

**PERAN BPJS TERHADAP PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI KABUPATEN KULON PROGO
SKRIPSI**



Skripsi ini disusun untuk memenuhi
Persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan strata satu
Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

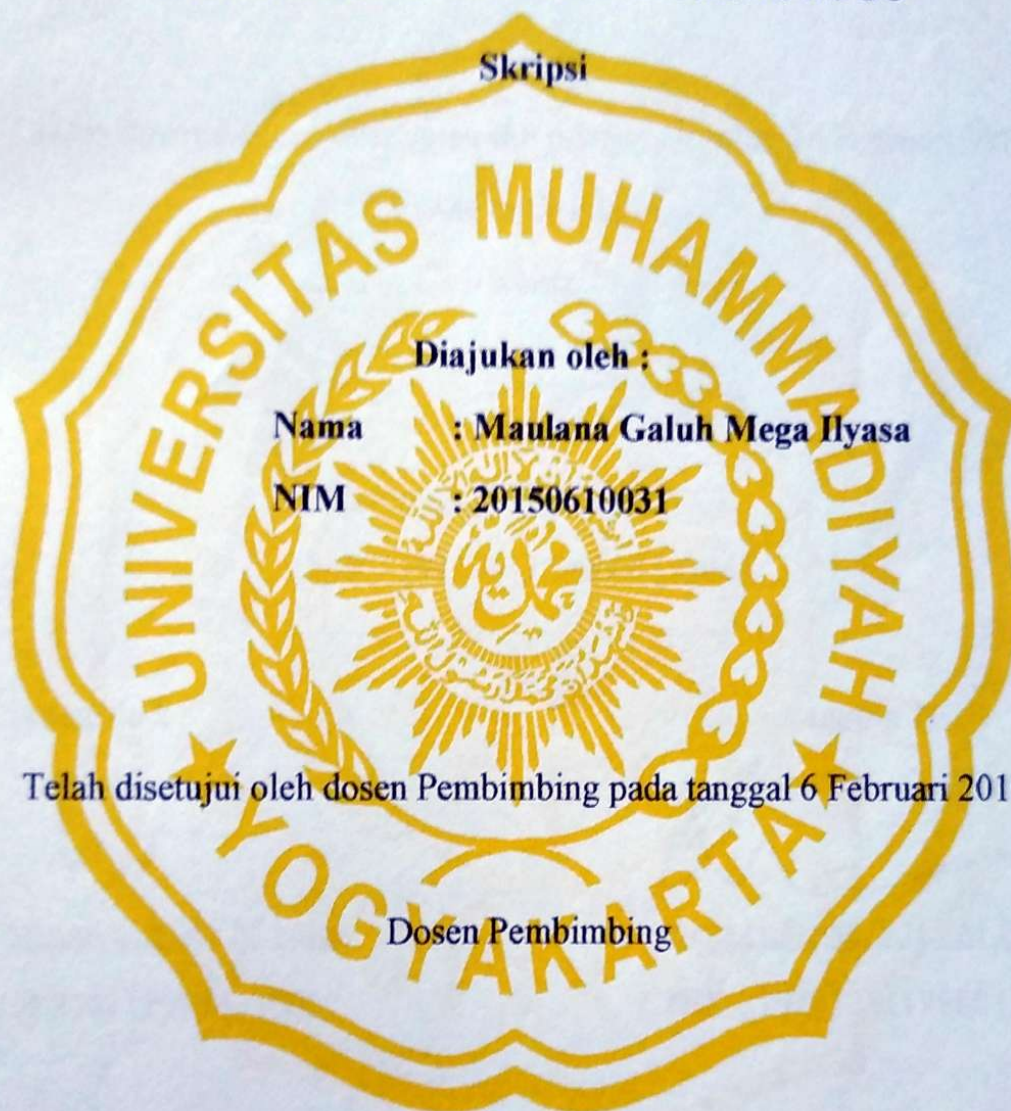
Disusun oleh :

Nama : Maulana Galuh Mega Ilyasa
NIM : 20150610031
Fakultas/ Prodi : Hukum/ Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN
PERAN BPJS TERHADAP PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI KABUPATEN KULON PROGO

Skripsi



Diajukan oleh :

Nama : Maulana Galuh Mega Ilyasa

NIM : 20150610031

Telah disetujui oleh dosen Pembimbing pada tanggal 6 Februari 2019

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "W", is written below the text "Dosen Pembimbing".

Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum.

