

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **Kesimpulan**

1. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
2. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan dimensi keandalan (*reliability*) di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
3. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan dimensi jaminan (*assurance*) di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
4. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan bukti fisik (*tangibles*) di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
5. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan dimensi empati (*empathy*) di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
6. Seluruh responden merasa puas pada pelayanan keperawatan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) di *ICU* RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

#### **Saran**

1. Perawat

Keluarga pasien merasa puas bahkan sangat puas pada pelayanan keperawatan sehingga hendaknya perawat memperhatikan dan mempertahankan pelayanan tersebut.

## 2. Rumah sakit

Hendaknya rumah sakit melakukan survey berkala untuk meninjau kepuasan dari pasien dan keluarga pasien guna mengevaluasi kinerja dari perawat.

## 3. Bagi Keluarga Pasien

Hendaknya keluarga pasien lebih terbuka lagi dalam memberikan kritik sehingga apa yang dirasa kurang agar segera diperbaiki.