

# SURVEI BUDAYA KERJA PT BANK BPD DIY TAHUN 2018

Laporan Akhir

*istimewa*

## Tim Peneliti:

Dr. Lilies Setiartiti, SE., M.Si  
Prof. Dr. Heru Kurnianto T, SE., MM  
Dr. Imamudin Yuliadi, SE., M.Si  
Susilo Nur Aji Cokro D, SE., MRDM  
Ahmad Ma'ruf, SE., M.Si  
Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D  
Faiza Husnayeni Nahar, S.E., M.Ec.



Kerjasama  
Devisi Perencanaan dan Pengembangan PT Bank BPD DIY  
dengan  
LP3M UMY  
2018

## **PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat ALLAH SWT, karena atas perkenanNYA laporan pelaksanaan Penelitian Budaya Kerja Perusahaan Pada PT Bank BPD DIY Tahun 2018 dapat diselesaikan dengan baik, meskipun mengalami berbagai kendala dalam proses penyusunannya. Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan serta sebagai bentuk pertanggungjawaban tim peneliti kepada pihak pemberi amanah bahwa kegiatan penelitian telah terlaksana.

Secara material, buku Laporan Akhir ini memuat pendahuluan, kerangka konseptual, metodologi penelitian, gambaran umum perusahaan dan responden, analisis dan pembahasan, serta kesimpulan. Laporan kegiatan ini semoga dapat menjadi bahan evaluasi dan tolok ukur dalam pelaksanaan Budaya Kerja di PT Bank BPD DIY dan menjadi bahan perbaikan untuk masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu, kepada semua pihak terkait kami mohon untuk memberikan masukan-masukan demi kesempurnaan laporan ini. Kepada pihak-pihak terkait yang telah bekerjasama dalam penyusunan laporan akhir ini kami ucapkan terima kasih.

**Yogyakarta, November 2018**

**Tim Penyusun**

## DAFTAR ISI

<b>PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>1.5 Ruang Lingkup Pelaksanaan Kegiatan Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Konsep Budaya Perusahaan</b> .....	7
<b>2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi</b> .....	10
<b>2.3 Peran Budaya Organisasi</b> .....	14
<b>2.4 Budaya Organisasi: Aset dan Liabilitas</b> .....	18
<b>2.5 Budaya dan Pengembangan Organisasi</b> .....	19
<b>2.6 Budaya Sebagai Kekuatan Organisasi</b> .....	21
<b>2.7 Kerangka Pemikiran Operasional</b> .....	23
<b>BAB III</b> .....	26
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	26
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	26
<b>3.2 Jenis Dan Sumber Data</b> .....	26
<b>3.3 Populasi Dan Sampel</b> .....	27
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data</b> .....	27
<b>3.5 Instrumen Penelitian</b> .....	28
<b>3.6 Definisi Operasional</b> .....	31
<b>3.7 Analisis Data</b> .....	31

3.7.1	Analisis Deskriptif .....	31
3.7.2	Analisis Data Kualitatif.....	33
<b>BAB IV</b>	.....	<b>34</b>
<b>GAMBARAN UMUM</b>	.....	<b>34</b>
4.1	Sejarah Singkat PT Bank BPD DIY .....	34
4.2	Budaya Organisasi PT Bank BPD DIY .....	36
4.3	Gambaran Umum Responden .....	40
<b>BAB V</b>	.....	<b>46</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>46</b>
5.1	Implementasi Budaya Kerja Secara Umum .....	46
5.2	Implementasi Budaya Kerja Pada Kantor Cabang .....	54
5.3	Implementasi Budaya Kerja pada Kantor Cabang Pembantu .....	67
5.4	Implementasi Budaya Kerja pada Kantor Cabang Konsolidasi.....	129
5.5	Implementasi Budaya Kerja pada Kantor Kas.....	139
5.6	Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Budaya kerja .....	140
<b>BAB VI</b>	.....	<b>148</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>148</b>
6.1	Kesimpulan .....	148
6.2	Rekomendasi.....	149
<b>Daftar Pustaka</b>	.....	<b>150</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Lembar Kuesioner Survei Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Tahun 2018 .....	29
Tabel 3.2	Kategorisasi Implementasi Budaya Organisasi PT Bank BPD DIY .....	32
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu dan Kantor Kas .....	40
Tabel 4.2	Rincian Responden Berdasarkan Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu dan Kantor Kas .....	40
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	43
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja Jenis Kelamin .....	45
Tabel 5.1	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Integritas .....	47
Tabel 5.2	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Sigap .....	48
Tabel 5.3	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Tangguh .....	48
Tabel 5.4	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Inovatif .....	49
Tabel 5.5	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Mutu .....	50
Tabel 5.6	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Empati .....	50
Tabel 5.7	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Waspada .....	51
Tabel 5.8	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Antusias .....	52
Tabel 5.9	Tingkat Implementasi Budaya Kerja ISTIMEWA .....	53
Tabel 5.10	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA .....	54
Tabel 5.11	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang .....	55
Tabel 5.12	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Bantul .....	57
Tabel 5.13	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Senopati .....	58

