

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERCAYAAN DALAM  
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS DARI  
NASABAH PEMBIAYAAN MURABAHAH**

**(Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarnegara)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :


Nama : **Kiki Astiani**

NPM : **20150730024**

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 16 Maret 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Satria Utama, S.E.I., M.E.I (  )

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI. (  )

Penguji : Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I (  )

**Yogyakarta, 16 Maret 2019**

**Fakultas Agama Islam**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dekan,**

**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

**NIK : 19680212199202 113 016**