

## ABSTRAK

### PERAN ACCOUNT OFFICER DALAM MEMAKSIMALKAN PEMBIAYAAN DAN MEMINIMALISIR TERJADINYA RISIKO PEMBIAYAAN

(Studi pada Bank Muamalat Cabang Yogyakarta)

Agus Alfisyahri

20150730037

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran *account officer* dalam memaksimalkan pembiayaan dan meminimalisir terjadinya risiko pembiayaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif yaitu dengan menggambarkan suatu keadaan atau fenomena bagaimana peran *account officer* dalam memaksimalkan pembiayaan dan meminimalisir terjadinya risiko pembiayaan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa cara yang digunakan *account officer* dalam memaksimalkan pembiayaan yaitu dengan a) *promotion*, b) *product*, c) *price*, d) *physichel evidence*. Sedangkan cara yang digunakan *account officer* dalam meminimalisir terjadinya risiko pembiayaan yaitu dengan menerapkan analisis 5C a) *character*, b) *capacity*, c) *capital*, d) *collateral*, dan e) *condition*. Selain itu strategi yang digunakan *account officer* untuk mengatasi pembiayaan bermasalah yaitu a) *rescheduling*, b) *reconditioning*, c) *restructuring*, d) penyitaan jaminan.

**Kata kunci:** Peran *Account Officer*, Pembiayaan

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF ACCOUNT OFFICER IN MAXIMIZING FINANCING AND MINIMIZING FINANCING RISK (Study at Bank Muamalat branch Yogyakarta)**

**Agus Alfisyahri  
20150730037**

This research aimed at identifying the role of account officer in maximizing financing and minimizing financing risk. The method used in this research was descriptive qualitative research by describing a situation or phenomenon depicting the role of account officer in maximizing financing and minimizing financing risk. The research result indicated that there were several methods implemented by account officer in maximizing financing, those were a) promotion, b) product, c) price, d) physical evidence. Whilst, in minimizing financing risk, account officer implemented 5C a) character, b) capacity, c) capital, d) collateral, e) condition. Besides, strategies conducted by account officer to overcome financing problems were a) rescheduling, b) reconditioning, c) restructuring, d) collateral seizure.

**Keywords: The role of account officer, Financing**