

LAMPIRAN I

PEDOMAN WAWANCARA DENGAN INFORMAN

DATA RESPONDEN

Nama Narasumber :

Sebagai :

Lama kerja :

Nama Rental :

Alamat Rental :

DAFTAR PERTANYAAN

1. Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?
2. Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?
3. Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?
4. Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?
5. Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?
6. Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?
7. Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?
8. Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?
9. Apakah semua mobil sudah di asuransikan?
10. Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?
11. Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?

Informan 1

Nama : Indah Dwi Kurniasih

Sebagai : Pengelola

Alamat Rental : CV. Atika Transport, Jl. Ringroad Lingkar Selatan Kampus Terpadu UMY Tamantirto Kasihan Bantul

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam, bulanan
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, mobil+driver, All in. Kalo mobil kita sewa untuk umum sih, soalnya disini unitnya banyak mba, sekitar 70 lebih, jadi kita nyewainnya ga cuma untuk mahasiswa aja biar unitnya jalan terus
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	Kalo mobil kita sewa untuk umum sih, paling syaratnya KTP, KTM, SIM, STNK Motor, Motor. Dan menandatangani kontrak akad.
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	25 kepemilikan sendiri, sisanya titipan sih, kurang lebih totalnya 100 lebih sih. Masih ada yang ngangsur juga
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Di samperin, kalo keluar kota itu tanggungjawab dari penyewa nanti kita 50:50 antara pemilik dan penyewa. Kalo jauh minimal 3 hari masa sewa tidak bisa lebih. Kalo masih dalam jogja dari perusahaan, kalo pake sopir ya nanti biar sopirnya yang ganti nanti lapor kesini
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Itu asuransi, kalo user yang make itu yang ganti usernya. Kalo kecelakaannya disini berarti yang ganti dari sini. Pokoknya kalo yang dari user ya

		<p>user yang ganti. Kalo masalah aki oli selama masih di yogyakarta itu masih tanggungjawab pemilik tapi kalo udah keluar itu yang ganti usernya.</p> <p>Kalo untuk kecelakaan berat jadi nanti cuma bayar beberapa persen dari asuransi, tapi yang lebih besar pihak penyewa yang nanggung jadi sisanya pemilik yang bayar.</p>
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Tanggung jawab sopirnya, kalo keausan dari kantor
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Kalo masalah ketabrak atau ditabrak itu sopirnya, kalo masalah oli dari sini. Kalo lagi markir di kantor terus ga sengaja nabrak atau kesenggol itu juga tanggung jawab sopir.
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Sudah
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	<p>Pernah waktu itu kasus baret panjang, itu pake asuransi klaimnya 1.2jt, itu udah termasuk klaim asuransi sama biaya sewa perharinya 50%.</p> <p>Karna yang make penyewa jadi kita ngeklaim penyewa segitu. Bisa kalo mau ngebengkelin sendiri, tapi kalo ga sesuai mau ga mau kita klaim lagi dan kena biaya perharinya juga</p>
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Ada cancel fee nya nanti, Rp 50.000

Informan 2

Nama : Audit

Sebagai : Pemilik Rental

Alamat Rental : Sewa Mobil UMY, Jl. Ringroad Barat, Kasihan, Bantul.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam, All in
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, plus driver, All in (sopir dan bbm). Sebenarnya ini rental mobilnya dikhususkan untuk mahasiswa, tapi ya kalo ada orang umum yang mau nyewa ya kita juga ga nolak, tapi harus dibawa sama sopir kita syaratnya. Tapi kalo disini biasanya ngasih pinjem ke orang yang memang udah kenal sama pemilik atau karyawan rental sini mba
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	STNK, Motor, KTP, KTM, SIM sama tandatangan kontrak akad, kalo sudah kenal sama saya misalnya temen atau antar rental biasanya cuma jaminan aja yaang ditinggal
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Ada yang punya sendiri, ada yang masih sewa
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Lapor kesini, nanti ada nomornya. Jadi nanti disamperin sama teknisi dari kami.
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Itu penyewa selama kerusakan di luar masalah mesin
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir,	Sopirnya. Kita juga ada

	siapa yang akan bertanggung jawab?	kesepakatan sama semua karyawan sopir sini, setiap perjalanan 10% gajinya untuk dijadikan jaminan ketika ada kerusakan, jadi di sini gotong royong semua.
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Itu sopir dari sini, tapi ga semuanya, nanti kita biasanya diskusi dulu.
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Ada mobil tertentu
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Nanti sistemnya klaim perkejadian biasanya 300-400, nanti ada karyawan saya dia bagian teknisi yang ngurus masalah itu
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Kena cancel fee Rp 50.000

