

LAMPIRAN

Lampiran 1.

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Umur / Kelamin : tahun, Laki-laki* / Perempuan*
Pendidikan :
Angkatan tahun :
Alamat :

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

Persetujuan

Untuk menjadi responden penelitian yang berjudul :

**GAMBARAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
MAHASISWA PROFESI PSPDG UMY DI RSGM UMY**

Terhadap Surveyor

Nama : Dicky Pratama Devriyanta

NIM : 20120340030

Fakultas / Program Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter Gigi

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang tujuannya untuk mengetahui hubungan keterampilan komunikasi mahasiswa profesi PSPDG UMY terhadap tingkat kepuasan pasien di RSGM UMY yang penjelasannya telah dijelaskan oleh peneliti.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Yogyakarta,

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

* Lingkari dan coret yang lain

Lampiran 2.

CHECK LIST PENELITIAN

“Hubungan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di RSGM UMY”

No. Responden:

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berilah tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang disediakan.

Usia : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Angkatan Tahun :

KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER-PASIEN
--

Petunjuk pengisian:

Bacalah pernyataan dibawah ini dengan seksama, lalu berilah tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang disediakan.

No.	Komponen Penilaian	Dilakukan	Tidak Dilakukan
	Membangun suatu hubungan (<i>Builds a relationship</i>)		
1.	Mahasiswa profesi memberi salam dan menunjukkan simpati pada pasien.		
2.	Mahasiswa profesi menggunakan kata-kata yang menunjukkan kepedulian selama komunikasi dengan pasien.		
3.	Mahasiswa profesi menggunakan intonasi, kontak mata, dan sikap yang menunjukkan kepedulian dan perhatian.		
4.	Mahasiswa profesi merespon dengan baik pernyataan pasien.		
	Membuka diskusi (<i>Opens the discussion</i>)		
5.	Mahasiswa profesi menanyakan keluhan pasien.		
6.	Mahasiswa profesi menggunakan kata-kata yang menunjukkan rasa empati.		
	Mengumpulkan informasi (<i>Gathers information</i>)		
7.	Mahasiswa profesi menggunakan pertanyaan		

	terbuka untuk menggali informasi.		
8.	Mahasiswa profesi menggunakan pertanyaan tertutup untuk menggali informasi.		
9.	Mahasiswa profesi tidak memotong pembicaraan ketika pasien sedang berbicara.		
10.	Mahasiswa profesi melakukan klarifikasi atas informasi yang disampaikan oleh pasien.		
11.	Mahasiswa profesi meringkas informasi yang disampaikan oleh pasien.		
	Memahami perspektif pasien (<i>Understands the patient's perspective</i>)		
12.	Mahasiswa profesi menanyakan riwayat kesehatan pasien.		
13.	Mahasiswa profesi menanyakan riwayat kesehatan keluarga pasien.		
	Memberikan informasi (<i>Shares information</i>)		
14.	Mahasiswa profesi menjelaskan kepada pasien dengan menggunakan kalimat yang mudah dimengerti.		
15.	Mahasiswa profesi memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya mengenai informasi yang diberikan.		
	Jangkauan persetujuan (<i>if new/changed plan</i>)		
16.	Mahasiswa profesi menanyakan persetujuan dilakukan perawatan/tindakan medis.		
17.	Mahasiswa profesi memberi kesempatan kepada pasien untuk mengemukakan pendapat mengenai rencana perawatan yang akan dijalaninya.		
	Penutup (<i>Provides closure</i>)		
18.	Mahasiswa profesi menanyakan kepada pasien apakah ada yang belum mengerti mengenai masalah kesehatannya.		
19.	Mahasiswa profesi membuat kontrak untuk rencana perawatan selanjutnya.		
20.	Mahasiswa profesi mengingatkan kembali apa yang harus dilakukan dan tidak boleh dilakukan pasien.		
21.	Mahasiswa profesi menutup pertemuan dengan salam.		

