

Daftar Pustaka

Buku

- Arikunto, S., (2007). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S., (2002). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dunn, William N, (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathew B. Miles, A. M. (1992). *Analisi Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka.
- Ratminto, dan Atik Winarsih., (2005). *Manajemen Pelayanan* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Surachman, W. (1975). *Suatu Pengantar Dasar dan Teknik Research*. Bandung: CV. Tarsito.

Jurnal

- Anisa, H. R. (2016) Evaluasi Pelayanan Bantul Emergency Service Support (BESS) di Kabupaten Bantul Tahun 2014-2016. *Skripsi*, 3-29.
- Crystalia, O. G. (2015). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo. *Skripsi*, 26-184.
- Gayuh Sih Suwastiti, E. L. (2016). Inovasi Pelayanan Publik pada Kantor SAMSAT Kota Tegal (Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor). *Administrasi Publik*, 1-9.
- Gusriani, Uci. (2015). Pelayanan Pengurusan Surat Izin Mengemudi (SIM) Di Kantor Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Samarinda. *EJournal Administrasi Negara*, 5-7.
- Sugiono, I. A. (2014). Klasterisasi Mahasiswa Difabel Indonesia Berdasarkan Background Histories dan Studying Performance. *Journal of Disability Studies*, 20-24.

Undang-Undang

- Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Website

Polri, D. T. (2005, Juli 7). *Surat Ijin Mengemudi (SIM)*. Retrieved 10 Oktober 2017 from Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI): www.polri.go.id

Dani., (2015), Dinsos Catat ada 25 Ribu Lebih Penyandang Disabilitas di DIY
<https://www.google.co.id/amp/jogja.tribunnews.com/amp/2016/03/18/dinsos-catat-ada-25-ribu-lebih-penyandang-disabilitas-di-diy>; diakses tanggal 18 Maret 2016).