

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN KARYAWAN TENTANG
ZAKAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Bela Tiara Putri

NPM : 20150730029

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 5 Maret 2019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **BELA TIARA PUTRI**

NPM : **20150730029**

Judul : **ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN KARYAWAN TENTANG ZAKAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

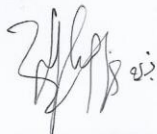
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya, sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan

Atas perhatiannya, diucapkan terimakasih

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Pembimbing



Dyah Pikanti Diwanti, S.E.,M.M.
NIK. 19800816201610113066

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Bela Tiara Putri**

NPM : **20150730029**

Judul : **Analisis Pengaruh Pemahaman Karyawan Tentang Zakat Terhadap Kinerja Karyawan Pada BAZNAS Daerah Istimewa Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain, dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Bela Tiara Putri

NIM 20150730029

MOTTO

Kalau rasa penat, rasa dah give up dengan semua benda, shalatliah

Jangan terpaku dengan kata mencari yang baik, tapi mulailah dengan menjadi yang baik. Karena hakikat sebuah kebaikan itu bukan dicari tapi diciptakan dalam diri sendiri – Ummu Al-Fatih ☺

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohiim

Alhamdulillah atas segala puji syukur saya haturkan kepada Allah *Subhanawataalla* yang tiada henti, dimana tempat menggantungkan semua suka duka dengan berdoa kepada Allah. Dengan segala kehendak-Nya Alhamdulillah skripsi ini dapat selesai pada waktu yang tepat. Dengan skripsi ini saya persembahkan kepada Allah *Subhanawataalla*, kepada orang tua yang sangat saya hormati, saya cintai dan sayangi Abah Bahtiar dan Mama Rohmatun Shaliha yang selalu mendo'akan saya disetiap langkahnya, yang telah membesarkan saya dengan penuh perjuangan, yang selalu ada dibalik titik tumbuh anaknya sehingga bisa sampai titik sejauh ini, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan. Intinya, terimakasih telah menjadi orang tua yang terbaik dan semoga apa yang kalian do'akan untuk semua anakmu menjadi buah pahala yang tiada henti.

Besar harapan seorang anak dapat membahagiakan orang tuanya, semoga dengan terselesaikannya skripsi ini menjadi salah satu persembahan terindah bagi kedua orang tua saya. Dan dengan ini saya ucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua saya yang tanpa mereka saya tidak bisa sampai pada dititik ini.

Terimakasih kepada adik kandung saya Nadia Aulia Salsabila yang selalu mendo'akan dan merindukan saya. Terimakasih untuk keluarga besar dari abah dan mama saya yang selalu memberikan do'anya untuk saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu...

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanawataalla yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat serta karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu alaihi wassalam yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN KARYAWAN TENTANG ZAKAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Maesyarah, M.A. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan selalu memberikan masukan terbaik kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah *Subhanawataalla* membalas setiap kebaikan ibu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis sehingga sampai tahap ini dan menjadi bekal ilmu selanjutnya.
6. Seluruh staff, karyawan program studi Ekonomi Islam, penulis mengucapkan terimakasih atas segala kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan segala administrasi dengan baik.
7. Seluruh karyawan Baznas DIY baik pimpinan dan staff pelaksana yang telah membantu peneliti memperoleh data dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat perantauanku yang sudah menjadi keluarga baru di Yogyakarta yang sama-sama berjuang dan selalu ada disaat suka duka serta yang selalu mendo'akan: Kak Nabila Farahnisa, Gustri Mayasari, Chika Yaseliva, Taufan Dimas Hareva, Riki Saputra dan Aditya Wahyu Prakasa.
9. Sahabat ciwiku yang sudah saling melengkapi: Mba ika, Putri, Nia, Rdn, Sintya, Meylita, Sabrina, Wiwik, Tirta, Fani.
10. Seseorang yang sudah bersedia menemani dan membantu Alfian Naufal.
11. Seluruh anak kelas EPI A yang sudah mengisi hari-hariku selama di Yogyakarta.

