

PERAN BINA RUHANI ISLAM DALAM MENINGKATKAN KESEHATAN  
SPIRITUAL PASIEN PENYAKIT KRONIS DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S. Sos) strata satu  
Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

**Windi Alvisyahra**  
**NIM : 2015 071 0038**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVESITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2019**

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

**Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh**

Alhamdulillah rabbil'alamin dengan selesainya skripsi ini, penulis tersadar bahwa adanya ketidak mampuan penulis, adanya peran dan orang-orang tertentu dibalik keselesaiannya skripsi ini. Dari ketidak mampuan tersebut berubah menjadi dorongan dan motivasi yang dari penulis sendiri sulit untuk memahaminya. Dengan ini sangat perlu penulis mempersembahkan ucapan terimakasih. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah 'Azza Wajalla yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan baik dari segi kesehatan jasmani dan rohani, akal dan banyak lainnya kepada penulis. Kenikmatan yang luarbiasa dan kesyukuran yang tak terhingga kepada penulis.
2. Kedua orang tua saya yang in syaa Allah dimuliakan Allah Bapak Bambang Kusmanto dan Ibu Mutmainah yang tiada henti mendoakan dan memberikan dukungannya kepada saya, baik dari segi finansial, tenaga, fikiran dan *supportnya* yang sangat berharga kepada penulis.
3. Adik kandung perempuan saya satu-satunya yang selalu memberikan dorongan, semangat dan perhatiannya kepada saya Isnani Zahwa Azizah.
4. Sahabat dan keluarga KKI A 2015, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya, semoga Allah senantiasa memudahkan urusan kita semua dalam kebaikan dan ibadah serta mempertemukan kita hingga sampai ke surgaNya.

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah Ta'ala, Rabb semesta alam, sesembahan generasi yang paling awal dan yang paling akhir. Limpahan rahmat dan kasih sayangNya kepada kita semua sehingga kita masih dapat menghirup nafas dan merasakan nikmatnya islam, iman dan ihsan. Salah satu nikmat yang saya rasakan adalah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Bina Rohani Islam Dalam Meningkatkan Kesehatan Spiritual Pasien Penyakit Kronis Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”** dan dengan tanpa halangan suatu apapun.

Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan besar, uswatun hasanah, baginda Rasulullah Salallahu ‘Alaihi Wassalam serta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Selanjutnya tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dengan sabar dan ikhlas kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Hilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. M. Syifa Amin Widigdo, Ph. D, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.,selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi dan Keuangan dan Harowi Ahmadi,S.Sos., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan.
3. Ibu Twedianan Budi Hapsari, S. Sos. M. Si., Ph. D., selaku Kepala Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Terimakasih banyak Ibu Dina telah menjadi salah satu inspirator agar tidak henti menuntut ilmu dan gemar membaca.
4. Ibu Rhafidilla Vebrynda, S.I.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Terimakasih banyak Ibu Dila

dengan sambutan hangat dalam mengajarkan kami di kelas dengan *enjoy* dalam menyampaikan materi.

5. Ibu Dra. Siti Bahiroh, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mendukung setiap mahasiswa dengan *support* dan nasihat-nasihat terbaiknya. Terimakasih banyak Ibu Bahiroh.
6. Bapak Dr. Nawari Ismail, M. Ag selaku Dosen Pembimbing Mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah mengajarkan dan membimbing mahasiswanya metode dalam menyusun proposal dan skripsi sehingga bermanfaat luarbiasa dan membantu dalam memahami penelitian. Terimakasih banyak Bapak Nawari.
7. Ustadz Fathurrahman Kamal, Lc selaku Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah mengajarkan saya banyak sekali ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat, nasihat-nasihat terbaiknya yang menjadi penyemangat selama menjalani kuliah ini dan perhatian serta dukungan yang beliau berikan kepada mahasiswa KPI. Terimakasih banyak Ustadz Fathur, jazakumullahu khoiron jaza'.
8. Bapak Imam Suprabowo, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini dan dengan didikannya yang luarbiasa menjadikan peneliti mendapatkan banyak pengetahuan baru. Dan dengan kesabaran, pengertian dan dukungannya agar dapat menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih banyak Bapak Imam.
9. Ibu Novia Fetri Aliza, S. Psi, M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Lapangan dengan dukungan dan perhatiannya yang luarbiasa, banyak mengajarkan hal baru dan suntikan *energy positive* yang selalu beliau sampaikan sehingga menjadi penyemangat saya belajar dan memahami kondisi dilapangan. Terimakasih banyak Ibu Novia.
10. Bapak Alfis Khoirul Khisoli, S. Kom. I selaku Pemateri salah satu mata kuliah Psikologi Klinis yang juga banyak memberikan dukungan dan mengajarkan banyak hal bermanfaat dan luarbiasa kepada saya dan

