

Lampiran 1

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh

Nama : Puspa Apriliyanti

Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Keluarga Terhadap Pelayanan Keperawatan di ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Saya sudah mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang tujuan penelitian ini. Saya mengerti bahwa data tentang data mengenai penelitian ini akan dirahasiakan. semua berkas yang mencantumkan identitas responden hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian ini dan pengembangan ilmu keperawatan. Apabila ada pertanyaan atau respon emosional yang tidak nyaman atau berakibat negatif pada saya, maka peneliti akan menghentikan pengumpulan data dan peneliti memberikan hak kepada saya untuk mengundurkan diri.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda tangani tanpa suatu paksaan. Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini secara sukarela.

Yogyakarta, 2018

()

Lampiran 2

Lembar Permohonan

Assalamualaikum wr.wb

Kepada Yth. Bapak/Ibu

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puspa Apriliyanti

NIM : 20150320010

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) FKIK UMY yang sedang melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Keluarga terhadap Pelayanan Keperawatan di ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”.

Peneliti memohon dengan hormat kepada bapak/ibu untuk bersedia menjadi responden dan mau mengisi data berbentuk kuesioner serta memberikan jawaban pada kuesioner dengan sejujur-jujurnya untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan keluarga terhadap pelayanan keperawatan di ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Data yang diambil dan disajikan akan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian, tidak ada unsur paksaan apabila

bapak/ibu tidak bersedia untuk mengisi kuesioner, dan tidak ada dampak yang merugikan bagi keluarga. Apabila bapak/ibu bersedia, maka saya mohon kesediaannya menandatangani lembar persetujuan dan menjawab kuesioner yang saya lampirkan..

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 17 Mei 2018

Peneliti

Puspa Apriliyanti

Lampiran 3

Kuisisioner Demografi

Bapak/Ibu yang terhormat,

Demi peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi dibawah ini. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya. Oleh sebab itu jawaban Bapak/Ibu/sdr berikan besar sekali artinya bagi kelancaran penelitian ini. Isilah pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara, dengan alternative jawaban yang tersedia. Atas bantuan Bapak/Ibu/sdr peneliti mengucapkan terimakasih.

Nama (inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan : Tidak bekerja Wiraswasta

Petani IRT

PNS/TNI/Polri

Pendidikan Terakhir : Tidak sekolah SD

SLTP SLTA

Diploma Sarjana

Lampiran 4

Instrumen Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan 5 karakteristik (RATER)

No	Karakteristik	1	2	3	4
1.	<p><i>RELIABILITY(KEANDALAN)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Perawat mampu menangani masalah perawatan keluarga Anda dengan tepat dan profesional b. Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di RS c. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi ketika Anda menemani pasien di ICU d. Perawat memberitahu dengan jelas hal-hal yang dilarang selama Anda menemani pasien di ICU e. Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan 				
2.	<p><i>ASSURANCE (JAMINAN)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan b. Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan keluarga Anda c. Perawat selalu memberi senyum dan salam ketika bertemu Anda d. Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada keluarga Anda 				
3.	<p><i>TANGIBLE (KENYATAAN)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien ICU di RS b. Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang keluarga dan Anda tempati c. Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan pada anggota keluarga Anda d. Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya 				
4.	<p><i>EMPAHTY (EMPATI)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Perawat memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan pada keluarga Anda b. Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila Anda dan keluarga membutuhkan c. Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan keluarga Anda seperti mengevaluasi tensi, suhu, nadi, pernapasan, dan cairan infus d. Pelayanan yang diberikan perawat tidak 				

	<p>memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi keluarga dan Anda</p> <p>e. Perawat perhatian dan memberi terhadap keadan Anda (menanyakan dan berbicara-bincang tentang kesehatan Anda)</p>				
5.	<p>RESPONSIVENESS (TANGGUNG JAWAB)</p> <p>a. Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada Anda ketika megalami kesulitan walau tanpa diminta</p> <p>b. Perawat segera menangani keluarga Anda ketika sampai di ICU</p> <p>c. Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu keluarga Anda untuk mengganti popok, ganti posisi tidur, dan lain-lain</p> <p>d. Perawat membantu Anda untuk memperoleh obat yang akan diberikan kepada keluarga Anda</p> <p>e. Perawat membantu Anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini.</p>				
<p>Keterangan</p> <p>1 = sangat tidak puas</p> <p>2 = tidak puas</p> <p>3 = puas</p> <p>4 = sangat puas</p>					