Informan 3

Nama : Apriliani Nova

Sebagai : Pengelola

Alamat Rental : Sewa Mobil UMY, Jl. Ringroad Barat, Kasihan, Bantul.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam, All in. Kalo pake sopir bisa 12-15 jam tergantung obrolan sih
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, plus driver, All in (sopir dan bbm). Kalo untuk mobil kita khusus mahasiswa, kecuali tour bisa untuk umum soalnya itu pake sopir dari sini kan.
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	STNK, Motor, KTP, KTM, SIM sama tandatangan kontrak akad sih, tapi biasanya kalo udah kenal atau antar rental ga perlu juga gapapa, identitas juga ga lengkap gapapa karena udah kenal kan sama pemiliknya juga.
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Ngga ini mobil sewa juga, jadi kita sistemnya tekat kontrak sama pemilik mobilnya untuk setoran perbulannya. Kalo avanza biasanya 2,5-3 juta, kalo grand new 3,25-3,5 perbulan. Itu walaupun ga dipake tetep nyetor mba? Iya. Jadi kalo mobil itu diem di garasi ya mau gamau harus tetep bayar. Beda kalo sama sistem bagi hasil, itu kan nanti hitungannya tergantung pemakaian dan penghasilan dari menyewakan mobil itu. Mobilnya Avanza senia ada 5, hiace 1, elf short 1

5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Tergantung problemnya, tapi kebanyakan disini kalo oli aki mati terus kenapa napa pasti nanti dia ngomong ke kita nanti kita datang kesana, kemarin pernah problem mati akinya di daerah gunung kidul, kalo aki abis kan itu ga bisa di starter jadi mau gamau kita kesana bawa aki terus kita ganti. Kecuali kalo tabrakan ya, tapi biasanya tabrakan pun kita tetep harus kesana ke tempat jadian.
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Yang namanya bisnis pasti ada resikonya kan, kemarin sempet sih kecolongan, itu pertamanya sistem antar rental, kan kalo antar rental harganya beda, dan ga ninggalin identitas data diri jadi sistemnya sewa 1 bulan gitu, cuman udah 1 bulan kok ga balik balik mobilnya, dan kebetulan mobil itu ga ada gps-nya. Terus kebawalah sampe keluar kota. Yang namanya sindikat itu langsung ganti plat gitu kan, tapi kemarin mobilnya udah balik sih tapi ya memang harus di tebus, jadi yang nanggung dari pihak rental. Jadi itu buat pelajaran aja, kalo mau nyewain ga bisa sembarangan orang, ke yang dikenal aja.
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Biasanya kayak gitu sopir sih nanti jadinya sopir yang nanggung. Tapi nanti tergantung pembiacaraan sih soalnya ga mesti sih kalo kayak gitu, soalnya kejadian kemarin kayak gitu sih jadi sopirnya yang nanggung.

8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Itu biasanya dari sopirnya sih mba, tapi ga semuanya, nanti ada dari kantor juga ikut bantu.
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Ga semua, ada yang pake ada yang ngga, kalo di rental rental itu yang namanya klaim itu nanti kita kumpulin, jadi misalnya mobil keluar mulus nih, terus baliknya lecet dikit, itu nanti ga langsung kita benerin tapi kita kumpulin sampe bener bener harus diperbaiki, soalnya kalo lecet dikit langsung kita benerin itu nanti jatohnya jadi mahal. Soalnya kalo kayak gitu mobil jadi bolak balik masuk bengkel, kan diem di bengkel jadi ga jalan kan. Jadi kayak gitu biasa gitu loh, kan namanya manusia kan kadangan nyerempet dikit kayak gitu jadinya kita nunggu sekitar setahun dalam jangka 6 bulan atau setahun baru masuk bengkel jadi uang klaimnya dikumpulin.
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Kalo masalah klaim itu dari costumernya, kalo bumper paling kena 200 atau 150 kalo lecet banyak paling 300.
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Biasanya kena cancel fee sih Rp 50.000

