

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Bharata, A. (2004). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Gadeian, A. G. (1991). *Organizational Theory and Design*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Gibson, I. D. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Handyaningrat. (1994). *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Harotono, B. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasniati. (2006). *Kebijakan Pengembangan Electronic Government: Sebuah Upaya Peningkatan Kualitas pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara.
- Indrajit, R. E. (2003). *Manajemen Persediaan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- James, O. (2003). *Introduction to Information System Essential for E-Business Enterprise Elevent Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Jogiyanto, H. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Kasmir. (2006). *Kewirausahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuriawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Edisi Kedua ed.). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Mahmudi, A. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (2 ed.). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- McLeod, R. (2001). *Sistem Informasi* (7 ed.). Jakarta: Prenhallindo.
- Miles, B. M., & Huberman, M. (1992). *Analisis Sata Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moenir. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mutiarin, & Zaenuri. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto & Winarsih.S.Atik. 2007. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sinabela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi. (2012). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Zahnd, M. (2006). *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius

JURNAL DAN SKRIPSI

- Abadi, T. (2010). Layanan Informasi Publik Berbasis e-Goverment di Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 12 (1), 51-78.
- Mariana. (2006). *Analisis Pengaruh Sistem Informasi manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Studi Empiris Pada Bidang Sumber Daya Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat*. Retrieved Oktober 29, 2018, from https://www.researchgate.net/publication/320729547_Analisis_Pengaruh_Sistem_Inf

Sosiawan, E. A. (2008). *Model Manajemen Komunikasi Front Office e-Government Sebagai Media Pelayanan Publik (Studi Pada Situs Pemerintahan Daerah Kota/Kabupaten di Yogyakarta)*. Retrieved Oktober 19, 2018, from [Http://Eprints.Uny.Ac.Id/16856/1/Ta%20eka%20budi%20rahayu_11411134016.Pdf](http://Eprints.Uny.Ac.Id/16856/1/Ta%20eka%20budi%20rahayu_11411134016.Pdf)

Susanti, G. (2006). E-Goverment dalam Pelayanan Publik. *Visi Jurnal Ilmu Administrasi, Fisip Universitas Hasanudin, VII (2)*, 18-29.

BERITA

Bambang. (2017, September 14). *Inovasi SINGMANTAP Kabupaten Jepara Masuk 6 Terbaik Nasional*. Retrieved Oktober 29, 2018, from suaramerdeka.com:
<https://www.suaramerdeka.com/news/baca/9079/inovasi-singmantap-kabupaten-jepara-masuk-6-terbaik-nasional>

Sardjito. (2017, Oktober 26). *Jepara Permudah Izin Tata Ruang*. Retrieved November 15, 2018, from suaramerdeka.com:
<https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/44211/jepara-permudah-izin-tata-ruang>

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007

Peratura Pemerintah Nomor 15 Tahun 2010

Peraturan Daerah Kabupaten Jepara nomor 2 tahun 2011

Peraturan Daerah Kabupaten Jepara Nomor 14 Tahun 2012