

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan pelanggan*. Jakarta: Erlangga
- Kartajaya, Hermawan & Sula Syakir Muhammad. 2006. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan Media Utama.
- Lupiyoadi, Rambat & A Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Muhammad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN
- Muhammad. 2011. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta. Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN .edisi revisi kedua
- Mustafa Zainal. 1990 *MicroStat Untuk Mengolah Data Statistik*. Yogyakarta : ANDI OFFSET
- Noor, Juliansyah, 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana
- Priyatno, Duwi. 2011. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta : Gava Media
- Rianto, Nur. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, Herry dan Umam Khaerul. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung : Setia Pustaka.
- Sudarsono, Heri. 2012. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah Diskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa Yogyakarta* : Andi Offset

Skripsi dan Jurnal

Ade Nifita Titi “*Pengaruh Citra BCA Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Cabang Jambi*” dalam jurnal Manajemen Pemasaran Universitas Jambi vol 2 no 2 ISSN 2085-0972: 2010

Amin Al dan Yunadi Ahmad ‘Analisis Pengaruh Usia Perusahaan Total Aset dan Usia Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah BMT Beringharjo’ dalam jurnal Ekonomi Syariah Universitas Alma Ata Vol 6, No 1 : 2016.

Azizah Hilyatul ”*Pengaruh Kualitas Layanan , Citra Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah BRI cabang Pandanaran Semarang*’ dalam jurnal manajemen pemasaran vol 1 no 2 ISSN 2252-6552 : 2012.

Dwiyani, Hadiwidjaja Rini ‘*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah BMT Pamulang Selatan*’ dalam jurnal Ilmu Ekonomi Universitas Terbuka vol 10 no 2 ISSN 2461-1190 : 2017.

Faricha, Uthi dalam skripsi Muamalat *Implementasi Strategi Marketing KSPPS BMT BIF Cabang Rejowinangun Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Siarif* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta :2017

Irfany, Nurul ‘*Analisis Pengaruh Lingkungan Tempat Bank Melayani (Infrastruktire, Informasi Center & Layout) Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Jasa Perbankan Syariah Bank Muamalat Cabang Pembantu Magelang dalam skripsi* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta : 2016.

Mulyaningsih Ayu Luh & Suasana I Gusti Agung Ketut Gede “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank OCBC NISP Denpasar*” dalam jurnal manajemen Universitas Udayana vol 5 no 1 ISSN 2302-8912 : 2016

Rajagukguk, Julia Resti “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Industri Jasa Bengkel Kasus Pada PT Mewah Kencana Motor Pekanbaru*” jurnal administrasi bisnis vol 2 no 2 : 2015.

Rahmawati, Alifah *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Lembaga Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota* (Studi Pada BMT Surya Madani Ngemplak Boyolali) skripsi IAIN Surakarta : 2017

Rendi, Ahmad *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Lembaga terhadap Minat Masyarakat Berinfaq di Laznas Dpu Dt Cabang Palembang* dalam skripsi Universitas Islam Raden Fatah Palembang 2017.

Safitri, Erika Gusliani dalam skripsi *Manajemen Dakwah Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Prodak Terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Barokah Dana Sejahtera* Universitas Islam Negeri Sunan Kali Jaga: 2015

Saputra, Leri Hardian “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pada Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru*” dalam jurnal administrasi bisnis Universitas Riau vol 4 no 1 :2017.

Widyarini , Fitriana Sita jurnal ekonomi dan bisnis islam” *Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah BMT Yaqawiyyu Kec. Jatinom, Kab. Klaten* ‘Universitas Sunan Kali Jaga, Yogyakarta, Vol VIII, No 2 : 2014).

Wulandari, Setya Ayu “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Tabungan pada Bank BNI Syariah cabang Yogyakarta*” skripsi Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta : 2015.

Web

(www.finansial.bisnis.com)

(www.bmtbif.co.id).

(<http://jabar.tribunnews.com>)

(www.saibumi.com)

(www.bengkulu.ekspres.com)

(www.Tulungagungpojokpitu.com)

Data Keuangan BMT BIF Bugisan