

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Mekanisme akuntabilitas sosial berbasis Kearifan Lokal dalam pembangunan di Desa Caturtunggal pada tahun 2017 sudah dikatakan cukup berhasil. Namun masih terdapat beberapa hal yang belum berhasil. Berikut kesimpulan dari beberapa indikator :

1. Gaya kepemimpinan yang digunakan oleh Kepala Desa Caturtunggal yaitu komunikasi dalam bentuk arahan kepada masyarakat. Hal tersebut juga dapat meningkatkan kerjasama antara pemerintah desa dengan masyarakat dalam penyelenggaraan sistem pemerintahan desa baik dalam pembangunan ataupun pelaksanaan program lainnya.
2. Dalam pemberian pelayanan telah sesuai konsep akuntabilitas pelayanan yaitu secara administratif, keuangan maupun kebijakan. Dalam penyediaan pelayanan, Pemerintah Desa Caturtunggal juga telah memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam PermenPANRB Nomor 15 tahun 2014.
3. Dalam pelayanan administrasi, pemerintah desa caturtunggal telah menyelenggarakan beberapa pelayanan untuk menunjang segala kebutuhan pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

4. aparaturn desa Caturtunggal telah menerapkan sistem tranparansi dengan membentuk forum bersama warga sebagai wadah untuk penyampaian laporan pertanggungjawaban.
5. dalam penyediaan informasi dari pemerintah desa untuk masyarakat desa Caturtunggal telah baik dan maksimal namun tetap harus ditingkatkan dan dipertahankan.
6. manajemen keluhan telah dilakukan dengan baik oleh pemerintah desa. Dengan menyelenggarakan pertemuan bersama warga dalam rangka menyerap keluhan dan aspirasi warga secara langsung, penyediaan kotak keluhan serta penyerapan keluhan berbasis media elektronik seperti email dan facebook.
7. tokoh masyarakat merupakan beberapa orang yang tergolong dapat mempengaruhi orang lain atas keberadaan dirinya dalam suatu tempat khususnya di desa Caturtunggal.
8. mekanisme akuntabilitas dalam pemberian respon positif oleh pemerintah desa kepada masyarakat telah dilakukan pada setiap pertemuan forum penyerapan keluhan atau aspirasi bersama masyarakat.
9. pemerintah desa Caturtunggal dalam memberikan respon kebijakan terhadap aspirasi ataupun keluhan masyarakat tetap perlu pertimbangan yang jauh dan matang

## **B. Saran**

Berkaitan dengan penulisan ini maka penulis mencoba merekomendasikan beberapa saran, sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk Pemerintah Desa Caturtunggal untuk dapat menjaga kualitas pelayanan yang sudah tercipta baik selama ini. Dan lebih meningkatkan lagi pelayanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat..
2. Diharapkan kepada Pemerintah Desa untuk lebih transparan lagi terhadap masyarakat, sehingga masyarakat dapat menumbuhkan kembali rasa percaya terhadap Pemerintah Desa Caturtunggal.