12. Seluruh pengurus Himepi UMY yang sudah sama-sama berjuang dalam organisasi.
13. Teman-teman serta keluarga baruku KKN Genesisia 3 yang sama-sama saling menguatkan dan saling mendo'akan.
14. Seluruh adek-adek bimbingan mataf yang pernah saya pandu.
15. Segenap pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Allah subhanawataalla memberikan balasan terbaik atas segala perbuatan baik yang kalian lakukan. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu dengan besar hati penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan megharapkan kritik atau saran dari pembaca, dan semoga skripsi ini daoat memberikan manfaat bagi banyak orang terutama bagi para pembaca

Jazakumullahu khairan katsiran

Wassalamuallaikum warohmatullahi wabarokatuh....

Yogyakarta, Maret 2019

Bela Tiara Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
PEDOMAN PENULISAN	xv
ABSTRAK	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	10
1. Zakat	10
a. Pengertian Zakat	10
b. Syarat-Syarat Zakat.....	12
c. Macam-Macam Zakat	12
d. Identifikasi Mustahik	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

3. Karyawan	18
a. Pengertian Karyawan	18
b. Macam-Macam Karyawan.....	18
4. Rekrutmen	19
a. Pengertian Rekrutmen	19
b. Aktivitas Dasar Rekrutmen.....	20
5. Pelatihan Karyawan	21
a. Pengertian Pelatihan	21
b. Teknik Program Pelatihan	22
6. Kinerja	25
a. Pengertian Kinerja	25
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
c. Penilaian Kinerja.....	26
d. Teknik-Teknik untuk Menilai Kinerja.....	27
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Dan Subyek Penelitian	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Jenis Dan Sumber Data	31
E. Teknik Keabsahan Data	32
F. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Baznas DIY	35
1. Profil Lembaga Baznas DIY	35
2. Dasar Hukum Dan Kelembagaan	35
3. Visi Dan Misi	36
4. Tujuan Mutu Dan Kebijakan Mutu	37
5. Struktur Organisasi.....	39
6. Program Baznas DIY.....	40
7. Layanan Baznas DIY.....	45

8. Deskripsi Narasumber	48
B. Upaya Meningkatkan Pengetahuan Dan Keterampilan Karyawan ...	49
1. Pendidikan	49
2. Pelatihan atau Training.....	49
2. Pendampingan	51
3. Pengajian	52
C. Pemahaman Karyawan Tentang Zakat Terhadap Kinerja Karyawan Baznas DIY	53
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Penelitian Terdahulu	6
1.2 Tabel Ketentuan Zakat Mal	13
1.3 Tabel Data Narasumber	48

DAFTAR SINGKATAN

UPZ	Unit Pengumpulan Zakat
ZIS	Zakat, Infaq, Shodaqoh
BAZNAS	Badan Amil Zakat Nasional
ADM	Administrasi
SDM	Sumber Daya Manusia

PEDOMAN PENULISAN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor:158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā	<i>t</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dāl	<i>d</i>	-
ذ	Zāl	<i>ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zā'	<i>z</i>	-

س	Sīn	<i>s</i>	-
ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	'	Koma terbalik keatas
غ	Gāin	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-
ه	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

تَدْعُم	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
تَدْع	Ditulis	' <i>iddah</i>

3. *Ta' Marbūṭah*di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

تَمَكْح	ditulis	<i>ḥikmah</i>
تَمِزَج	ditulis	<i>jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

ءاِئِلْوِلْأَا تَمَارِكْ	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
--------------------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

رطفلا تاكز	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>

4. Vokal Pendek

--- ---	<i>faṭḥah</i>	ditulis	a
--- ---	<i>Kasrah</i>	ditulis	i
--- ---	<i>ḍammah</i>	ditulis	u

5. Vokal Panjang

1	<i>faṭḥah + Alif</i> قيله اج	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>faṭḥah + ya' mati</i> يسنت	ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> ميرك	ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>

4	<i>ḍammah + wawu mati</i> ضورف	ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>
---	-----------------------------------	---------	--------------------------

6. Vokal Rangkap

1	<i>fathḥah + ya' mati</i> مكيب	ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fathḥah + wawu mati</i> لوق	ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

مَنَّا	ditulis	<i>a'antum</i>
تَدْعَا	ditulis	<i>u'iddat</i>
مَتْرَكْس نَل	ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

◌	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
---	---------	------------------

نارِ قِلا		
سايِ قِلا	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan kan huruf l (el)-nya

ءامسلا	ditulis	<i>as –Samā’</i>
سمشلا	ditulis	<i>asy- Syams</i>

9. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ضورِ قِلا بوز	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
ءانسلا لها	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>