HALAMAN JUDUL

EVALUASI KINERJA BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN EKONOMI DI KABUPATEN KARIMUN

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh: Desy Pratiwi 20150520190

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Pratiwi

NIM : 20150520190

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang disusun dengan judul:

EVALUASI KINERJA BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN EKONOMI DI KABUPATEN KARIMUN

Merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 25 Maret 2019

Desy Pratiwi

(20150520190)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang paling utama dan maha segalanya yaitu Allah SWT sang khalik dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil alamin sebagai ucapan rasa syukur atas segala nikmat yang diberikan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan baik.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada insan yang sangat aku sayangi dan sangat aku cintai di dunia maupun di akhirat yaitu

Mamak dan Bapak

Untuk Mamak (Ida Royani) dan Bapak (Sabri) kuucapkan terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan, terimakasih juga atas segala pengorbanan, dukungan, doa, dan juga materi yang tak akan pernah bisa terbalaskan dengan apapun. dukungan dan doa tersebut sangat membantu Desy untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai langkah untuk mendapatkan gelar sarjana. Semoga Allah membalas jasa Mamak dan Bapak dengan yang jauh lebih indah. Aamiiin

Untuk Adikku (Arash Saputra) saudara kandungku satu-satunya yang paling aku sayangi, terimakasih atas doa dan support yang membuat aku semakin semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga suatu saat kita menjadi orang yang sangat sukses di dunia maupun di akhirat dan bisa sama-sama membahagiakan kedua orang tua dengan sebaik-baiknya.

Untuk seluruh keluargaku dan orang-orang terdekatku yang selalu mendoakan kebaikan untukku.

Untuk Aqil Teguh Fathani sebagai orang terdekat selama di Yogyakarta. terimakasih sudah banyak membantu, mendampingi, dan mengayomi selama tiga tahun lebih ini. Semoga apa yang kita cita-citakan dikabulkan oleh Allah SWT.

Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Terimakasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, kerjasama, dan kebersamaannya selama ini. Semoga aku bisa membanggakan almamaterku dimasa yang akan datang.

UCAPAN TERIMAKASIH

- 1. Alhamdulillah ucapan terimakasih saya haturkan kepada kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan lulus tepat waktu.
- Terimakasih juga kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW yang telah merubah alam ini dari zaman kegelapan kepada zaman terang benderang. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.
- 3. Buat insan yang paling saya hormati dan saya sayangi yaitu ayahanda Sabri dan Ibunda Ida tercinta yang merupakan orang paling berjasa didalam hidup saya. Saya berjanji dengan ijin Allah SWT saya akan membahagiakan Mamak dan Bapak dengan segala upaya dan kemampuan yang saya miliki.
- 4. Yang saya kasihi adik saya Arash Saputra yang selalu memberikan support, doa, dukungan, dan juga motivasi dalam hidup saya untuk lebih bersyukur atas apa yang telah diberikan oleh Allah.
- 5. Yang amat saya hargai Aqil Teguh Fathani sebagai orang yang banyak meluangkan waktu untuk membantu saya selama menuntut ilmu di Daerah Istimewa Yogyakarta. Semoga kita sama-sama menjadi orang sukses di masa yang akan datang.
- 6. Terimakasih untuk Ibunda Rahmawati Husein MCP, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan ilmu dan pesan-pesan berharga untuk saya. Semoga ilmu yang Ibu berikan dibalas oleh Allah SWT dengan kebaikan yang berlipat ganda.
- 7. Terimakasih kepada Bapak Eko Priyo Purnomo S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D dan Ibu Dr. Dyah Mutiarin M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan bermakna untuk menjadikan skripsi saya menjadi lebih baik.
- 8. Terimakasih untuk Mas Sakir, Mas Eko, Mba Helen sebagai dosen pembimbing skripsi informal yang sudah banyak membantu Desy, memberikan waktu dan ilmu secara ikhlas, dan menerima curhatan dengan senang hati. Jasa Mas dan Mba tidak akan Desy lupakan.
- 9. Untuk seluruh Dosen dan Staf di jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan bantuan selama proses perkuliahan. Semoga Allah membalas jasa Bapak dan Ibu semuanya.
- 10. Untuk seluruh keluarga besar dan kerabat dekat yang telah mendoakan, memberikan support, dan bantuan lainnya untuk saya sampai ke tahap ini.
- 11. Untuk sahabat-sahabat kecil Tatik, Ayu, Kak cik, Mak adek, Ulin, Evie, dan Pika yang selalu ada disaat suka maupun duka, yang selalu menyempatkan waktu untuk menerima segala curahan hati selama di perantauan. Semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan persahabatan ini dapat terjaga sampai kapanpun.
- 12. Untuk seluruh sahabat seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan bermanfaat untuk agama, bangsa dan negara.