Informan 4

Nama : Pak Sunarto

Sebagai : Pemilik Rental

Alamat Rental : Fajar Car Rental, Jl. Ringroad Barat, Kasihan, Bantul.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, pake sopir
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	STNK, Motor, KTP, KTM, sama DP minimal 50% dari harga sewa
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Ga ada, kita ngambilnya ke rental lain, antar rental gitu mba disini. Soalnya rental itu ga bisa berdiri sendiri.
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Berarti itu yang make, ya yang tadinya bagus berarti kembali bagus.
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Nanti kan kalo kecelakaan dibawa ke bengkel nanti absinya berapa itu urusannya sama yang sewa, nanti kan disitu bakal keluar yang harus dibayar berapa.
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Itu tergantung penyewanya, ngomongnya termasuk driver atau ngga, kan ada janji janji tersendiri, kalo misalkan pak drivernya mau saya bayar sendiri yaudah jadi ke saya cuma bayar mobilnya aja, tapi resiko tetep ditanggung penyewa dan sopirnya nanti.

8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Tergantung kontrak awalnya, rental mobil plus driver atau gimana, kalo plus driver kan berarti kontrak dua duanya berarti resikonya nanggung dua duanya
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Asuransi semua
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Nanti yang bayar dari penyewanya mba. Asuransi itu kan buat kita, buat perusahaan, kalo pemakai tergantung pemakai makainya seperti apa.
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Ya Dpnya ga balik mba

Informan 5

Nama : Mufid

Sebagai : Pengelola

Alamat Rental : Aman-Amin Transport, Ambarketawang, gamping, sleman
(daerah unires putra)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam, bulanan
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, plus driver, All in (paket tour). Mobil itu untuk umum bisa, untuk mahasiswa juga bisa. Tapi kita lebih banyak yang nyewa dari umum, lebih menguntungkan juga ya karena unit keluar terus apalagi pas weekend biasanya keluar semua
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	STNK, Motor, SIM, KTP, KTM, sama DP minimal 50% dari harga sewa
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Iya semua punya pemiliknya
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Itu tamunya sendiri nanti, kenapa tadi tidak di cek. Karna kalo ban kan ga ada yang tau di jalan, jadi otomatis itu tamunya sendiri yang ganti. Kalo pas sopirnya yang bawa nanti biar diganti dulu sama sopirnya asal ada notanya, nanti masalah pengantiannya dirundingkan sama pemiliknya.
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Kalo lepas kunci dari penyewanya

7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Sopirnya yang nanggung, ya tapi kan biasanya ga sepenuhnya kan nanti dikasih keringanan sama pemiliknya
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Kalo kerusakan berat yang make, kalo lecet nabrak itu pemakai.
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Ada yang asuransi, ada yang sudah abis. Biasanya asuransinya Cuma 1 tahun pas awal beli, ga ada yang full asuransi sih.
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Tergantung nanti dari bengkelnya berapa. Kalo mau bengkelin sendiri ya gapapa, tapi nanti kena biaya sewa perharinya full 100%.
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	DP sebesar 100ribu hangus

Informan 6

Nama : Matdehri

Sebagai : Pemilik Rental

Alamat Rental : Wafa Rental. Gatak 01/03, Tamantirto, Kasihan, Bantul
(Sebelah Utara Indomaret, Dekat Sate Cak Udin seberang UMY)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	Khusus sopir 12 jam, kalo lepas kunci 24 jam, kita juga pernah nyewain 1 bulan
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci khusus mahasiswa, sopir, All in.
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	Motor beserta STNKnya, SIM C, KTP, KTM, sama DP minimal 50% dari harga sewa
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Alhamdulillah 15 mobil milik pribadi semua
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Semua masalah yang berkaitan dari mesin mobilnya itu dari sini
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Ya kalo itu dari penyewanya mba yang tanggung jawab
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Itu yang tanggung jawab dari sini, nanti kalo pas di jalan diganti sama sopirnya dulu.
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Itu tergantung pemakainya, misalnya sopir yang bawa, berarti nanti sopirnya yang ganti
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Asuransi All risk semua
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim	Biasanya klaim itu Rp 300.000 - Rp 400.000, tergantung

	dari asuransi?	kerusakannya
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Dp yang dibayarkan tidak dikembalikan

