

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERCAYAAN DALAM  
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS DARI  
NASABAH PEMBIAYAAN MURABAHAH**  
**(Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarnegara)**



**SKRIPSI**

Oleh:

**Kiki Astiani**

NPM : 20150730024

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**