MOTTO

Keridhoan Allah itu di dalam Keridhoan orang tua dan kemarahan Allah itu di dalam kemarahan orang tua (HR. al-Tarmidzi)

Sukses sama dengan ridho orang tua, untuk itu kejarlah ridho orang tua baru kamu akan sukses (Desy)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-insyira/94)

Allah kelak akan memberikan kelapangan setelah kesempitan (QS. At-Talaq/65)

Jangan menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat (Napoleon Hill)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, nikmat dan ridhonya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Evaluasi Kinerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Karimun. Salawat serta salam saya hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan kepada zaman terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1). Sarjana ilmu politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada:

- Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yohyakarta

3. Bapak Moch. Zaenuri, M.Si. selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

4. Ibu Rahmawati Husein, MCP, Ph.D selaku Dosen Pembimbing, terimakasih

banyak telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan

skripsi ini

5. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

6. Seluruh narasumber atas kesediaannya untuk berpartisipasi dan

memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Keluarga, sahabat dan teman-temanku terimakasih banyak atas doa dan

dukungannya.

Bagi semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan penulis mengucapkan

terimakasih banyak atas segala doa dukungan yang diberikan, serta mohon maaf

yang sebesar-besarnya. Semoga seluruh kebaikan yang diberikan mendapatkan

imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat

bermanfaat untuk berbagai pihak. Aamiin.

Wassalamualaiku. Wr.Wb.

Yogyakarta, Maret 2019

Penulis

VIII

DAFTAR ISI

JUDULi	
HALAMAN PENGESAHANii	
HALAMAN PERNYATAANiii	
HALAMAN PERSEMBAHANiv	
UCAPAN TERIMAKASIHv	
MOTTOvi	
KATA PENGANTARvii	
SINOPSISix	
DAFTAR ISIx	
DAFTAR TABELxii	i
DAFTAR GAMBARxii	i
DAFTAR GRAFIKxiv	7
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	
1.2 RUMUSAN MASALAH	
1.3 TUJUAN PENELITIAN8	
1.4 MANFAAT PENELITIAN 9	
1.4.1 Manfaat Praktis9	
1.4.2 Manfaat Teoritis9	
1.5 TINJAUAN PUSTAKA9	
1.6 KERANGKA DASAR TEORI	
1.6.1 Evaluasi Kinerja	
1.6.1.1 Evaluasi	
1.6.1.2 Kinerja	
1.6.2 Pertumbuhan Ekonomi	
1.7 DEFENISI KONSEPTUAL 24	
1.8 DEFENISI OPERASIONAL 24	

1.9 METODE PENELITIAN	. 26
1.9.1 Jenis Penelitian	. 26
1.9.2 Unit Analisa Penelitian	. 27
1.9.3 Jenis Data Penelitian	. 27
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data	. 29
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	. 32
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Karimun	. 32
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Karimun	. 32
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Karimun	. 35
2.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Karimun	. 36
2.1.4 Profil Perdagangan Bebas Kabupaten Karimun	. 37
2.2 Gambaran Umum Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Karimun (BPKPBPB)	. 39
2.2.1 Tugas dan Fungsi Badan Pengusahaan Karimun	. 40
2.2.2 Struktur Organisasi Badan Pengusahaan Karimun	.41
2.2.3 Visi dan Misi Badan Pengusahaan Karimun	. 43
2.2.4 Program dan Kegiatan Badan Pengusahaan Karimun	. 43
2.2.5 Kepegawaian Pengusahaan Karimun	. 48
BAB III Evaluasi Kinerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Karimun	di
3.1 Produktivitas	. 50
3.1.1 Cara BPKPBPB Karimun mencapai hasil berdasarkan tujuan yang ditetapkan di dalam rencana strategis	. 51
3.1.2 Perbandingan antara program yang ditetapkan di rencana strategis dengan hasil yang dicapai oleh BPKPBPB Karimun	. 54
3.2 Kualitas Layanan	. 62
3.2.1 Perilaku pegawai BPKPBPB Karimun dalam melayani masyarakat yang meliputi kesopanan, kejujuran dan kedisiplinan	. 63