NIK. 196808211993031003

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN BPJS TERHADAP PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI KABUPATEN KULON PROGO

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji, Jum'at, 15 Februari 2019

yang terdiri dari:

Ketua


Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL

NIK : 19700617200004153045

Anggota I

Anggota II


Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum

NIK : 196808211993031003


Beni Hidayat, S.H., M.Hum

NIK : 19731231199804153030

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum

NIK : 19710409199702153028

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Maulana Galuh Mega Ilyasa

NIM : 20150610031

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa data-data yang terjadi dalam skripsi saya yang berjudul: **PERAN BPJS TERHADAP PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI KABUPATEN KULON PROGO** adalah murni hasil penelitian saya pribadi. Bilamana di kemudian hari hal terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hal jiplakan atau plagiat dari karya tulis orang lain maka sesuai dengan kode etik ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya. Demikian surat pernyataan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Januari 2019
Yang menyatakan



Maulana Galuh Mega Ilyasa
20150610031

HALAMAN MOTTO

Allah akan menaikan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang yang
berilmu dengan beberapa derajat

(QS AL-Mujadalah ayat 11)

Ingatlah sesungguhnya janji Allah itu benar, tetapi kebanyakan mereka tidak
mengetahui(nya)

(QS Yunus ayat 55)

Ketika di hati dan fikiran percaya bahwa tidak ada kekuatan yang dahsyat serta segala
atas seizin Allah SWT, maka penghalang dan rintangan ibarat dinding sekeras batu
karang pasti bisa dirobuhkan dengan semangat tekad api membara

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya kecil ku ini kepada :

1. Yang Tercinta Ayahanda H Sukma Wiganda, B. Sc dan Ibunda yng sangat aku sayangi Hj Iis Siti Mulyati yang telah menjaga dan mebesarkan anakmu ini sepenuh hati tanpa berharap setitik imbalan dan yang telah memberikan arti kehidupan yang sebenarnya.
2. Keluarga besar penulis dr Ara, dr Luhur, Dede Aca, dan Ibu Endang Lasmini atas kasih sayang yang tulus ikhlas, serta motivasi yang telah di berikan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Keluarga besar dari papah Muara Bogor dan keluarga besar dari mamah Ciamis Manis terimakasih atas do'a siang-malam tanpa pamrih.
4. Keluarga besar dari Huntap Gondang 3 Bapak Totok Hartanto, Bapak Andrian, Bapak Jaka Kuniawan, Inces Mahbubah, Yosep Azis, Jasmine Nanda, Aditia, Nissa Tiga R, Muslimin Mukhlis, Ariana Winasta, Duta Sheila Krisna, Chocho S. Rahayu yang telah mengajarkan arti kekeluargaan, persahabatan dan kepedulian tanpa setitik pamrih.

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia_Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Peran BPJS terhadap Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Kulon Progo. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

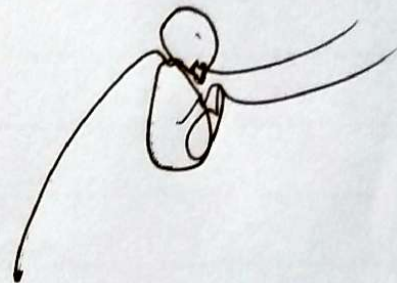
Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Sukma Wiganda, B.Sc dan Ibunda yang kusayangi Iis Siti Mulyati yang telah memberikan cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materiil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum selaku Pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberi hambanya ini, kesehatan, kenikmatan, kekuatan dan perlindungan kepada hamba;

2. Nabi muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang;
3. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M. Hum., Muh. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M. Hum., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Bapak Maman selaku Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Izza S.E selaku Temporer Dekanat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
7. Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
8. Bapak Agus Tri Utomo, selaku Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Kulon Progo;
9. Keluarga Kopi Joni, Waluyo, Djarot, Hummam, Ridho, Aneu, Chandra, Ody, Sena, dan Della yang telah memotivasi penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 11 Januari 2019

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that is difficult to decipher but appears to be the name of the author.

Maulana Galuh Mega Ilyasa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL	12
A. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	12
1. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	12
2. Visi dan Misi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	17
3. Prinsip-prinsip Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	18
4. Kepersertaan	21
5. Prosedur Pendaftaran Peserta	25
6. Hak dan Kewajiban Peserta	27
7. Masa Berlaku Kepesertaan	28
8. Pembiayaan	28

B. Pelayanan Publik	30
1. Pengertian Pelayanan Publik	30
2. Konsepsi Pelayanan Publik	31
3. Standar Pelayanan Publik	35
4. Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik	37
5. Kualitas Pelayanan Publik	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Jenis Data	43
C. Teknik Pengumpulan Data	45
D. Narasumber dan Responden	45
E. Teknik Pengambilan Sampel	46
F. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan terhadap Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Kulon Progo	47
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi dalam Pelaksanaan Pemberian Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Kulon Progo	65
1. Faktor Pendukung	66
2. Faktor Penghambat	67
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penyampaian Aturan Rujukan Berjenjang Program Jaminan Kesehatan Nasional	60
Tabel 4. 2 Pengenalan Program Jaminan Kesehatan Nasional	62
Tabel 4. 3 Pelayanan BPJS Kesehatan.....	64