

LAMPIRAN

PERTANYAAN WAWANCARA

Pertanyaan umum:

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan e-singmantap bagi pelaksana dan pengguna?
2. Bagaimana alur penerapan e-singmantap, mulai dari proses pendaftaran online hingga selesai penerbitan izinnya (berapa lama prosesnya, bagaimana pengumpulan berkas persyaratan perizinan, dsb)?
3. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen ini, apakah hanya dinas tata ruang saja, atau ada instansi lain yang terlibat? Jika ada instansi lain yang terlibat, bagaimana bentuk koordinasinya?

Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Tata Ruang “e-SINGMANTAP”			
1.	Kualitas Sistem	Efisiensi	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah penerapan e-singmantap mampu membuat proses perizinan menjadi tepat waktu dan tepat sasaran?2. Bagaimana pengelola dan dinas tata ruang bersinergi dalam menjaga dan meningkatkan kualitas dari sistem e-singmantap?3. Apa saja yang telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas sistem dari e-singmantap?4. Apa saja pendukung dalam meningkatkan kualitas e-Singmantap
		Keakuratan	<ol style="list-style-type: none">5. Apakah e-singmantap telah akurat dalam menerima semua pendaftaran dan penerimaan berkas pendaftaran?6. Sejauh mana e-singmantap menjangkau dan meminimalisir kekeliruan dalam pengunggahan

			dokumen persyaratan?
2.	Kualitas Informasi	Kecepatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dari proses pengajuan hingga penerbitan/penolakan izin? 2. Seberapa cepat, dan butuh waktu berapa lama untuk proses pengajuan ditanggapi langsung serta ditindaklanjuti?
		Konsistensi	<ol style="list-style-type: none"> 3. Apakah setiap bentuk perizinan yang diajukan memiliki konsistensi yang sama dalam proses menindaklanjutinya? 4. Seberapa konsisten tim survey lapangan untuk melakukan survey terhadap lokasi yang diajukan permohonan izinnya?
3.	Penggunaan	Kesadaran pengguna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengguna telah memahami sepenuhnya terkait dengan penggunaan e-singmantap? 2. Apakah penerapan e-singmantap memiliki pengaruh yang signifikan (efektif) terhadap proses pendaftaran suatu izin? 3. Apakah ada sosialisasi terkait penggunaan e-singmantap yang dilakukan oleh pemerintah terhadap para pengguna? 4. Kesulitan apa yang dihadapi pengguna dalam menggunakan e-Singmantap 5. Apakah Penerapan e-Singmantap memberikan manfaat tersendiri bagi pengguna? 6. Apakah penerapan e-singmantap berpengaruh terhadap pelayanan yang diberikan dalam proses pengurusan izin

