

**PENERAPAN METODE *PROBLEM SOLVING* DALAM BIMBINGAN DAN
KONSELING UNTUK MENINGKATKAN KEPERIBADIAN DIRI SISWA-SISWI
KELAS IX DI SMPN 1 SINGAPARNA TASIKMALAYA**

TAHUN AJARAN 2018-2019



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) strata Satu
pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Taufiqurohman

NIM: 20150710120

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 04 Maret 2019

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Taufiqurohman

NIM : 20150710120

Judul : **PENERAPAN METODE PROBLEM SOLVING DALAM BIMBINGAN DAN KONSELING UNTUK MENINGKATKAN KEPRIBADIAN DIRI SISWA-SISWI KELAS IX DI SMPN 1 SINGAPARNA TASIKMALAYA TAHUN AJARAN 2018-2019**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing

Dr. NAWARI ISMAIL, M.Ag.

NIK.196201011991051130080501016202

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Taufiqurohman

NIM : 20150710120

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Yang membuat pernyataan;



Taufiqurohman

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang sudah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Penerapan Metode Problem Solving dalam Bimbingan dan Konseling Untuk Meningkatkan Kepribadian Diri Siswa-siswa Kelas IX Di SMPN 1 Singaparna Tasikmalaya tahun ajaran 2018-2019.*" Tidak lupa sholawat beserta salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang sudah membawa umat islam menuju jalan yang di ridhai Allah SWT.

Masalah di sekolah dan keluarga kerap melatar belakangi permasalahan remaja itu sendiri. Banyak sekali diantara mereka yang tidak mendapatkan kasih sayang dan rasa cinta yang cukup dari kedua orangtuanya yang seharusnya mereka dapatkan di keluarganya sehingga membuat mereka merasa tidak nyaman. Bahkan bisa jadi bukan hanya di rumah saja remaja ini merasa tidak nyaman tetapi juga disekolah karena mengalami masalah dengan teman sekolahnya, seperti *bullying*. Dan berpengaruh terhadap kepribadian remaja itu sendiri khususnya di sekolah SMPN 1 Singaparna kelas IX. Oleh karena itu dibutuhkanlah guru bimbingan dan konseling untuk membantu para remaja dengan metode *problem solving* karena dengan metode ini banyak dari para siswanya yang sudah mengalami perubahan.

Selain itu, skripsi telah menjadi pintu kelulusan peneliti dalam menempuh studi jenjang S-1. Besar harapan peneliti bahwa skripsi ini dapat berguna untuk menunjang kemampuan akademik pembaca, serta membuka cakrawala dan cara berfikir yang lebih luas.

Akhir kata, peneliti ucapan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan mereka, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Twediane Budi Hapsari, Ph.D., selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Dr. Nawari Ismail, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan memberikan masukan terbaik kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh staf dosen pengajar di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Terima kasih atas jasanya memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh jenjang perkuliahan, dan kepada bapak Nawari Ismail selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih telah membimbing saya dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah mendukung dan mendoakan peneliti dalam pembuatan skripsi
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Taufiqurohman

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Pokok dan Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI | 6 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.2. Kerangka Teori | 10 |
| 2.2.1 Bimbingan dan Konseling | 10 |
| 2.2.2 Metode <i>Problem Solving</i> | 19 |
| 2.2.4 Kepribadian | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 31 |
| 3.2. Operasional Konsep | 31 |
| 3.3. Lokasi dan Subyek Penelitian | 31 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.5. Kredibilitas Penelitian | 32 |
| 3.6. Analisis Data | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1. Gambaran Umum SMPN 1 Singaparna | 35 |
| 4.1.1. Sejarah | 35 |

| | | |
|----------------|---|----|
| 4.1.2. | Struktur Organisasi Sekolah | 35 |
| 4.1.3. | Visi dan Misi | 36 |
| 4.1.4. | Kurikulum | 37 |
| 4.1.5. | Program Sekolah | 39 |
| 4.1.6. | Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan..... | 41 |
| 4.1.7. | Data Kesiswaan..... | 42 |
| 4.1.8. | Ekstrakulikuler | 43 |
| 4.1.9. | Sarana Prasarana | 43 |
| 4.2. | Gambaran Umum BK..... | 53 |
| 4.2.1 | Hakikat Bimbingan dan Konseling | 53 |
| 4.2.2 | Biografi Konselor..... | 55 |
| 4.2.3 | Materi | 55 |
| 4.2.4 | Macam-macam metode di SMPN 1 Singaparna | 57 |
| 4.2.5 | Pelayanan Bimbingan dan Konseling | 58 |
| 4.3. | Penerapan Metode <i>Problem Solving</i> | 59 |
| 4.3.1 | Metode <i>Problem Solving</i> | 59 |
| 4.4 | Kepribadian..... | 61 |
| 4.4.1 | Konseli | 61 |
| 4.5 | Sebelum Penerapan Metode <i>Problem Solving</i> | 65 |
| 4.6 | Sesudah Penerapan Metode <i>Problem Solving</i> | 69 |
| BAB V | SIMPULAN | 77 |
| 5.1. | Kesimpulan | 77 |
| 5.2. | Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Data Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah..... | 41 |
| Tabel 4.2 Data Kualifikasi Pendidikan Guru..... | 41 |
| Tabel 4.3 Data Siswa..... | 42 |
| Tabel 4.4 Data Ruang Belajar..... | 50 |
| Tabel 4.5 Data Ruang kantor..... | 51 |
| Tabel 4.6 Data Ruang Penunjang | 52 |
| Tabel 4.7 Data Lapangan Olahraga..... | 53 |
| Tabel 4.8 Data Konseli | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Site Plan SMPN 1 Singaparna

Lampiran 2.Foto-foto di SMPN 1 Singaparna