Informan 7

Nama : Dwi Rohman

Sebagai : Pengelola

Alamat Rental : Wafa Rental. Gatak 01/03, Tamantirto, Kasihan, Bantul
(Sebelah Utara Indomaret, Dekat Sate Cak Udin seberang UMY)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam, bulanan
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, sama driver, kalo All in kita jarang sih. Biasanya kalo disini untuk mahasiswa, tapi kalo ada orang luar mau pake juga bisa, cuma ya ada syaratnya, kalo orang luar yang nyewa harus pake sopir dari sini mba
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	STNK, Motor, SIM, KTP, KTM, sama DP minimal 50% dari harga sewa
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Iya milik sendiri semua ada 15
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Kalo aki, masalah mesin itu dari sini semua itu, tapi kalo ban kita kan ada ban serepnya.
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Itu dari penyewanya tetep.
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Kalo masalah mesin dari rentalnya mba
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Nanti yang make, semisal sopir dari sini ya berarti dari sopirnya, fifty fifty sama pemiliknya nanti

9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Di asuransikan semua
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Ya kalo ada kelecetan ya pemake. Nanti kena klaim biasanya Cuma 300. Tapi kita jarang pake asuransi kalo kecelakaannya ga berat banget
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Dpnya hangus

Informan 8

Nama : Galah

Sebagai : Pengelola

Alamat Rental : Fath International Diamond Car Rental. Jl. Ringroad Selatan
No. 39 RT.01/RW.01 Gatak Tamantirto Kasihan Bantul
(Seberang UMY)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam. Kalo sama driver bisanya 12 jam sih mba
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, sama driver, kalo All in kita jarang sih
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	Ini kan khusus mahasiswa jadi KTP, KTM, Motor, STNK, SIM C. Soalnya pernah kejadian kecurian, rawan mba kalo untuk umum. Kadang mahasiswa aja masih ada yang berani bawa lari mobil.
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Kalo disini sistemnya gini mba, jadi kalo ada yang mau minjem nanti dicariin
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Dari sini mba kalo terkait mesin mobil, aki segala macam. Kalo ban ya dari pemakainya
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan faktor alam, siapa yang bertanggung jawab?	Itu tanggung jawab penyewa
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Dari sini mba, full dari kantor
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Nanti yang make, semisal sopir dari sini ya berarti dari sopirnya
9	Apakah semua mobil sudah di	Iya pake asuransi all risk mba

	asuransikan?	
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Itu kan mobilnya sewa dari orang, jadi nanti kita tanya ke yang punya kenapa berapa nanti kita yang nanggung, kalo penyewa yang ngerusakin nanti penyewanya yang bayar.
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Uang yang dijadikan DP ga dikembalikan mba, soalnya kan kita juga udah booking kan dari orang

Informan 9

Nama : Edis Sidamuktar

Sebagai : Pemilik Rental

Alamat Rental : Owen Rental

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana sistem sewa yang diterapkan di rental ini?	12 jam, 24 jam
2	Bagaimana pelaksanaan sistem sewa yang diterapkan?	Lepas kunci, driver, All In. Di sini sistemnya khusus mahasiswa saja. Kalo sopir nanti ada dari sini biasanya temen saya sama adik saya, kadang saya juga suka bawa. Tapi kalo adik saya itu biasanya dia nyewa mobil untuk di grab jadi nanti dia nyetor 100 ribu tiap hari ke saya
3	Apa yang menjadi syarat untuk menyewa mobil?	KTP, KTM, SIM A, Motor dan STNKnya sebagai jaminan. Kalo disini emang harus mahasiswa yang nyewa.
4	Apakah seluruh mobil sudah kepemilikan sendiri?	Sudah, total ada 3 mobil
5	Ketika dalam perjalanan, mobil tersebut mengalami kerusakan pada mesin, aki, oli, maupun ban itu bagaimana?	Itu semuanya tanggung jawab penyewa. Kalo ban itu ada ban serepnya, nanti saat pengembalian di cek ternyata penyewa menggunakan ban tersebut nanti kita klaim untuk penggantian bannya. Pokoknya selama kerusakan itu disebabkan penyewa berarti itu tanggung jawab penyewa, kecuali kerusakannya sudah dari sini
6	Ketika mobil yang di sewa mengalami kerusakan seperti lecet, ketabrak, kehilangan atau di sebabkan fakor	Masalah lecet, nabrak sengaja maupun tidak itu tanggung jawab penyewa.

