

Daftar Pustaka

- Abdillah, Asep, Dian., Ramdan, Muhammad. (2009). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bnadung Barat
- Al-Quran surat As-Syuara ayat 23
- Amatiria, G. (2012). Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Metode Tim pada Rawat Inap
- Baharuddin, Bassang, O., & Tonglo, H. N. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang perawatan Interna RSUD Lakipadana.
- Broek, dkk (2015). *Questionnaires on Family Satisfaction in the Adult ICU: A Systematic Review Incliding Psychometric Properties*
- Chika, Palar., Rumayar, Adysty, A., Engkeng, Sulaemana. (2013). Hubungan Antara Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Tk III Manado
- Clark, K., Milner, K. A., Beck, M., & Mason, V. (2016). *Measuring Family Satisfaction With Care Delivered in the Intensive Care Unit. Critical Care Nurse*
- Darmayanti, N. N. T., & Oktamianti, P. (2013). Analisis Kompetensi Perawat Ruang Intensif (Intensive Care Unit) Rumah Sakit Umum Tabanan Tahun 2013.
- Friedman. (2013). Keperawatan Keluarga. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Batureno The level of patient satisfaction with health services in batureno health centers.
- Hendrawati, Sri., Fatimah, Sari., Fitri, Siti, Yuyun, Rahayu., Nurhidayah, Ikeu. (2017). Kajian Kebutuhan *Family Centered Care* dalam Perawatan Bayi Sakit Kritis di *Neonatal Intensive Care Unit*
- Jensen, H. I., Gerritsen, R. T., Koopmans, M., Downey, L., Engelberg, R. A., Curtis, J. R., ... Ørding, H. (2017). *Satisfaction with quality of ICU care for patients and families: the euroQ2 project. Critical Care, 21(1)*.
- Kalsum, Umi. (2016). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Teratai Rumah Sakit Umum Fatmawati

- Kartika, Ika, Dewi. (2013). KomuniKASI Antarpribadi Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien di RSIA Pertiwi Makassar
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1778/MENKES/SK/XII/2010. Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan ICU di Rumah Sakit.
- Kobak, Karel., Maidin, Alimin., Sangkala. (2014). Kepuasan Pasien terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat INap RSUD Wamena
- Kristanto, Andreas, Agung., Dewi, Kartika, Sari., Dewi, Endah, Kumala. (2017). Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja pada Perawat *ICU* RS Tipe C di Kota Semarang
- Manalu, Isbet Octavia. (2009). Gambaran Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Layanan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Cimahi.
- Maqbullla, M. A. (2014). Tingkat Kepuasan keluarga Pasien Terhadap kualitas Pelayanan Perawatan Pasien ICU di Instalasi Rawat Intensif RSUP Dr. Kariadi Semarang
- Nooria, Widoningsih. (2008). Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSU Saaras Husada Purworejo. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Srakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2011). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 3. Jakarta:Salemba Medika
- Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 5. Jakarta:Salemba Medika
- Nursalam. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- Open University of Malaysia. (2014). Foundation of Critical Care Nursing (CCN).
- Purwanti, Sri., Prastiwi, Suwito., Rosdiana, Yanti. (2017). Hubungan Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wisata Dau Malang
- Reski, M, I., Lestari, R, D., Setyowati, A. (2016). Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *ICU*
- Retnaningsih, D., Aini, D. N., & Yulianti, I. (2017). Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang ICU Rumah Sakit Permata Medika Semarang.

- Riwidikdo, H. (2013). *Statistik Kesehatan dan Aplikasi SPSS Dalam Prosedur Penelitian*. Yogyakarta:Rohima Press
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sari, Hasmila., Fina, Fira. (2012). *Dukungan Keluarga dalam Mencegah Kekambuha Pasien Skizoprenia di Poliklinik Rawat Jalan RSJ Aceh*
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen (I)*.
- Supratman. (2009). *Membangun Sistem Pelayanan Keperawatan: Sebuah Wacana (Building a better delivery System)*.
- Solagracia, Glory, Ananta. (2017). *Gambaran Pemebrian Obat di IGD RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang*
- Tumbage, Stevin., Tasik, Femmy., Tumengkol, Selvi. (2017). *Peran Ganda Ibu Rumah Tangga dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Desa Allude Kecamatan Kolongan Kabupaten Kalaud*
- Triwardhani, Yuni. (2017). *Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*
- Walakow, Paskalino, A., Mandagi,Chreisy, K.F., Rumayar, Adisti, A. (2014). *Hubungan Masa Kerja dan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Minahasa Selatan*
- Undang-Undang No 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan
- Warda, Andi., Junaid., Fachlevy, Andi, Faizal. (2016). *Hubungan Persepsi Mutu dengan TIngkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Perumnas di KOta Kendari Tahun 2016*
- Widodo, Eko. (2016). *Hubungan Respon Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RSPanti Widoyo Surakarta*
- Wiyono, Hagus. (2016). *Gambaran Tingkat Kepuasan Psien tentang Pelayanan di IGD RSUD Sukoharjo*
- Yuniarti, Sri. (2015). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan RSUD Sultan Syarif Mohammad Al-Kadrie Kota Pontianak*

