

LAPORAN PENELITIAN

PENGARUH IMPLEMENTASI CORPORATE GOVERNANCE DALAM PERSPEKTIF MAQOSHID SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH (Studi Pada Perbankan Syariah Di Yogyakarta)



Oleh:

Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi corporate governance pada bank syariah terhadap loyalitas nasabah bank syariah, khususnya dalam perspektif maqoshid syariah. Objek dalam penelitian ini adalah perbankan syariah di Yogyakarta dengan unit analisis adalah nasabah bank syariah. Pengumpulan data menggunakan metode *purposive sampling* pada nasabah perbankan syariah di Yogyakarta. Sebanyak 162 responden digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan software AMOS versi 22.

Perspektif maqoshid syariah digunakan dalam *corporate governance* dengan tujuan untuk mewujudkan kemaslahatan manusia. Untuk mencapai tujuan tersebut harus terpelihara lima unsur pokok yaitu terpeliharanya agama, jiwa, akal, kehormatan/keturunan, dan harta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel-variabel *corporate governance* menunjukkan variasi pengaruh terhadap loyalitas nasabah perbankan syariah. Variabel keadilan dan kepatuhan syariah (*syariah compliance*) berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas nasabah, namun variabel transparansi, akuntabilitas, responsibilitas dan kemandirian tidak berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas nasabah.

Kata kunci: *Corporate Governance*, Maqoshid Syariah, Loyalitas Nasabah,
Bank Syariah

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PENELITIAN

PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Judul : Pengaruh Implementasi Corporate Governance Dalam Perspektif Maqoshid Syariah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah (Studi pada Perbankan Syariah di Yogyakarta)

Peneliti : Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK : 143 061

Pangkat/Golongan : III b

Jabatan Akademik : Asisten Ahli

Minat Bidang : Keuangan Syariah

Telpun / HP : 0812 275 5666

Jangka Waktu Kegiatan : Semester Gasal dan Genap 2018/2019

Sumber : Mandiri

Yogyakarta, 30 April 2019

Peneliti,



Dr. Ahim Abdurahim, SE,MSi,SAS,Ak,CA



Emile Satia Darma, SE, MSi, Ak.