Tabel 5.14	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Sleman .....	60
Tabel 5.15	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Wonosari.....	61
Tabel 5.16	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Syariah.....	63
Tabel 5.17	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Utama.....	65
Tabel 5.18	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Wates .....	66
Tabel 5.19	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu .....	68
Tabel 5.20	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Imogiri .....	71
Tabel 5.21	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kretek .....	73
Tabel 5.22	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Piyungan .....	74
Tabel 5.23	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Pleret.....	75
Tabel 5.24	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Sedayu .....	77
Tabel 5.25	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Srandakan .....	79
Tabel 5.26	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kotagede.....	81
Tabel 5.27	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Prawirotaman.....	83
Tabel 5.28	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Wirobrajan.....	84
Tabel 5.29	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Malioboro .....	86
Tabel 5.30	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Condongcatur.....	89

Tabel 5.31	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Gamping .....	90
Tabel 5.32	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Godean.....	92
Tabel 5.33	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kalasan .....	93
Tabel 5.34	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Maguwoharjo.....	95
Tabel 5.35	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Mlati.....	97
Tabel 5.36	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Ngaglik .....	98
Tabel 5.37	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Pakem .....	100
Tabel 5.38	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Prambanan .....	102
Tabel 5.39	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Tempel.....	103
Tabel 5.40	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Karangmojo .....	106
Tabel 5.41	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Nglipar .....	107
Tabel 5.42	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Playen .....	109
Tabel 5.43	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Rongkop.....	111
Tabel 5.44	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Semin.....	112
Tabel 5.45	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Galur .....	115
Tabel 5.46	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Nanggulan.....	116
Tabel 5.47	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Sentolo .....	118

Tabel 5.48	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Temon.....	119
Tabel 5.49	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Godean.....	122
Tabel 5.50	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Kusumanegara.....	123
Tabel 5.51	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah UII .....	125
Tabel 5.52	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah UMY.....	126
Tabel 5.53	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Wonosari ....	128
Tabel 5.54	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi .....	130
Tabel 5.55	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Bantul .....	131
Tabel 5.56	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Senopati .....	132
Tabel 5.57	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Sleman .....	133
Tabel 5.58	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Syari'ah.....	134
Tabel 5.59	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Utama .....	136
Tabel 5.60	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Wates .....	137
Tabel 5.61	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Konsolidasi Wonosari.....	138
Tabel 5.62	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Kas .....	140
Tabel 5.63	Faktor-Faktor yang Mendorong Implementasi Budaya Kerja ISTIMEWA di PT Bank BPD DIY .....	141
Tabel 5.64	Faktor-Faktor yang Menghambat Implementasi Budaya Kerja ISTIMEWA di PT Bank BPD DIY .....	143



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Titik Singgung Antara Teori Organisasi dan Budaya .....	8
Gambar 2.2	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi .....	12
Gambar 2.3	Proses Terbentuknya Budaya Kerja .....	12
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran Operasional .....	25
Gambar 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	43
Gambar 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
Gambar 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 5.1	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Integritas .....	47
Gambar 5.2	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Sigap .....	48
Gambar 5.3	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Tangguh .....	49
Gambar 5.4	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Inovatif .....	50
Gambar 5.5	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Mutu dan Empati .....	51
Gambar 5.6	Tingkat Implementasi Budaya Kerja Waspada dan Antusias ....	52
Gambar 5.7	Tingkat Implementasi Budaya Kerja ISTIMEWA .....	53
Gambar 5.8	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang .....	56
Gambar 5.9	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Bantul.....	57
Gambar 5.10	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Senopati .....	59
Gambar 5.11	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Sleman .....	60
Gambar 5.12	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Wonosari.....	62
Gambar 5.13	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Syariah .....	64
Gambar 5.14	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Utama.....	65

