

## PERSEPSI PASIEN TENTANG *CARING* ISLAMI PERAWAT RUMAH SAKIT SYARIAH DI WILAYAH YOGYAKARTA

Shanti Wardaningsih<sup>1</sup>, Atika Oktariza<sup>2</sup>

Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,  
Jl. Brawijaya, Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55183

Email : [shanti.wardaningsih@umy.ac.id](mailto:shanti.wardaningsih@umy.ac.id)

---

### Abstrak

**Latar Belakang:** *Caring* Islami adalah bentuk peduli yang berlandaskan nilai-nilai keislaman yang sesuai dengan tuntunan Al Quran dan Hadis. Banyak perilaku *caring* yang belum terpenuhi, termasuk *caring* dalam konteks Islam di Indonesia yang kebanyakan masyarakatnya menganut agama Islam, sehingga menimbulkan banyak persepsi dari pasien yang menerima asuhan keperawatan.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pasien tentang *caring* Islami perawat di rumah sakit Islam wilayah Yogyakarta.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara mendalam. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang yang dirawat di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan rumah sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. Partisipan ditentukan menggunakan *purposive sampling*. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi peneliti. Analisis data menggunakan *software* pengolahan data kualitatif.

**Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan persepsi pasien mengenai *caring* Islami perawat. Terdapat 4 tema yang ditemukan dari penelitian ini, yaitu perawat memiliki akhlak Islami, pemberian dukungan spiritual, pelayanan berdasarkan syariat Islam dan layanan keperawatan yang memuaskan. Perawat berakhlak Islami meliputi sabar, ramah, sopan dan peduli; pemberian dukungan spiritual meliputi pemberian doa dan zikir, ibadah, dukungan motivasi dan kolaborasi dengan bina rohani. Pelayanan berdasarkan syariat Islam meliputi menjaga aurat, melakukan tindakan sesuai mukhrim, dan perbedaan tingkat pemahaman tentang syariat Islam setiap orangnya, sedangkan layanan keperawatan yang memuaskan yang meliputi mendapat pelayanan yang memuaskan dan layanan keperawatan yang diharapkan.

**Kesimpulan:** Pasien merasa senang dan puas apabila menerima perawatan dengan baik dan didukung dengan landasan nilai Islam. Diharapkan rumah sakit yang berbasis syariah dapat secara komprehensif menerapkan perawatan sesuai syariat Islam

**Kata Kunci:** *caring* Islami, persepsi pasien, rumah sakit syariah

## **PATIENT'S PERCEPTION OF CARING ISLAMIC'S NURSE SHARIA HOSPITAL REGION OF YOGYAKARTA**

Shanti Wardaningsih<sup>1</sup>, Atika Oktariza<sup>2</sup>

*School of Nursing Faculty of Medicine and Health Science  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Jl.Brawijaya, Kasihan, Bantul, Daerah  
Istimewa Yogyakarta 55183  
Email : shanti.wardaningsih@umy.ac.id*

---

### **Abstract**

**Background:** *Islamic caring is a form of caring that is based on Islamic values in accordance with the guidance of the Qur'an and Hadith. Many caring behaviors that have not been fulfilled, including caring in the context of Islam in Indonesia, which most people adhere to Islam, giving rise to many perceptions of patients who receive nursing care.*

**Research Objective:** *This study aims to determine the patient's perception of Islamic caring nurses in the Sharia hospital in Yogyakarta.*

**Method:** *This study uses descriptive qualitative methods. Data collection uses in-depth interviews. The participants in this study amounted to 10 people who were admitted to the PKU Muhammadiyah Yogyakarta hospital and Nur Hidayah Bantul Yogyakarta hospital. Participants were determined using purposive sampling. The validity of the data uses source triangulation and researcher triangulation. Data analysis using qualitative data processing software.*

**Results:** *The results of this study show patients' perceptions of nurses' Islamic caring. Found 4 themes from this research, namely Islamic nurses, giving spiritual support, services based on Islamic Shari'a and satisfying nursing services. Islamic nurses who include patience, friendliness, courtesy and care; giving spiritual support includes giving prayers and remembrance, worship, motivational support and collaboration with spiritual formation. Services based on Islamic law include guarding the genitals, carrying out actions according to the law, and differences in the level of understanding of Islamic Shari'a for each person, while satisfying nursing services which include satisfying services and expected nursing services.*

**Conclusion:** *Patients feel happy and satisfied when receiving good care and supported by the foundation of Islamic values. It is expected that sharia-based hospitals can comprehensively apply Islamic Sharia.*

**Keywords:** *Islamic caring, patient perception, sharia hospital.*