	alam, siapa yang bertanggung jawab?	
7	Jika mobil tersebut di bawa oleh sopir, siapa yang akan bertanggung jawab?	Itu dari saya semua, baik itu kerusakan pada aki, oli ban, dan walaupun ada kecelakaan dan lain-lain itu dari sini
8	Jika ada kerusakan atau kecelakaan pada kasus sewa mobil All in, siapa yang bertanggung jawab?	Itu juga dari sini yang tanggung. Nanti urusan saya sama sopir.
9	Apakah semua mobil sudah di asuransikan?	Belum
10	Bagaimana sistem pembayaran klaim dari asuransi?	Nanti saya kasih nota pembayaran dari bengkel langganan
11	Bagaimana jika terjadi pembatalan sewa?	Dpnya dikembalikan

LAMPIRAN II
DOKUMENTASI KONTRAK AKAD DAN WAWANCARA DENGAN
INFORMAN

1. Dokumentasi Kontrak Akad

ADVENTZ TOUR AND TRAVEL

Jalan Ringroad Barat - Kasihan - Bantul
D.I. Yogyakarta - Indonesia
Phone: 089647401979
Email: admin@adventztour.com

No: _____

DATA PENYEWAWA

Nama : Maulana Wahyu
Alamat : _____
No. Telp : 085240582100
Jaminan : KTP

TARIF RATE

Tanggal Sewa : 16/11 Pulut 16.00 sid 12/11 Pulut 4.00

Biaya Sewa : 250.000

Ulang Muka : 100.000

Kekurangan : 150.000

DATA MOBIL

Jenis Mobil : bmw
Warna : Merah
Nomor Polisi : AB 1297 DS
STNK : _____

PERJANJIAN SEWA MENYEWAWA

1. Pemilik rental dalam hal ini disebut pihak I (Pertama) menyewakan kendaraan kepada penyewa yang selanjutnya disebut pihak II (kedua) telah menerima, menyewa dan memakai kendaraan siap pakai. Pihak ke II wajib menjaga, merawat, dan menggunakan kendaraan tersebut dengan sebaik-baiknya.
2. Waktu dihitung dari jam order pemakaian sid kunci kendaraan diterima kembali oleh pihak I, toleransi over time adalah 1 jam setelah 1 jam dikenakan biaya overtime 10% perjam dari harga sewa. Apabila dalam 1X24 jam setelah masa sewa berakhir Pihak II tidak memberitahukan kepada Pihak I, maka Pihak II berhak mengambil tindakan atas kendaraan tersebut/melaporkan Pihak II kepada yang berwajib atas dasar pengalapan.
3. Pihak I akan menuntut pihak ke II secara perdata/pidana apabila kendaraan tersebut digunakan untuk melakukan tindakan yang melanggar hukum atau norma yang berlaku di Indonesia. Pihak I tidak ikut bertanggung jawab atas Pihak II.
4. Pihak II tidak berhak untuk mengalihkan sewa, menggadaikan atau menjual kendaraan pada pihak manapun, apabila terjadi tindakan tersebut maka Pihak I berhak mengambil tindakan penarikan kendaraan dan menuntut Pihak II dengan menempuh jalur hukum. Adapun biaya yang dikeluarkan atas perkara tersebut sepenuhnya dibebankan Pihak II.
5. Pihak II tidak diperbolehkan mengambil/merusak/mengganti perlengkapan/ spare part kendaraan. Kerusakan akibat faktor keausan spare part, Pihak II lebih dahulu menghubungi Pihak I untuk mendapatkan persetujuan dalam perbaikan/penggantian. Apabila Pihak II tidak menghubungi dan tidak bisa menunjukan nota pembelian maka Pihak II tidak mendapatkan penggantian biaya. Kehilangan kendaraan/kerusakan faktor non keausan baik yang dikarenakan kecelakaan yang disengaja/tidak disengaja maupun dikarenakan perbuatan pihak lain menjadi tanggung jawab penuh Pihak II, selama perbaikan di bengkel pihak II akan dikenakan biaya sewa sebesar 50% dari tarif sewa per harinya.
6. Apabila terjadi kehilangan/kebakaran/kerusakan atas kendaraan, Pihak II dan keluarganya sanggup bertanggung jawab untuk mengganti baik berupa kendaraan, sawah, tanah, atau uang senilai kendaraan tersebut dengan batasan toleransi 14 hari setelah kejadian. Sebelumnya disertai dengan penyerahan jaminan baik berupa sertifikat tanah pekarangan/sawah/bangunan kepada Pihak I, Pihak II sanggup untuk membuat surat kuasa jual peralihan hak milik yang selanjutnya dibuatkan perjanjian di notaris, semua beban biaya selama pengurusan di notaris dibebankan pada Pihak II.
7. Apabila dalam masa sewa menyewa Pihak II terkena sanksi hukum, sakit, meninggal dunia maka kewajibannya akan dipenuhi oleh ahli waris atau keluarga secara hukum.

