

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Upaya yang dilakukan pihak Baznas DIY untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan yakni: pertama, yaitu pendidikan merupakan salah satu point penting yang harus dimiliki oleh karyawan, maka dari itu pendidikan menjadi salah satu upaya awal yang dilakukan oleh Baznas DIY dalam menyeleksi calon karyawan baru, sebelum seorang karyawan diterima ia harus memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Baznas DIY. Kedua, yaitu mengadakan pelatihan atau training baik yang berasal dari pusat dan daerah. Ketiga, mengadakan pendampingan dan pendampingan disini memberikan alternatif, saran, bantuan konsultasi, dan beberapa knowledge bagi karyawan, namun tidak pada pengambilan keputusan karena keputusan harus diambil oleh karyawan itu sendiri. Keempat, pengajian merupakan pembahasan terkait dengan bidang yang mereka kerjakan, pengajian juga memberikan pengetahuan lebih mendalam terkait zakat sehingga mereka memiliki keterampilan saat bekerja.
2. Pemahaman karyawan tentang zakat secara luas mempengaruhi kinerja karyawan. Unsur-unsur pemahaman zakat yakni pengetahuan, keterampilan serta pelayanan yang diberikan kepada muzakki dan mustahik. Jika karyawan memiliki pengetahuan yang mendalam terkait zakat atau lebih jelasnya tergantung bidang masing-masing, maka

karyawan akan dengan mudah melayani masyarakat. Dan semua karyawan Baznas sudah mempunyai standar masing-masing dalam melaksanakan tugasnya, sehingga akan menghasilkan kinerja yang baik.

## **B. Saran**

1. Perlunya sebuah perhatian bagi pihak Baznas DIY bahwa pengetahuan dan keterampilan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu diharapkan kepada pihak Baznas DIY untuk terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang lebih baik kepada karyawan, sehingga karyawan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dalam segala kondisi.
2. Untuk penelitian selanjutnya mungkin bisa menambahkan variabel lain yang kaitannya dengan pemahaman zakat, dengan adanya penambahan variabel diharapkan dapat memperluas jangkauan penelitian. Dan penelitian bisa dikembangkan dengan model analisis lain guna mendapat hasil yang lebih mendalam.