukan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Atas perhatian dan kesediannya menjadi responden, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Dini Afriza Adhityasari

20150520080

PETUNJUK DALAM PENGISIAN KUISIONER

Sebelum memberikan sebuah jawaban, terlebih dahulu untuk menjawab pertanyaan terkait identitas Bapak/Ibu/Saudara/i pada tempat yang telah ditentukan dengan cara di silang (X). Selanjutnya adalah memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i paling benar. Pada masing-masing pertanyaan terdapat alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Netral (N) = 3
- Setuju (S) = 4
- Sangat Setuju = 5

Data dari Bapak/Ibu/Saudara/i dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiannya dan tidak menimbulkan apapun terhadap diri Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk itu saya mengharapkan jawaban yang sejujurnya.

DATA RESPONDEN

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi data berikut terlebih dahulu

(jawaban yang saudara berikan akan dijamin kerahasiannya.

a. Jenis Kelamin :

1. Laki-Laki
2. Perempuan

b. Usia saat ini :

1. 15-25 tahun
2. 26-35 tahun
3. 36-45 tahun
4. >45 tahun

c. Pendidikan terakhir :

1. SD-SMP
2. SMA/SMK
3. D1-D3
4. S1
5. S2-S3

d. Pengalaman dalam menggunakan Internet :

1. < 1 tahun
2. 1-3 tahun
3. 3-5 tahun
4. 5-7 tahun
5. > 7 tahun

KUISIONER PENELITIAN LAPOR BANTUL

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan <i>E-Government</i> dalam <i>E-Lapor</i> (Y)						
1	Saya menggunakan sistem aduan masyarakat berbasis online untuk menyampaikan aspirasi kepada pemerintah (frekuensi).	1	2	3	4	5
2	Saya menggunakan Aplikasi Lapor Bantul untuk menyampaikan aspirasi kepada pemerintah.	1	2	3	4	5
Ekspektasi Kinerja (X1)						
3	Menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat meningkatkan kinerja .	1	2	3	4	5
4	Menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dianggap dapat mencapai hasil yang sesuai .	1	2	3	4	5
5	Menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat mencapai pekerjaan yang sesuai .	1	2	3	4	5
6	Menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah mendapat keuntungan yang relatif .	1	2	3	4	5
7	Menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat meningkatkan prestasi kinerja .	1	2	3	4	5
Ekspektasi Usaha (X2)						
8	Aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah mudah dimengerti .	1	2	3	4	5
9	Aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat membuat pengguna dengan mudah melakukan hal yang diinginkan .	1	2	3	4	5
10	Aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat	1	2	3	4	5

	meningkatkan minat ketrampilan pengguna.					
11	Aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah dapat mudah dioperasikan.	1	2	3	4	5
Pengaruh Sosial (X3)						
12	Saya menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah karena ada ajakan dari orang-orang sekitar.	1	2	3	4	5
13	Saya menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah karena adanya ketaatan dalam penggunaan media layanan aduan.	1	2	3	4	5
Kondisi yang memfasilitasi (X4)						
14	Saya menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah karena adanya suatu dukungan dalam layanan aduan.	1	2	3	4	5
15	Saya menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah karena adanya fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan.	1	2	3	4	5
16	Saya menggunakan aplikasi Lapor Bantul yang disediakan oleh pemerintah karena adanya kesadaran dari pengguna untuk memanfaatkan layanan aduan.	1	2	3	4	5
Niat Berperilaku						
17	Lapor Bantul menjadi salah satu layanan pengaduan yang akan saya gunakan secara terus-menerus	1	2	3	4	5
18	Saya menggunakan layanan Lapor Bantul yang telah diberikan pemerintah untuk memudahkan layanan pengaduan online	1	2	3	4	5

KUISIONER PENELITIAN SMS CENTER

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan <i>E-Government</i> dalam <i>E-Lapor</i>						
1	Saya menggunakan sistem aduan masyarakat berbasis SMS untuk menyampaikan aspirasi kepada pemerintah (frekuensi).	1	2	3	4	5
2	Saya menggunakan SMS untuk menyampaikan aspirasi kepada pemerintah.	1	2	3	4	5
Ekspektasi Kinerja						
3	Menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat meningkatkan kinerja .	1	2	3	4	5
4	Menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dianggap dapat mencapai hasil yang sesuai .	1	2	3	4	5
5	Menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat mencapai pekerjaan yang sesuai .	1	2	3	4	5
6	Menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah mendapat keuntungan yang relatif .	1	2	3	4	5
7	Menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat meningkatkan prestasi kinerja .	1	2	3	4	5
Ekspektasi Usaha						
8	Media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah mudah dimengerti .	1	2	3	4	5
9	Media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat membuat pengguna dengan mudah melakukan hal yang diinginkan .	1	2	3	4	5
10	Media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat meningkatkan minat ketrampilan pengguna .	1	2	3	4	5