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan1	41,57	135,082	,578	,964
pernyataan2	41,33	129,609	,773	,962
pernyataan3	41,43	134,668	,660	,964
pernyataan4	41,33	132,161	,849	,962
pernyataan5	41,27	131,926	,782	,962
pernyataan6	41,17	132,420	,671	,964
pernyataan7	41,10	132,438	,733	,963
pernyataan8	41,07	129,237	,807	,962
pernyataan9	40,90	130,645	,814	,962
pernyataan10	41,17	129,730	,786	,962
pernyataan11	41,13	129,706	,816	,962
pernyataan12	41,13	131,568	,754	,963
pernyataan13	40,87	131,292	,714	,963
pernyataan14	40,97	130,585	,735	,963
pernyataan15	41,30	132,700	,612	,964
pernyataan16	41,10	130,783	,733	,963
pernyataan17	40,87	127,637	,794	,962
pernyataan18	41,23	131,082	,703	,963
pernyataan19	41,17	131,247	,743	,963
pernyataan20	41,23	130,392	,744	,963
pernyataan21	41,33	130,299	,734	,963

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,965	21

usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 22.00	7	6.7	6.7	6.7
23.00	49	46.7	46.7	53.3
24.00	41	39.0	39.0	92.4
25.00	8	7.6	7.6	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	25	23.8	23.8	23.8
perempuan	80	76.2	76.2	100.0
Total	105	100.0	100.0	







RSGM

Rumah Sakit Gigi dan Mulut
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 36./ Komite Etika/RSGM-UMY /VI/2015
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan FKIK UMY
dr. H. Ardi Pramono, Sp.An., M.Kes
di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Memperhatikan surat Saudara anda Nomor : 483/C.6 – III/PN-FKIK UMY/VI/2015 tentang permohonan penelitian bagi :

Nama : Dicky Pratama Devriyanta
NIM : 20120340030
Program Studi : Program Studi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY
Judul Penelitian : Hubungan Kertampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY terhadap Kepuasan pasien di RSGM UMY

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya, kami dapat mengabulkan permohonan tersebut **dengan ketentuan:**

1. Bersedia menaati peraturan yang berlaku di RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bersedia mengganti barang yang dirusakkan selama menjalankan penelitian.
3. Bersedia menyerahkan pas foto 2x3 sebanyak 2 lembar untuk arsip dan copy tanda pengenal.
4. Setelah selesai pengambilan data penelitian di RSGM UMY, peneliti wajib melaporkan hasil penelitian yang belum diujikan untuk dikoreksi dan dibuatkan surat keterangan selesai penelitian.
5. Peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian yang diujikan dan disyahkan kepada RSGM UMY melalui Diklat dan menyerahkan resume hasil penelitian ke Komite Etik.

Jika ketentuan-ketentuan diatas tidak dapat dipenuhi maka dengan terpaksa kami akan meninjau ulang kerjasama dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.
Demikian untuk menjadikan maklum

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 13 Juni 2015
Ketua Komite Etika RSGM UMY


RSGM
UMY

Drg. Ana Medawati, M.Kes



Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN ETIKA PENELITIAN**
Nomor : 280/EP-FKIK-UMY/VI/2015

Komisi Etika Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang terdiri atas :

1. Prof. dr.H. Djauhar Ismail, Sp.A(K)., Ph.D
2. Prof.Dr.dr.H. Soewito A, Sp.THT-KL
3. drg. Ana Medawati, M.Kes
4. drh. Tri Wulandari, M.Kes
5. Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes
6. Dr. dr. Tri Wahyuliati, Sp. S., M. Kes
7. Titih Huriah, Ns., M. Kep., Sp. Kom
8. Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort
9. Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt
10. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR
11. Yuni Permatasari Istanti, S. Kep. Ns., Sp. KMB
12. Dra. Irma Risdiyana, Apt., MPH

Telah mengkaji permohonan kelayakan etika penelitian yang diajukan oleh :

Nama Peneliti : Dicky Pratama Devriyanta
NIM : 20120340030
Judul Penelitian : Hubungan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di RSGM UMY
Pada Tanggal : 29 Juni 2015
Dengan hasil : Layak Etik
Catatan dan Saran :

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Juni 2015

Sekretaris,

Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 213 , 7491350 Fax. (0274) 387658

Muda mendunia