

## DAFTAR PUSTAKA

### SKRIPSI

Akhmaddian, Suwari. (2012) *Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Perizinan Penanaman Modal di Daerah (Studi Kasus di Pemerintah Kota Bekasi)*. Skripsi. UNSOED.

Dewangga, Aditya. (2012) *Iklm Komunikasi Organisasi Pada CV. Garlick Indotama Surabaya (Studi Deskriptif Iklm Komunikasi Organisasi Pada CV. Garlick Indotama Surabaya)*. Skripsi. UPN "V" Jatim.

Elianda, Yunita. (2017). *Restrukturisasi Kelembagaan Pemerintahan Daerah DIY Tahun 2015*. Skripsi. Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta: UMY.

Hanafie, Haniah. (2014) *Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang Sumber Daya Manusia (SDM) di Kota Tangerang Selatan*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Hidayah, Ahmad. (2014) *Reformasi Birokrasi Bidang Pelayanan Publik Pada Suku Dinas Pendidikan di Wilayah Administrasi Kabupaten Kepulauan Seribu*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Kusuma, Reyhan. (2015) *Desain Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Studi kasus : Kantor Imigrasi Kelas 1 Yogyakarta*. Skripsi Ilmu Politik dan Pemerintahan. UGM.

Vivi, Anggraini. (2018) *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Kelembagaan Dinas Perizinan Menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu di Kabupaten Bantul Tahun 2016*. Skripsi. UMY.

Wirandha, Andre. (2018) *Strategi Pemerintah Kota Batam dalam Pengembangan Ekowisata Agrikultur di Perkebunan Buah Naga Zore Tahun 2016 (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam)*. Skripsi. UMY.

### TESIS

- Anugrah, Jacky. (2014) *Reformasi Birokrasi di Pemerintah Kota Samarinda (Studi Kasus di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Samarinda)*. Tesis Magister Ilmu Administrasi Negara. UNMUL
- Nurbarani, Myrna. (2009) *Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Surakarta*. Tesis Magister Ilmu Politik UNDIP.
- Nurdin, Nurizal. (2015) *Analisis Penerapan Reformasi Birokrasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kejaksanaan Tinggi Gorontalo (Studi Kasus Pada Asisten Bidang Tindak Pidana Khusus)*. Tesis Magister Administrasi Publik. UT.

## **JURNAL**

- Eko dan Teguh (2012) *Reformasi Birokrasi dan Good Governance : Kasus Best Practice dari Sejumlah Daerah di Indonesia*. Jurnal Departemen Ilmu Administrasi. UI.
- Ilhamsyah, Fachri (2013) *Reformasi Birokrasi Pada Pemerintah Kabupaten Kotabaru (Studi terhadap Kualitas Pelayanan pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Penanaman Modal.)* Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal, Volume II Edisi 1. UNLAM.
- Jauhari, Arief. (2015) *Penerapan Good Governance Berbasis E-Governance dan Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Satuan Kerja Pemerintah Aceh*. Jurnal Administrasi Akuntansi, Volume 4 No. 3. UNSYIAH.
- Juwandi, Ronni. (2016) *Efektivitas Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung dalam Rangka Reformasi Birokrasi*. *Civic Education Journal* Volume 1 No. 2 Hal. 153-172. UNTIRTA.
- Kurniawan, Josef. (2015) *Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara*. Jurnal Administrasi Publik Vol. 4 No. 35. UNSRAT.
- Nursanti, Desy. (2014) *Pengaruh budaya organisasi dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan PT.Kliring Penjaminan Efek Indonesia*. Jurnal Binus.
- Rizka, Lailatul. (2014) *Implementasi Reformasi birokrasi Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol. 3 No. 4 STIESIA.

Yulianti, Desi. (2015) *Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Yogyakarta*.  
Jurnal UNY.

Yusmiati, Aninda. (2012) *Analisis Reformasi Birokrasi (Studi Deskriptif Pelayanan Publik di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPK) Surabaya I)* Jurnal Administrasi Publik UGM.

## **BUKU**

Basrowi & Suwandi, (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta :  
Rineka Cipta.

Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*  
Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.

Lincoln & Guba, (1985). *Metodologi Penelitian*. California.

## **WEBSITE**

<https://batam.go.id>

<https://jdih.batam.go.id>

<https://arsipskpd.batam.go.id>

<http://rb.uns.ac.id/2017/01/02/mengapa-reformasi-wajib-dilakukan-2/>

## **BERITA ONLINE**

Mengapa Reformasi Wajib Dilakukan  
(<http://rb.uns.ac.id/2017/01/02/mengapa-reformasi-wajib-dilakukan-2/>) diakses pada hari Senin 13 Maret 2018 pukul 21.00 WIB.

Sejarah Penguasa Lahan Pulau Batam (<http://gowest.id/sejarah-penguasa-lahan-pulau-batam/>) diakses pada hari Selasa tanggal 13 November 2018 pukul 11.18 WIB.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Peraturan Daerah Kota Batam No 10 Tahun 2016

Peraturan Pemerintah No 18 Tahun 2016

Peraturan Pemerintah No 41 Tahun 2007

Peraturan Presiden No 91 Tahun 2017

Peraturan Walikota Batam No 55 Tahun 2016

Peraturan Walikota Batam No 56 Tahun 2016

Undang-Undang No 23 Tahun 2014

Undang-Undang No 32 Tahun 2004