11	Media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah dapat mudah dioperasikan.	1	2	3	4	5
Pengaruh Sosial						
12	Saya menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah karena ada ajakan dari orang-orang sekitar.	1	2	3	4	5
13	Saya menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah karena adanya ketaatan dalam penggunaan media layanan aduan.	1	2	3	4	5
Kondisi yang memfasilitasi						
14	Saya menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah karena adanya suatu dukungan dalam layanan aduan.	1	2	3	4	5
15	Saya menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah karena adanya fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan.	1	2	3	4	5
16	Saya menggunakan media aduan SMS yang disediakan oleh pemerintah karena adanya kesadaran dari pengguna untuk memanfaatkan layanan aduan.	1	2	3	4	5
Niat Berperilaku						
17	SMS menjadi salah satu layanan pengaduan yang akan saya gunakan secara terus-menerus	1	2	3	4	5
18	Saya menggunakan layanan SMS yang telah diberikan pemerintah untuk memudahkan layanan pengaduan online	1	2	3	4	5

DAFTAR PERTANYAAN DENGAN PEMERINTAH:

1. Apa yang melatarbelakangi dibentuknya Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
2. Bagaimana tata cara penggunaan Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
3. Apa kelebihan dan kekurangan dari Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
4. Apa yang membedakan dari Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
5. Jika dibandingkan, lebih efektif menggunakan Lapor Bantul atau SMS Center Bupati Bantul? Apa alasannya?
6. Jika dibandingkan, partisipasi masyarakat lebih meningkat pada saat menggunakan Lapor Bantul atau SMS Center Bupati Bantul?
7. Apakah ada uji public yang dilakukan terlebih dahulu sebelum Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul di implementasikan?
8. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan pihak Diskominfo terkait Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
9. Bagaimana respon yang diberikan oleh pihak Diskominfo apabila terdapat laporan yang masuk?
10. Siapakah yang bertanggung jawab untuk merespon keluhan dari masyarakat?
11. Apakah dengan adanya layanan pengaduan Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul dapat membantu menyelesaikan masalah yang telah dihadapi oleh masyarakat?
12. Apakah layanan pengaduan Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul sudah cukup dipahami dan dioperasikan oleh masyarakat?
13. Apakah layanan pengaduan Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul sudah cukup berhasil dalam menjadi sarana layanan pengaduan di masyarakat?

14. Apakah dengan adanya Lapor Bantul ini lebih dapat menyelesaikan permasalahan di masyarakat apabila dibanding dengan layanan pengaduan SMS Center Bupati Bantul?
15. Apa sarana dan prasarana pendukung dalam Lapor Bantul dan SMS Center Bupati Bantul?
16. Apa saja keluhan yang biasanya disampaikan oleh masyarakat?
17. Apakah dengan adanya Lapor Bantul dan SMS Center dapat meningkatkan kinerja Pemkab Bantul?
18. Apakah dengan adanya Lapor Bantul dan SMS Center dapat meningkatkan prestasi kinerja dari Diskominfo?

DAFTAR PERTANYAAN DENGAN MASYARAKAT:

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center?
2. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center dapat meningkatkan kinerja?
3. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center dapat mencapai hasil yang sesuai dengan yang diharapkan?
4. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center Bapak/Ibu/Saudara/i mendapatkan keuntungan?
5. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center dapat meningkatkan prestasi kinerja?
6. Apakah aplikasi Lapor Bantul/SMS Center mudah untuk dimengerti?
7. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center dapat dengan mudah untuk melakukan pengaduan yang diinginkan?
8. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center dapat meningkatkan minat ketrampilan seseorang?
9. Apakah aplikasi Lapor Bantul/SMS Center mudah dioperasikan?
10. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapor Bantul/SMS Center karena adanya ajakan dari orang sekitar?

11. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapori Bantul/SMS Center karena adanya sikap taat ataupun dukungan dalam menggunakan layanan aduan yang diberikan pemerintah?
12. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapori Bantul/SMS Center karena adanya fasilitas yang diberikan pemerintah?
13. Apakah dengan menggunakan aplikasi Lapori Bantul/SMS Center karena adanya kesadaran untuk menggunakan?
14. Apakah aplikasi Lapori Bantul/SMS Center menjadi salah satu layanan yang akan digunakan?