3.2.2 Bentuk layanan BPKPBPB Karimun meliputi pelaksanaan perijinan, pembangunan infrastruktur, dan pengembangan pariwisata yang tepat dan sesuai dengan aspirasi masyarakat
3.3 Responsivitas7
3.3.1 Sikap BPKPBPB Karimun dalam merespon keluhan dari masyarakat atau pengguna jasa layanan terhadap kegiatan pengembangan kawasa perdagangan bebas
3.3.2 Daya kemampuan BPKPBPB Karimun dalam memberikan solusi terhadap keluhan masyarakat
3.4 Responsibilitas82
3.4.1 Pencapaian program dan kegiatan BPKPBPB Karimun yang sesuai dengan visi dan misi
3.4.2 Pelaksanaan program dan kegiatan BPKPBPB Karimun sesuai dengar prinsip administrasi
3.5 Akuntabilitas8
3.5.1 Proses BPKPBPB Karimun melaksanakan monitoring dan evaluasi setiap tahun
3.5.2 Transparansi BPKPBPB Karimun dalam melaksanakan program dan kegiatan yang meliputi informasi pelayanan yang mudah di akses 90
3.6 Kendala BPKPBPB dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi di Kabupater Karimun
BAB IV PENUTUP95
4.1 Kesimpulan95
4.2 Saran9°
DAFTAR PUSTAKA99
LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah PMA kawasan BBK Tahun 2015	. 5
Tabel 1.2 Jumlah Wisatawan Mancanegara Tahun 2015-2017	. 6
Tabel 1.3 Persentase Penduduk Miskin Kawasan BBK Tahun 2015-2017	.7
Tabel 1.4 Indeks Pertumbuhan Ekonomi Karimun tahun 2012-2017	. 7
Tabel 1.5 Tinjauan Pustaka	. 10
Tabel 1.6 Unit Analisa Penelitian	. 27
Tabel 1.7 Data Sekunder Penelitian	. 29
Tabel 1.8 Daftar Narasumber Penelitian	.31
Tabel 2.1 pembagian wilayah administrasi kabupaten karimun tahun 2015	. 34
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kabupaten Karimun Per-Kecamatan	. 35
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur Tahun 2015	. 36
Tabel 2.4 Tingkat Kepadatan Penduduk Kabupaten Karimun Tahun 2015	. 37
Tabel 2.5 Potensi Lahan KPBPB Karimun	. 40
Tabel 2.6 Jumlah Pegawai BP Karimun Berdasarkan Jabatan Tahun 2017	. 49
Tabel 2.7 Jumlah Pegawai BP Karimun Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan Tahu 2017	
Tabel 3.1 Realisasi Program.	. 55
Tabel 3.2 Potensi Lahan Di Kawasan PBPB Karimun	. 56
Tabel 3.3 Realisasi Pelaksanaan Kegiatan BP Karimun Dana APBN Tahun Angga 2017	
Tabel 3.4 Hubungan Visi, Misi, Dan Program BPKPBPB Karimun	. 83
Tabel 3.5 Peran Kelembagaan BPKPBPB Karimun	. 86
Daftar Gambar	
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Karimun	. 34
Gambar 2.2 Peta Kawasan PBPB Karimun	. 39
Gambar 3.1 Sosialisasi Aplikasi Tahap 1 Sistem Informasi Perizinan BP Karimun	
Gambar 3.2 Syukuran Jalan Pesisir Utara Meral Barat Kabupaten Karimun	. 72

Gambar 3.3 Kegiatan Bulanan Pertemun BP Karimun Dengan Investor				
Daftar Grafik				
Grafik 3.1 Realisasi Investasi Di KPBPB Karimun Tahun 2009-2017	59			