Demikian surat perjanjian ini dibuat dan ditanda tangani dengan llikid baik dan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun. Hal-hal yang belum tercantum akan diatur kemudian. Segala hal yang mungkin terjadi dari perjanjian ini akan diselesaikan dengan musyawarah, apabila tidak terjadi mufakat maka kedua belah pihak sepekat untuk menyelesaikan proses hukum yang berlaku.

Pihak I

(Adventz Tour and Travel)

Pihak II

Saksi



Wafa Rental

SEWA MOBIL & MOTOR

Office :

Gatak 01/03, Tamantirto, Kasihan, Bantul (Sebelah Utara Indomaret, Dekat Sate Cak Udin)
 0818 0433 4341 0818 0273 3240 / 0821 3431 4424 / 0821 1694 7766

Pada hari ini, tanggal telah ditandatangani Perjanjian Sewa Mobil antara :
 Nama :
 Alamat :

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama CV. Wafa Rental selaku penyedia jasa Persewaan Mobil dan untuk selanjutnya disebut sebagai **PIHAK PERTAMA**

Nama Pelanggan :
 Alamat :
 No. KTP :
 No. Telp / HP :

Selaku Penyewa dan untuk selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**, keduanya menyepakati untuk mengadakan :

Surat Perjanjian Sewa Mobil

Unit : No. Polisi :
 No. Rangka :
 A.N. STNK :
 Waktu Pemakaian : Hari Tgl./Bln./Thn Jam
 Berangkat
 Kembali
 Tujuan :
 Harga Sewa : Rp. Overtime 10%jam : Rp.
 Uang Sewa : Rp. Total Pembayaran : Rp.
 : Rp.

Dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut : KTM, SIM, KTP, STNK Motor

HAK DAN KEWAJIBAN

1. PIHAK PERTAMA menyerahkan kendaraan sesuai dengan isi perjanjian ini kepada PIHAK KEDUA dalam kondisi siap pakai.
2. PIHAK PERTAMA tidak berkewajiban untuk bertanggung jawab atas segala perbuatan hukum dan akibat hukum yang menyalahi, yang dilakukan oleh PIHAK KEDUA selubung dengan pemakaian mobil ini.
3. PIHAK KEDUA tidak diperbolehkan mengalihkan mobil kepada PIHAK LAIN.
4. PIHAK KEDUA bertanggung jawab memperbaiki dan mengganti segala kerusakan mobil, baik yang disebabkan oleh kecelakaan maupun akibat perbuatan PIHAK LAIN yang terjadi selama masa sewa berlangsung, kecuali mobil dikemukakan oleh orang yang diperkerjakan oleh PIHAK PERTAMA (pelayanan all in).
5. PIHAK PERTAMA memiliki hak untuk mengambil kendaraan secara paksa dan sepihak, apabila PIHAK KEDUA terbukti tidak merawat atau menggunakan mobil tidak sesuai dengan peruntukannya dan penggunaan mobil untuk tujuan melanggar peraturan perundang-undangan RI, serta segala sesuatu yang diatur dalam perjanjian ini.
6. Apabila PIHAK KEDUA menghilangkan STNK baik secara sengaja maupun tidak sengaja, maka PIHAK KEDUA wajib mengganti biaya pengganti sebesar Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah).

