

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, R. (2013). Rancang Bangun Sistem Layanan Informasi Klinik Berbasis SMS Studi Kasus : Klinik Mitra Sehat PAPUA. *Jurnal Informatika*, 1-6.
- Alfath, M. (2018). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Pengelolaan Persampahan di Kota Palangka Raya. *Jurnal Administrasi Negara*, 1.
- Ananda, D. (2014). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomatis Tulis pada Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode UTAUT. *Sistem Informasi*, 2-3.
- Ari, N. (2016). Sistem Informasi Manajemen Presensi Berbasis Sms Gateway. 7.
- Arikunto. (2007). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara.
- Ary, N. P., & Yadnyana, I. K. (2016). Penerapan Model UTAUT Di Kota Denpasar. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1270-1297.
- Bakhtiar, M. (2014). Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning Di Fakultas Teknik UNY. *Tugas Akhir Skripsi*, 55-56.
- Cahyadi, A. (2015). Integrasi Konsep Kepercayaan, Model Utaut dan Enterprise Risk Management Dalam Model Evaluasi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah. *Seminar Nasional Ilmu Komputer*, 118-119.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dewandaru, D. S. (2013). Pemanfaatan Aplikasi E-Office Untuk Mendukung Penerapan E-Government Dalam Kegiatan Perkantoran Studi Kasus : Puslitbang Jalan Dan Jembatan . *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi* , 233-234.
- Dwi, S. (2017). Sistem Informasi Sekolah Berbasis SMS Gateway Pada SMK Negeri 1 Kras.
- Eko, D. (2015). Sistem Informasi Pembayaran Sekolah Berbasis SMS Gateway. .
- Fatmawati, R. I. (2016). Tata Kelola Teknologi Informasi Sebagai Implementasi E-Government pada Kabupaten Pemekaran untuk Meningkatkan Potensi Daerah (Studi : Kabupaten Pringsewu Lampung). *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, 249-251.

- Ferdiansyah, D. (2018). Pembangunan Layanan Elektronik Pengaduan Masyarakat (e-AduMas) di Desa Wargasaluyu, Gunung Halu, Bandung Barat. *Jurnal Atmaluhur*, 1-2.
- Firmansyah, C. (2018). Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gunungtanjung Berbasis Web dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian Fifo. *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika*, 1-2.
- Fitriana, A. (2015). Aplikasi Sistem Informasi Perkumpulan Kepala Keluarga. 5.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habibullah, A. (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government . *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 187-195.
- Handayani, T. (2015). Analisis Penerapan Model UTAUT Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus : Sitem Informasi Akademik Pada STTNAS Yogyakarta). *Jurnal Angkasa*, 167.
- Ibnu, H. (2014). Aplikasi Layanan Informasi Lalu Lintas Berbasis SMS Gateway Pada Polrestabes Semarang. *Jurnal Sistem Informasi*, 1-5.
- Indrajit. (2005). *E-Government In Action*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Khoirul Anwar, T. D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Elektronik Government Pada Pemerintah Kabupaten Jepara. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1-5.
- L.Gaol, C. (n.d.). *Sistem Infomasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Grsindo.
- Machmud, R. (2013). PERANAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PAGAWAI LEMBAGA PEMASYARAKATAN. *Capacity STIE Amikom Makasar*, 2.
- Modissa, S. (2013). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Frameork. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Muh.Zufri. (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Pada Rental Mobil Berbasis Web dan Menggunakan SMS Gateway.
- Mustafadidjaya. (2003). *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: SANKRI.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita, A. (2007). Pengembangan Web Template Untuk Hotel. 1-2.

- Nugraha, S., & Yadnyana, K. (2018). Penerapan Model Utaut Dalam Menjelaskan Faktor Minat Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 959.
- Priambodo, S. (2017). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian BKD Kabupaten Purbalingga.
- Prihantoro, A. (2013). Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen (Studi Kasus Madrasah di Lingkungan Yayasan Salafiyah, Kajen, Margoyoso, Pati). *Jurnal Unimus*, 78-87.
- Purnomo, S. (2018, April 4). *Percepat Penanganan Aspirasi Masyarakat, Aplikasi Laporan Sleman Dilaunching*. Retrieved October 4, 2018, from Sleman Kab: <http://www.slemankab.go.id/10316/percepat-penanganan-aspirasi-masyarakat-aplikasi-lapor-sleman-dilaunching.slm>
- Ramadhanty, D. (2010). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Framework. 6.
- Ratnasari, D. (2015). Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis SMS Gateway Pada Puskesmas Merdeka Kota Palembang.
- Richardus Eko Indrajit, D. R. (2005). *E-government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi.
- Rival, M. B. (2014). Penerapan Model The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Untuk Memahami Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning (Be Smart) Di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan* , 271-284.
- Shudiq, W. J. (2017). Desain Program Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada Kecamatan Kademangan Terintegrasi SMS Gateway. *Jurnal Prosiding Seniati*, 1.
- Sita. (2018, January 23). *Penerapan Sistem E-government di Indonesia*. Retrieved October 25, 2018, from Good News From Indonesia: <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2018/01/23/penerapan-sistem-e-government-di-indonesia>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian*. Bandung: CV Alvabeta.
- Suprianto, E. (2014). Pengaruh Penerapan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Guna Mendukung Implementasi Otonomi Daerah. 17-30.
- Triyanto, W. A. (2017). Perancangan Aplikasi Auto Smart Quick Response Berbasis Android SMS Gateway Untuk Distribusi Informasi dan Sarana Aduan Masyarakat . *Jurnal Umk*, 1-2.

- Utomo, A. (2011). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (It Governance) pada Bidang Akademik dengan Cobit Frame Work Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Wardani, N. A. (2013). SMS Gateway Untuk Sistem Pengaduan Pelanggaran Program Penyiaran Pada KPID Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Sistem Informasi*, 5-11.
- Wira, D. (2003). Teori Dasar Sistem Informasi Manajemen.
- Yohanitas, W. A. (2014). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi (Bekasi City Public Complaints Management). *Jurnal Administrasi Negara*, 1-10.
- Yozani, J., Sol, H., & Boonstra, A. (2010). Exploring Issues Underlying Citizen Adoption of e-Government Initiatives in Developing Countries : The Case of Tanzania. *Journal of e-Government*, 176-188.
- Yuliani, G., Saedudin, R. R., & Witarsyah, D. (2014). Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan E-Government Kabupaten Bandung Menggunakan Model UTAUT Dengan Metode STructural Equation Modeling. *Jurnal Telkom University Teknik Industri*, 50-62.
- Yuniarto, S. R. (2003). Sistem Informasi Manajemen.