

ATTACHMENT

Interview Guide

Indicators	Paramater	Questions	Respondent
Public participation in decision-making	Participation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do people participate in decision making? 2. What is the role of the community or community involvement in decision making? 3. What complaints are often conveyed by the community? 	Staff of the Public Communication and Complaints Service Section
	Relation between government and public	<ol style="list-style-type: none"> 1. Does the use of <i>Lapor Sleman</i> increase public participation? 2. How is the Sleman Regency government so that the community continues to actively participate in controlling local government management? 	Staff of the Public Communication and Complaints Service Section

Public and social services	Responsibility	<ol style="list-style-type: none"> 1. Is there socialization to the community regarding the use of <i>Lapor Sleman</i>? When? 2. Are all complaints, criticisms, suggestions from the community getting responses or feedback from the government? If not why? 	- Staff of the Public Communication and Complaints Service Section
	Responsive	<ol style="list-style-type: none"> 1. Does the government directly provide feedback to the public? 2. Is there any obstacle from the government in responding to complaints from the public? How do you overcome these obstacles? 3. How can <i>Lapor Sleman</i> improve public services 	Staff of the Public Communication and Complaints Service Section

		provided by the government?	
Tranparent government	Accessible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Does <i>Lapor Sleman</i> give benefit to the community to directly report events in Sleman? 2. Is the presence of <i>Lapor Sleman</i> facilitating the communication process between the community and the government regarding the events in Sleman? 3. Is the use of <i>Lapor Sleman</i> easy? 4. How is the response from the government related to the report you 	<i>Lapor Sleman</i> user
	Data openness		

		<p>submitted? Is it clear?</p> <p>5. Is the <i>Lapor Sleman</i> procedure simple?</p> <p>6. Are there criticisms or suggestions to the government to improve <i>Lapor Sleman</i> services?</p>	
--	--	--	--

Research Permit



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511
Telepon (0274) 864650, Faksimilie (0274) 864650
Website: www.slemankab.go.id, E-mail : kesbang.sleman@yahoo.com

SURAT IZIN

Nomor : 070 / Kesbangpol / 4098 / 2018

TENTANG PENELITIAN

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Dasar : Peraturan Bupati Sleman Nomor : 32 Tahun 2017 Tentang Izin Penelitian, Izin Praktik Kerja Lapangan, Dan Izin Kuliah Kerja Nyata.
Menunjuk : Surat dari Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Nomo : 636/A.2-VIII/XII/2018 Tanggal : 28 Desember 2018
Hal : Ijin Penelitian

MENGIZINKAN :

Kepada :
Nama : NORMA SARTIKA DEWI
No.Mhs/NIM/NIP/NIK : 20150520274/3404024904970002
Program/Tingkat : S1
Instansi/Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Alamat instansi/Perguruan Tinggi : Jl Lingkar Barat, Taman Tirto, Kasihan, Bantul
Alamat Rumah : COKROKONTENG RT 05/ RW 03, SIDQARUM, GODEAN
No. Telp / HP : 083867770865
Untuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul
**UTILIZATION OF LAPOR SLEMAN IN PUBLIC SERVICE AS AN EFFORT
TO REALIZE SLEMAN SMART REGENCY YEAR 2017**
Lokasi : DINAS KOMINFO

Waktu : Selama 3 Bulan mulai tanggal 31 Desember 2018 s/d 01 April 2019

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Wajib melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.
2. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.
3. Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.
4. Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Sleman.
5. Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal : 31 Desember 2018

Di Sleman, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Sekretaris



Dr. Ahmad Yuno Nurkaryadi, M.M
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP 19621002 198603 1 010

Tembusan :

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Kab. Sleman
3. Dekan Fisipol UMY
4. Yang Bersangkutan

Lapor Sleman Application Brochure



lapor sleman

Dapatkan di: 

LAPOR!

Aduan

Informasi

Laporan

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

HUBUNGI KAMI

Sleman mengadaptasi keterlibatan masyarakat dalam upaya pengawasan dan evaluasi kegiatan. Manfaatkan berbagai kanal aduan kami untuk berkontribusi membangun Sleman yang lebih baik



Download aplikasi Lapor Sleman di GooglePlay

www.slemankab.go.id/surat-warga

SMS Aduan ke 08112595000
Telp. 0274 - 868405 psw 7124

lapor@slemankab.go.id

@kabarsleman

Pemkab Sleman



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Komplek Kantor Bupati Sleman
Jalan Parasarya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY
Kode Pos 55511 Telepon (0274) 868405 Faksimili (0274) 868945
Email : ke@kabarsleman.go.id Laman : www.slemankab.go.id

Warga Perum Cemara
Terima kasih kepada Dinas Pekerjaan Umum yang terkait atas tanggapan dan respon yg cepat dim menanggapi keluhan kami. Semoga ke depan Sleman akan semakin sejahtera dah makmur



Pengunjung Pasar Stan
Alhamdulillah perempatan Pasar Stan telah dipasang Lampu Pengatur Lalin sehingga semakin lancar, terima kasih Pemkab Sleman




Research Documentations



Sleman Communication and Informatics Agency (Dinas Kominfo)



Head of the Public Communication and Complaints Section, Helmi Arifianto



Interviewing with *Lapor Sleman* user (Heni Rahayu)



Interviewing with *Lapor Sleman* user (Tya Kusumawati)



Interviewing with *Lapor Sleman* user, (M Nur Hidayat)



Interviewing with *Lapor Sleman* user (Nizami Inayati)



Interviewing with *Lapor Sleman* user (Jiman)



Interviewing with *Lapor Sleman* user (Rahmawati)