KETENTUAN LAIN

1. Dalam hal terjadi kecelakaan/kerusakan yang mengakibatkan mobil tidak dapat berfungsi dan tidak dapat dipakai lagi, dan atau kehilangan mobil, maka PIHAK KEDUA wajib melaporkan kepada pihak yang berwajib dan memberitahukan kepada PIHAK PERTAMA maksimal 24jam sejak kejadian. Dalam hal ini disepakati bahwa PIHAK KEDUA wajib mengganti mobil setara dengan mobil yang rusak atau hilang.
2. Dalam hal terjadi kecelakaan yang mengakibatkan kerusakan mobil yang menyebabkan mobil harus diperbaiki di bengkel, maka PIHAK KEDUA wajib mengganti semua biaya yang ditimbulkan akibat kerusakan tersebut dan membayar biaya sewa 100% dari tarif perhariannya hingga mobil dapat berfungsi kembali seperti semula. Ketentuan ini tidak berlaku apabila mobil dikemudikan oleh driver yang diperkerjakan PIHAK PERTAMA (all in).

Demikian Surat Perjanjian ini ditandatangani bersama dan dibuat rangkap 3 (tiga) dengan masing-masing segala bentuk permasalahan diselesaikan secara hukum (kantor pengadain)

CHECK LIST KENDARAAN



MOBIL DISERAHKAN			MOBIL DIKEMBALIKAN	
PIHAK PERTAMA	DIBERIKAN OLEH	PIHAK KEDUA DITERIMA OLEH	PIHAK PERTAMA DIKEMBALIKAN OLEH	PIHAK KEDUA DIKEMBALIKAN OLEH
Nama : Tgl.: / / Jam:	Nama : Tgl.: / / Jam:	Nama : Tgl.: / / Jam:	Nama : Tgl.: / / Jam:	Nama : Tgl.: / / Jam:

Tgl:...../...../20....

OWEN Transport

Tel: 0838 6760 2464 / Pin: 5BE4DD5C

Syarat:
 Memiliki SIM A & KTM
 Meninggalkan Sepeda Motor

Sudah terima dari :
 Banyaknya Uang : Rp: [REDACTED]
 Untuk Pembayaran :

Menyediakan:
 Rental Motor-mobil Untuk Mahasiswa Di Daerah Gamping Dan Sekitarnya

2. Brosur dan Daftar Harga

APPKY
ASOSIASI PENGUSAHA PERSEWAAN KENDARAAN YOGYAKARTA

ASOSIASI PENGUSAHA PERSEWAAN KENDARAAN YOGYAKARTA
DAFTAR TARIF DASAR SEWA KENDARAAN KEPADA KONSUMEN

JENIS KENDARAAN	TARIF DASAR UNTUK KONSUMEN		
	12 JAM	24 JAM	ALL IN/DAY CITY TOURS
Grandnew Innova/New Freed	IDR 400.000	IDR 500.000	IDR 800.000
New Jazz/New Yaris	IDR 400.000	IDR 450.000	IDR 750.000
Grandlivina/Swift/Mobilio/Ertiga	IDR 350.000	IDR 400.000	IDR 700.000
New Avanza/New Xenia/New Luxio/New APV	IDR 300.000	IDR 350.000	IDR 650.000
Agya/Ayla/New Picanto/Brio/March	IDR 250.000	IDR 300.000	IDR 550.000
Box Kecil	IDR 250.000	IDR 300.000	IDR 500.000
Pickup Grandmax	IDR 200.000	IDR 250.000	IDR 450.000
Travello	-	-	IDR 850.000
Elf Short	-	-	IDR 900.000
Elg Long/ Hiace	-	-	IDR 1.400.000
New Fortuner/New CRV/New Pajero/New Xtrail	-	-	IDR 1.750.000
New Camry/New Accord	-	-	IDR 1.750.000
New Alphard/New Velfire	-	-	IDR 3.000.000

* Berdasarkan surat keputusan APPKY No. 010/APPKY/11/2014. Perihal penyesuaian tarif sewa kendaraan
* Adapun pertimbangan penyesuaian tarif dasar sewa kendaraan tersebut antara lain:
1. Secara ekonomi kenaikan harga BBM sudah pasti akan diikuti dengan kenaikan harga kendaraan dan onderdil serta meningkatnya biaya pemeliharaan.
2. Tarif sewa kendaraan sudah sejak 5 tahun terakhir tidak ada penyesuaian.
3. Menopikan iklim bisnis yang kondusif antar pengusaha rental yang ada di Yogyakarta.

