

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TATA RUANG E-SINGMANTAP  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN  
JEPARA TAHUN 2017-2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program  
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Fransiska Karina Handayani  
20150520097**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama :Fransiska Karina Handayani

NIM :20150520097

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TATA RUANG E-SINGMANTAP DIKABUPATEN JEPARA TAHUN 2017-2018**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Januari 2018

Fransiska Karina Handayani

**MOTTO**

Yakin, Usaha tidak akan menghiyanati hasil.

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang – orang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat disusun dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Segala puji syukur atas kekuasaan Allah Tuhan Semesta Alam.
2. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Solehan dan Ibu Siti Masruroh yang selalu mendoakan anaknya untuk yang terbaik. Serta tetap menyemangati untuk menjalani perkuliahan ini sampai selesai. Terimakasih telah selalu memberi motivasi dan selalu mendokan setiap waktu.
3. Adekku tersayang, Dimas Rangga Mahendra. Terimakasih juga untuk doanya dan supportnya.
4. Keluarga besar dari Bapak dan Ibu, terimakasih atas doa dan dukungannya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih juga untuk seluruh sahabatku yang selalu memberi semangat dan doanya.

6. Teman-teman satu dosen bimbingan skripsi Isnaini Mualidin S.Ip., MPA yang selalu menguatkan untuk konsultasi dan berbagi ilmunya.
7. Teman-teman yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY 2015 yang telah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar S-1.

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Tata Ruang e-Singmantap di Kabupaten Jepara Tahun 2017-2018”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jenjang strata 1 (S1) jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Muhammad Eko Atmojo, S,IP., M.IP selaku Sekretaris jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Isnaini Mualidin, S.Ip., MPA selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan dengan sabar, tulus, ikhlas selama penulis menyelesaikan karya tulis ini.
6. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
8. Bapak Ir. Budiarto, MT, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Suryo Adi Bintoro, ST, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Herman, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

11. Bapak Eko Sasmito, terimakasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan kepada penulis dalam wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Maret 2019

Yang membuat pernyataan

Fransiska Karina Handayani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>Fransiska Karina Handayani.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>2</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Layanan Perizinan Tata Ruang KabupatenError! Bookmark not defined.

Gambar 2.1 Halaman awal Website e-Singmantap.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.1 Fasilitas di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruag bagian Tata ruang  
..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.2 Form Pemohon.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.3 Form Pemohon.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.4 Form Lahan Rencana .....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.5 Form Persyaratan .....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.6 Riwayat Permohonan.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.7 Website e-Singmantab .....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3.8 Tampilan halaman website e-Singmantap Kabupaten JeparaError! Bookmark not defined.

Gambar 3.9 SOP Permohonan Informasi Pemanfaatan RuangError! Bookmark not defined.

Gambar 3.9 Persyaratan Pengajuan Permohonan Perizinan Informasi Pemanfatan Ruang  
..... Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2. Definisi Operasional Efektivitas Sistem InformasiError! Bookmark not defined.

Tabel 1.3. Data Primer.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 1.4. Data Sekunder.....**Error!**  
**Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Jumlah Pengguna Manual dan Online Layanan Perizinan Tata Ruang Kabupaten Jepara ..... Error! Bookmark not defined.