teman-teman baik di dalam kelas maupun di tempat PPL. Terimakasih banyak Pak Alfis.

11. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam dan terkhusus Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang saya kagumi dan saya banggakan. Terimakasih dengan segala ilmu yang bermanfaat dan nasihat yang luarbiasa semoga senantiasa bapak dan ibu dalam keberkahan dan lindungan Allah Subhanahu Wata'ala.
12. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Faklutas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan pelayanan terbaiknya bagi mahasiswa. Terimakasih bapak dan ibu semoga segala urusan bapak ibu juga dimudahkan oleh Allah Subhanahu Wata'ala.
13. Kedua orang tua yang in syaa Allah dimuliakan Allah, Bapak Bambang Kusmanto dan Ibu Muthmainnah yang telah menjadi teladan, guru terbaik, teman terbaik, inspirator terhebat dan pendukung luarbiasa. Terimakasih bapak ibu atas segala yang telah dikorbankan untuk ananda yang masih banyak kekurangan ini.
14. Adik kandung saya satu satunya yang juga sedang berjuang dengan pena dan doa di Universitas Muhammadiyah Surakarta, Isnani Zahwa Azizah. Semangat, enjoy!.
15. Keluarga Bani Isrondi dan Bani Kusaeri yang in syaa Allah dimuliakan Allah.
16. Keluarga baru tersayang yang hangat Bina Ruhani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Ustadz Umar Said Prawoto, Kakung Daelan M. Zuhri, Kakung M. Natsir, Pak Lukmanul Hakim, Kakung Muslih Muqaddas, Mbahti Istiqomah Bisron, Bu Nur Mustowati, Bu Siti Fathonah, Bu Ria Herawati, Pak Alfis Khoirul Khisoli, Pak Ari, Pak Jasimin dan Pak Mugiman. Terimakasih banyak untuk ilmu yang bermanfaat, pengalaman yang luarbiasa dan kehangatannya dalam

membimbing saya dan teman-teman satu kelompok selama belajar di Unit Bina Rohani Islam, semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan memberkahi setiap langkah bapak ibu sekalian.

17. Keluarga dan sahabat surga in syaa Allah, Gashomaku, teman-teman seperjuangan PPI Al-Mukmin Sukoharjo, Partner tecinta Hasrin Ainun Islami, Bibi Salsabila, Juragan Ina Puspita Mya, Teh Patun, Budhe Daning, Amatullah An-Nabilah, Zinatun Nafi'ah, Selina, Asmira dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya kalian luarbiasa.
18. Keluarga seperjuangan KKI 2015 dan kawan yang luarbiasa, Niken Dwi Pangestu, Fauziyah Uzlah, Safaroh Ivory, Sarah Ajrina, Nurul Ara'af, Ulfa Savira, Mpeb Febrienne, Agni Moyasarah, Yeni Sundari, Gustin Juna, Miftah Jane, Siti Fatimah, Qonita Lillah, Dea Khalisa, Gustru Mayasari, Zahra Eka, Tisna Pratista, Silvia Ifta dan semuanya terimakasih banyak kalian luarbiasa.
19. Keluarga dan sahabat Konseling, Kak Musa, Teh Ufi, Mba Zizah, Mba Nana, Kak Fitri, Mba Fitri, Mas Danu, Erlangga, Hamzah. Terimakasih kak untuk ilmu dan dukungan dan kebersamaannya.
20. Keluarga seperjuangan skripsi, Intan Rafika, Rafika Aulia, Meydina, Miftah Nurul, Anindita, Fera, Ikadita, Fikra. Terimakasih kalian luarbiasa.