*** Keterangan ***
** Tarif 12 jam & 24 jam adalah Self Drive/Driver Mandiri
** Tarif All In/Day adalah include Driver/Kudat
* Durasi 120 dan Tarif

3. Dokumentasi Foto Wawancara

a. Wawancara dengan pengelola Aman-Amin Transport



b. Wawancara dengan pengelola CV. Atika Transport



c. Wawancara dengan pengelola Wafa Rental



d. Wawancara dengan pemilik Wafa Rental



e. Wawancara dengan pengelola Sewa Mobil UMY



f. Wawancara dengan pemilik Owen Rental



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sunarto

Jabatan : Pemilik Rental

Alamat : Fajar Car Rental, Jl. Ringroad Barat, Kasihan, Bantul.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni

NIM : 20150730102

Jurusan : Ekonomi Syariah

Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH”** sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019


(Sunarto)

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fathi Kawalibi
Jabatan : Owner. (Predir). AlFath Car Rental (Dramond)
Alamat : Jl. Mgil no: 27 Gayams Mambun Condong Catur
0878787360

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni
NIM : 20150730102
Jurusan : Ekonomi Syariah
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul "PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH" sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019


(Muhammad Fathi Kawalibi)


FATH INTERNATIONAL
AND DOMESTIC
YOGYAKARTA
Telp. 0274 - 888026 / 0878787360

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Matdehri

Jabatan : Pemilik Rental

Alamat : Wafa Rental. Gatak 01/03, Tamantirto, Kasihan, Bantul (Sebelah Utara
Indomaret, Dekat Sate Cak Udin Seberang UMY)

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni

NIM : 20150730102

Jurusan : Ekonomi Syariah

Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH”** sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019


Dwi P.

()

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mufid

Jabatan : Pengelola

Alamat : Aman-Amin Transport, Ambarketawang, Gamping, Sleman (daerah unires putra)

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni

NIM : 20150730102

Jurusan : Ekonomi Syariah

Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH”** sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audit

Jabatan : Pemilik Rental

Alamat : Sewa Mobil UMY, Jl. Ringroad Barat, Kasihan, Bantul.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni

NIM : 20150730102

Jurusan : Ekonomi Syariah

Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH”** sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Dwi Kurniasih

Jabatan : Pengelola

Alamat : CV. Atika Transport, Jl. Ringroad Lingkar Selatan Kampus Terpadu UMY
Tamantirto Kasihan Bantul

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Luna Calista Aruni

NIM : 20150730102

Jurusan : Ekonomi Syariah

Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK SEWA MENYEWA MOBIL DI RENTAL MOBIL SEKITAR KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DITINJAU DARI PERSPEKTIF FIQH IJARAH”** sejak tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan 20 Februari 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2019

CV. ATIKA JAYA RAYA

SEWA MOBIL, TOUR & TRAVEL
027838860666 / 081392434300

(*Indah*)

LAMPIRAN III
CURRICULUM VITAE

I. DATA DIRI

Nama : Luna Calista Aruni
Tempat, tanggal lahir : Bogor, 21 Februari 1997
Status : Belum Kawin
Kewarganegaraan : WNI
Jenis Kelamin : Perempuan
Tinggi Badan : 160 cm
Berat Badan : 50 kg
Agama : Islam
Alamat Asal : Jagalan RT/RW 05/08 Selomerto, Wonosobo, Jawa Tengah
Alamat Tinggal : Karang Tangkulan RT/RW 03/22, Sidoarum, Godean, Yogyakarta
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
Nama Institusi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Phone : 089653090320
Email : lunnacalista@gmail.com

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

TKI Cerdas Umat (2002 – 2004)
SDN Pengadilan 5 Bogor (2004 – 2009)
SMPN 7 Bogor (2009 – 2012)
SMKN 1 Bogor – Jurusan Pemasaran (2012 – 2015)

III. INFORMASI TAMBAHAN

1. Pengalaman PKL : PSG di Yogya Departement Store cabang
Cimanggu, Bogor

Periode : 01 Juli 2013 – 31 Agustus 2013

2. Pengalaman Organisasi :
 - a. Anggota Departemen Pers dan Penerbitan Unit Kerohanian Islam Jamaah Al-Anhar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UKI JAA UMY)
 - b. Ketua Departemen Pengabdian Masyarakat Unit Kerohanian Islam Jamaah Al-Anhar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UKI JAA UMY) Periode 2017/2018
 - c. Anggota Vascho Voice IMM FAI UMY Periode 2016/2017
3. Kemampuan : Microsoft Office Word, Excel dan Power Point