

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agus Dwiyanto, 2008, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Andika Wijaya, 2018, *Hukum Jaminan Sosial Indonesia*, Jakarta Timur, Sinar Grafika.
- As'ad Sungguh, 2014, *Kode Etik Profesi Tentang Kesehatan*, Jakarta Timur, Paragonatama Jaya.
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, PT Gava Media.
- Hasbullah Thabrany, 2014, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta, PT Raja Grafindo.
- Hatta Moh, 2013, *Hukum Kesehatan & Sengketa Medik*, Yogyakarta, Liberty Yogyakarta.
- Lijan Poltak Sinambela *et al*, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta, PT Bumi Aksara.
- Mukti Fajar Nur Dewata dan Yulianto Achmad, 2012, *Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Nasution Johan Bahder, 2013, *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Nurmah Semil, 2018, *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia*, Depok, Prenadamedia Group.
- Sirajuddin, 2011, *Hukum Pelayanan Publik (Berbasis Keterbukaan dan Partisipasi)*, Malang, Setara Press.
- Siswati Sri, 2013, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta, RajaGrafindo Persada.
- Siswati Sri, 2013, *Etika dan Hukum Kesehatan: Dalam Perspektif Undang Undang Kesehatan*, Jakarta, Rajawali Pers.

- Soekidjo Notoatmodjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Suranto, 2013, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, CV. Visitama.
- Surjadi, 2009, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung, PT Refika Aditama.
- Triwibowo Cecep, 2012, *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit: Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*, Yogyakarta, Nuha Medika.
- Triwibowo Cecep, 2014, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Zaenal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2015, *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*, Bandung, CV Pustaka Setia.
- Zaeni Asyhadie, 2017, *Aspek-aspek Hukum Kesehatan di Indonesia*, Depok, Rajawali perss.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- R. I., Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- R. I., Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- R. I., Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- R. I., PerPres 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

### **Jurnal**

- Bayu Imantoro, (2016), "Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional dan Hukum Asuransi Syariah", *Jurnal Syariah Universitas Agung Podomoro*, Vol. 4 No. 4.
- Eka Ryanda Pratiwi, (2017) "Perlindungan Hukum Terhadap Hak Asasi Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kelas 3", *Syiah Kuala Law Journal*, Vol. 1 No. 1.

- Ika Widiastuti, (2017), “Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Jawa Barat”, *Jurnal Ilmiah Widya*, Vol. 4 No.1.
- Muh Kadarisman , (2015), “Analisis tentang Pelaksanaan Sistem Jaminan Sosial Kesehatan Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi No. 07/PUU III/2005”, *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, Vol. 22 No. 3.
- Nur, Indah Latifah, (2014), “Implementasi Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Dengan Menggunakan Kartu Jakarta Sehat (Studi Pada RSAB Harapan Kita dan RS Zahirah DKI Jakarta”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2.
- Syahriyah Semaun, (2018), “Sistem Pengelolaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Mandiri Kota Pare-Pare”, *Jurnal Syari'ah dan Hukum*, Vol. 16 No. 2.
- Suhartoyo, (2018), “Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit”, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 1 No. 2.
- Trisna Widada, (2017), “Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi di RSUD Hasanuddin Damrah Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu”, *Jurnal Ketahanan Nasional*, Vol. 23 No. 2.
- Triana Widati, (2017), “Perlindungan Hukum bagi Pasien Kegawatdaruratan BPJS dengan Diagnosa di luar Daftar Diagnosa Gawat Darurat di RSUD Kabupaten Sukoharjo”, *Jurnal Pasca Sarjana Hukum UNS*, Vol. 5 No. 2.
- Zahry Fandawati, (2016), ”Aspek Hukum Kartu Indonesia Sehat”, *Yuridika Fakultas Hukum Universitas Airlangga*, Vol. 31 No. 3.

### **Internet**

- Agus Widjanarko, KOMPAS.com, *Habis Jamkesmas Terbitlah KIS*, <https://nasional.kompas.com/read/2014/11/11/14000081/Habis.Jamkesmas.Terbitlah.KIS>, diakses pada tanggal 02 November 2018 pukul 09.35

BPJS Kesehatan, *Peserta Program JKN*, <https://bpjskesehatan.go.id/bpjs/home>, diakses pada tanggal 02 November 2018 pukul 03.00.

Edzan Rahrajo, *Warga Yogya Kini Bisa Daftar BPJS dari Rumah*, <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3916250/warga-yogya-kini-bisa-daftar-bpjs-dari-rumah-berikut-ini-caranya>, diakses pada tanggal 13 November 2018 pukul 21.33.