Semoga segala partisipasi, dukungan serta motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis mendapat ganjaran dan pahala terbaik dari Allah Subhanahu Wata'ala dengan berlipat ganda. Penulis mengharapkan semoga apa yang ditulis dapat bermanfaat dan menjadi berguna. Terakhir, hanya kepada Allah kita memohon petunjuk dan pertolongan, serta hanya kepada Allah lah kita memohon hidayah, ampunan dan taufiq.

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	14
B. Kerangka Teori.....	14
1. Peran .....	21
a. Pengertian Peran .....	21
2. Layanan <i>Hilostic Health Care</i> (HHC) .....	22
a. Pengertian Layanan <i>Hilostic Health Care</i> (HHC) .....	22
b. Tujuan Layanan <i>Hilostic Health Care</i> (HHC) .....	25
c. Aspek-aspek Penunjang Kesehatan .....	26
d. Macam-macam Pendekatan Holistik dalam Ilmu Pengetahuan... ..	30
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sehat dan Sakit .....	35
f. Metode Pelayanan Holistik .....	38
g. Kelemahan dan Kelebihan .....	40
h. Tahapan/Pelaksanaan Pelayanan Holistik .....	42
3. Kesehatan Spiritual .....	45
a. Pengertian Kesehatan Spiritual .....	45
b. Konsep Spiritual .....	48
c. Landasan Teori Kesehatan Spiritual .....	51
d. Upaya Mengoptimalkan Kesehatan Spiritual .....	53
e. Faktor-faktor Membangun Kesehatan Spiritual .....	57
4. Bina Ruhani Islam .....	58
a. Pengertian Bina Rohani Islam .....	58
b. Tujuan Bimbingan Rohani .....	59
c. Landasan Dasar Bimbingan Rohani .....	60
d. Metode Bimbingan Rohani .....	62

e. Tahapan/Pelaksanaan Bimbingan Rohani .....	63
5. Pasien Rawat Inap .....	65
a. Pengertian .....	65
b. Jenis-jenis Pasien .....	65
c. Klasifikasi Pasien .....	68
d. Kriteria Pasien Rawat Inap .....	70
e. Kategori Pasien .....	71
BAB III METODE PENELITIAN .....	74
A. Pendekatan .....	74
B. Operasionalisasi Konsep .....	74
C. Lokasi dan Subyek Penelitian .....	76
D. Teknik Pengumpulan Data .....	77
E. Kredibilitas Penelitian .....	78
F. Analisis Data .....	80
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	81
1. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	81
2. Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	83
3. Falsafah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	84
4. Manajemen Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	85
5. Layanan dan Fasilitas Rumah Sakit PKU Muhammadiyah .....	86
6. Profil Bina Rohani Islam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah .....	88
a. Latar Belakang Bina Rohani Islam .....	88
b. Tujuan Bina Rohani Islam .....	89
c. Ruang Lingkup Pelayanan Bina Rohani Islam .....	90
d. Landasan Hukum Bina Rohani Islam .....	94
e. Fasilitas Bina Rohani Islam .....	95
7. Struktur Organisasi Unit Bina Rohani Islam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	96
8. Distribusi Ketenagakerjaan dan Peraturan Jaga Bina Rohani Islam .....	96
B. Proses Pelaksanaan Bimbingan Rohani RS PKU Muhammadiyah .....	97
1. Proses Pelaksanaan Bimbingan Rohani .....	97
a. Waktu Pelaksanaan .....	97
b. Materi .....	102
c. Metode/Pelayanan Bimbingan Ruhani Pasien Muslim.....	108
d. SOP Pelayanan Bina Ruhani kepada Keluarga Pasien .....	110
2. Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kerohanian Islam .....	113
3. Layanan <i>Holistic Health Care</i> .....	121
a. SPO Pengisian <i>Holistic Health Care</i> .....	125
b. Kelemahan dan Kelebihan .....	131
c. Kendala .....	135
C. Peran Bina Rohani Islam Dalam Meningkatkan Kesehatan Spiritual Pasien Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	136
1. Indikator Kesehatan Spiritual .....	136
2. Peran Bina Rohani Islam .....	138
3. Layanan Kerohanian Pasien Non Muslim .....	140



4. Kendala Bina Rohani .....	145
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. KESIMPULAN .....	149
B. SARAN	
.....	151
DAFTAR PUSTAKA .....	154
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	155