

DAFTAR PUSTAKA

- Agnaena, S. (2015). Analisa Komunikasi Terapeutik Dokter dan Pasien dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Ibu di Rumah Sakit Aisyiyah Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2015, 3 (1): 155-271
- Anas, A., Abdullah, A., Z. (2008). Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makasar. *Dentofasial*, 7, (2)
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA. Hal 168-169
- Asrin, Kamaluddin, R., dan Ekowati, R. (2006). Gambaran Praktik Komunikasi Terapeutik dan Komunikasi Sosial Perawat dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan
- Budiman dan Riyanto, A. (2013). *Kapita Selekta Kuesioner: Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika. Hal 20-23.
- Bhakti, W.K. (2002). *Hubungan Karakteristik Perawat dan Metode Penugasan Asuhan Keperawatan dengan Pelaksanaan Fase-fase Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien di RSUD Samsudin Sukabumi*. Tesis. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Christina, L. I., Untung, S. dan Taufi, I. (2003). *Komunikasi Kebidanan*. Jakarta: EGC.
- Dalimunthe, H., L. (2008). *Hubungan Persepsi terhadap Profesionalisme Guru dengan Keterampilan Komunikasi Pada Guru SMA Negeri 2 Medan*. Karya tulis ilmiah strata satu, Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2004). *PERMENKES RI tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (1997). *Standar Rumah Sakit Pendidikan Tingkat Pengembangan Awal*. Jakarta.
- Enjang, A., S. (2009). *Komunikasi Konseling*. Bandung: Nuansa. Hal 164
- Emilia, O., (2008). *Kompetensi Dokter dan Lingkungan Belajar Klinik di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. Hal 4-10
- Ellis, R. B., Gates, R. J., dan Kenworthy, N. (1999). *Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC. Hal 48-53

- Hanafi, I., dan Richar, S. D. (2012). *Ketrampilan Komunikasi Interpersonal Perawat*, 1-12.
- Irene, Soedibyo, S., Satari, H. I. (2009). Pengalaman Klinik Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia Tingkat V di Departemen Ilmu Kesehatan Anak Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta
- Kounenou, K., Aikaterini, K. dan Georgia, K. (2011). Nurses Communication Skills: Exploring Their Relationship with Demographic Variables and Job Satisfaction in a Greek Sample. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*.
- Lini, P. P. L., Zulharman, dan Chairilisyah, D. (2013). Korelasi Pengalaman Klinik dengan Keterampilan Komunikasi pada Mahasiswa Kepaniteraan Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Riau.
- Liliweri A. (2009). *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan : Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Gambika.
- Majelis Kesehatan PW 'Aisyiyah Sumatera Utara. (8 Februari 2009). Wujudkan Indonesia Sehat 2010, UMY Persiapkan RSGMP. *Media Komunikasi*. Diakses 4 Mei 2015 pukul 00.19, dari <http://mklh-aisyiyah-sumut.blogspot.com/2009/02/wujudkan-indonesia-sehat-2010-umy.html>
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Machfoedz, Ircham., Marianingsih, Endah., Margono., Wahyuningsih, Heni dan Puji. (2005) *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan*. Yogyakarta: Penerbit Fitramaya.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin M., Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika. Hal 38-175.
- Priyanto, Y. (2014) Hubungan Komunikasi Mahasiswa Koas 2007 dengan Kepuasan Pasien Berdasarkan Gambaran Karakteristik Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012. Karya tulis ilmiah strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Yogyakarta.
- Potter, P., dan Perry, A., (2009). *Fundamental of Nursing, 7th Edition*. Jakarta: Salemba Medika. buku 1 Hal: 567-569

- Potter, P.A & Perry, A. G, 2005, *Buku Ajar fundamental keperawatan Konsep, Proses, danPraktik*, Ed ke- 4 Vol 1, EGC, Jakarta
- Priyanto, Agus., (2009). *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Medika
- RSGM UMY. (2011). *Panduan Kepaniteraan Klinik*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhhamadiyah Yogyakarta. Hal 1-7.
- Rider, Elizabeth, A. dan Keefer, Constance, H. (2006). Communication Skills Competencies: Definitions and A Teaching Toolbox. *Medical Education*. 40: 624–629.
- Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan: Penuntun Praktis Bagi Pemula*. Yogyakarta: Nuha Offset. Hal 70.
- Saptoto R. (2010). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan *Coping* Adaktif. *Jurnal Psikologi*. Vol 37. No.1 : Hal. 13-22
- Soelarso H., Soebekti, R., H., dan Mufid, A. (2005). Peran Komunikasi Terapeutik Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi (The role of terapeutik communication integrated with medical dental care). *Maj. Ked. Gigi (Dent. J.)*, 38 (3), 124-129.
- Sabarguna, S. P. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Yogyakarta.
- Supartondo, S. D. (2004). *Komunikasi dan empati dalam hubungan dokter-pasien*. Jakarta: Balai penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Taviyanda, Dian. (2010). Perbedaan Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Pegawai Tetap Dengan Perawat Pegawai Kontrak Di Ruang Dewasa Kelas III RS. Baptis Kediri. *Jurnal STIKES RS.Baptis Kediri*,3 (2).72-77
- Usman, H. (2014). Pesepsi Diri terhadap Estetika Gigi dan Senyum pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin.
- Wicaksono, A. (2010). judul Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat di Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta.
- Wasisto, G., Sudjana, G., Zahir, H., Sidi, I., Witjaksono, M., Claramita, M., Ali, M., Hariyani, S., Kharsadi, T., dan Hadad, T. (2009). *Manual Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta: Lembaga Konsultan Peraturan Bisnis Indonesia.

Wijiono, D. (1999). *Manajemen Mutu pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Airlangga University Press. Vol 1.

Yubiliana, G. (2010). *Penatalaksanaan Komunikasi Efektif & Terapeutik Pasien & Dokter Gigi*. Bandung