

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena ridho dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Persepsi Pasien tentang *Caring* Islami Perawat Rumah Sakit Syariah di Wilayah Yogyakarta” dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari, bahwa terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.dr.Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Shanti Wardaningsih, Ns.,M.Kep.,Sp.Jiwa.,Ph.D, selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan dan menyusun Karya Tulis Ilmiah serta memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu Novita Kurnia Sari, Ns.,M.Kep, selaku dosen penguji yang telah berkenan untuk memberi masukan pada Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Keluarga tercinta yang tidak hentinya mendoakan, mendukung, dan memotivasi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
6. Partisipan yang telah bersedia menjadi subjek penelitian saya.
7. Aldina Puput Junita dan Zikri Al Halawi teman-teman bimbingan yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Teman-teman PSIK 2015 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik, saran, dan masukan yang membangun masih penulis nantikan demi perbaikan dalam penulisan selanjutnya dan dapat mendatangkan manfaat.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 30 April 2019

Atika Oktariza

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atika Oktariza
NIM : 20150320044
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa KTI yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir KTI ini.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan KTI ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 30 April 2019

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah hadir dan kebersamai didalam proses pembuatan karya tulis ilmiah ini. Penulis persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini. Semoga dapat menjadikan manfaat dikemudian hari. Amin.
2. Bapak Slamet Nursaid dan Ibu Sri Sulastri *support system* terkuat, terimakasih untuk doa, materi, dan segalanya yang sungguh luar biasa.
3. Adik, Dewi Rahmawati, yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
4. Gup *caring*, Ibu Shanti Wardaningsih, Aldina Puput Junita dan Zikri Al Halawi, yang telah membimbing, mendukung, menemani dan memberi banyak masukan, hingga terselesainya karya tulis ilmiah ini.
5. Keluarga baru di Yogyakarta, Aldina Puput Junita, Asroru Mufida, Febriliana Rustyawati, dan Sufi Thalia A.K.D, yang menjadi tempat mencurahkan apapun yang penulis alami, yang sudah selalu menemani, memberikan *support*, bantuan dan selalu ada untuk penulis selama di Yogyakarta.
6. Malikhatun Nasikhah, saudara baru di Yogyakarta, yang selalu mendukung, memberikan saran dan menjadi tempat bertukar pikiran.
7. Taichan Grup, Ika Fauziah Rahmawati, Nurhaliza Rahmawati, dan Yuda Hidayat, terimakasih atas support dan *refresh timenya*.

8. Rahmadhanti A.F , Naftali Riskana, Shafira Khoirotunisa, Dian Anugrah dan Nadia Shinta, teman-teman LDR yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Kualitatif squad, mbak Farhah 2014, mbak Desy 2013, mbak Zizah, Aldina, Zikri, Febrian, Harumi, Nadya, Ririn, Mustika, Eci dan Mira selamat dan terimakasih sudah banyak *sharing* dan membantu penulis dibidang perkualitatifan ini. Kalian luar biasa.
10. Editorku, mbak Zizah, Arum, Ikaf, Liza, Thalia, Febrian, terimakasih banyak, atas bantuan kalian, margin, spasi, *bullets & numbering* dan semua teknis penulisan menjadi mendapat perhatian.
11. Teman-teman PSIK 2015 yang sungguh kompak dan luar biasa, yang selalu memberi kenyamanan disetiap harinya, keluarga baru dari Sabang sampai Marauke.

MOTTO

“...Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...” (Qs. Al Baqarah: 286)

“...karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan...” (Qs. Al Insyirah: 5)

“Apa yang kamu perbuat, itulah yang akan kamu dapat”

“Lakukan yang terbaik, sesuai batasan”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Konsep	17
C. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Desain Penelitian.....	18

B. Subjek Penelitian.....	18
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
D. Variabel.....	20
E. Definisi Operasional	20
F. Instrumen Penelitian	20
G. Metode Pengumpulan Data.....	21
H. Uji Keabsahan	23
I. Prosedur Penelitian.....	24
J. Analisa Data.....	26
K. Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	50
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi <i>caring</i> dalam konsep Islam, Ismail (2015).....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Partisipan	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	17
Gambar 4.1 Persepsi Pasien	38
Gambar 4.2 Akhlak Islami	39
Gambar 4.3 Pemberian Dukungan Spiritual	42
Gambar 4.4 Pelayanan Berdasarkan Syariat Islam.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Partisipan

Lampiran 2. Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 3. Pedoman Wawancara

Lampiran 4. Proses Analisa Data

Lampiran 5. Surat Lolos Uji Etik

Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7. Surat Balasan Ijin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Lampiran 8. Surat Balasan Ijin Penelitian RS Nur Hidayah Yogyakarta