Gambar 5.15	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Wates .....	67
Gambar 5.16	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Kantor Cabang Bantul .....	70
Gambar 5.17	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Imogiri .....	72
Gambar 5.18	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kretek .....	73
Gambar 5.19	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Piyungan .....	75
Gambar 5.20	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Pleret .....	76
Gambar 5.21	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Sedayu.....	78
Gambar 5.22	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Srandakan .....	79
Gambar 5.23	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Kantor Cabang Senopati .....	80
Gambar 5.24	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kotagede .....	82
Gambar 5.25	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Prawirotaman.....	83
Gambar 5.26	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Wirobrajan .....	85
Gambar 5.27	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Kantor Cabang Utama .....	85
Gambar 5.28	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Malioboro .....	87
Gambar 5.29	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Kantor Cabang Sleman .....	88
Gambar 5.30	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Condongcatu.....	89
Gambar 5.31	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Gamping .....	91

Gambar 5.32	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Godean .....	92
Gambar 5.33	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Kalasan .....	94
Gambar 5.34	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Maguwoharjo .....	96
Gambar 5.35	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Mlati.....	97
Gambar 5.36	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Ngaglik .....	99
Gambar 5.37	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Pakem .....	101
Gambar 5.38	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Prambanan .....	102
Gambar 5.39	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Tempel .....	104
Gambar 5.40	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Kantor Cabang Wonosari .....	105
Gambar 5.41	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Karangmojo .....	106
Gambar 5.42	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Nglipar .....	108
Gambar 5.43	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Playen .....	110
Gambar 5.44	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Rongkop.....	111
Gambar 5.45	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Semin .....	113
Gambar 5.46	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu di Cabang Wates .....	114
Gambar 5.47	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Galur .....	115
Gambar 5.48	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Nanggulan.....	117

Gambar 5.49	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Sentolo .....	118
Gambar 5.50	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Temon .....	120
Gambar 5.51	Implementasi Budaya Kerja PT Bank BPD DIY Berdasarkan Kantor Cabang Pembantu Syariah .....	121
Gambar 5.52	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Godean.....	122
Gambar 5.53	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Kusumanegara.....	124
Gambar 5.54	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah UII.....	125
Gambar 5.55	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah UMY.....	127
Gambar 5.56	Implementasi Budaya Kerja Berdasarkan Unsur-Unsur ISTIMEWA di Kantor Cabang Pembantu Syariah Wonosari.....	128

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Budaya organisasional merupakan konsep yang semakin strategis dalam membangun keunggulan kompetitif perusahaan. Budaya organisasional merupakan set bersama yang bersifat *taken for granted* berkaitan dengan bagaimana mempersepsikan, berpikir dan merespon beragam lingkungan. (Schein, 1996). Reynecke (1997) dalam Liliweri (2014:276) menjelaskan kebudayaan sebagai deposit pengetahuan, pengalaman, kepercayaan, nilai, sikap, makna, hierarki, agama, catatan tentang waktu, peranan, relasi tertentu, konsep *universe*, objek material, dan pemikiran yang diakui oleh suatu kelompok manusia yang kemudian diwariskan dari suatu generasi ke generasi lainnya. Budaya akan menunjukkan aturan main yang berlaku dalam suatu kelompok atau organisasi. Budaya organisasi memungkinkan adanya perubahan dikarenakan adanya penyesuaian dengan keadaan terhadap aturan main yang berlaku. Aturan main tersebut terbentuk secara berbeda-beda yang kemudian bila dirasa memiliki kecocokan untuk dijalankan maka akan diwariskan pada generasi selanjutnya

Istilah lainnya adalah budaya korporat atau budaya perusahaan yang merupakan suatu sistem nilai yang diyakini semua anggota organisasi yang dipelajari, diterapkan serta dikembangkan secara berkesinambungan, berfungsi sebagai sistem perekat, dan dapat dijadikan sebagai acuan berperilaku dalam organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Peran budaya organisasional semakin penting dalam mengembangkan strategi dan sumberdaya organisasi lainnya dalam meningkatkan keefektifan dan kinerja (Tjahjono, 2004). Budaya organisasional memiliki beberapa fungsi. Fungsi pertama, budaya organisasi adalah memberikan identitas-identitas yang khas pada anggota organisasi. Identitas ini membuatnya berbeda dengan organisasi lain. Fungsi kedua adalah merekatkan setiap anggota organisasi satu sama lain, dan kepada