

## **ABSTRACT**

SIM (Sistem Informasi Manajemen) SMS atau aduan SMS yang mana merupakan sistem yang digunakan dalam pelayanan informasi masyarakat melalui kanal SMS yang dikelola oleh Seksi Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informasi (Kominfo) Pemerintah Kabupaten Sleman.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *mix metode* atau metode penelitian yang mengkombinasi penelitian kuantitatif dan kualitatif. Penelitian ini menggunakan Teori UTAUT untuk mengetahui dasar faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menggunakan SIM SMS berbasis *e-government*. Data berupa kuisioner yang didapatkan dilapangan yang diolah menggunakan PLS Algoritm dan dilengkapi dengan data yang diolah dengan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari Ekspetasi Kinerja (*Performance Expectations*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectations*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*) terhadap Penggunaan SIM SMS di Pemerintah Kabupaten Sleman. Nilai dari R Square Penggunaan SIM SMS sebesar 0.513, dimana variabel Penggunaan SIM SMS dipengaruhi oleh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi – Kondisi Pemfasilitasi sebesar 0.513. Besar pengaruh terhadap variabel Penggunaan SIM SMS dapat dilihat dari gambar pengujian inner model bahwa ada path coefficient (koefisien jalur) dari variabel Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi – Kondisi Pemfasilitasi menuju ke variabel Penggunaan SIM SMS sebesar 0.513 atau bisa diinterpretasikan sebesar 51% yang berarti besar pengaruhnya dapat dikategorikan baik. Kolerasi nilai tertinggi terletak pada variable Kondisi-kondisi Pemfasilitasi terhadap Penggunaan SIM SMS senilai 0.569, yang berarti hubungan antara Kondisi-kondisi Pemfasilitasi terhadap Penggunaan SIM SMS adalah baik. Nilai dari variabel Kondisi-kondisi Pemfasilitasi merupakan timbal balik yang paling baik dengan nilai Penggunaan SIM SMS daripada nilai variabel lainnya.

Kata Kunci : Sistem Informasai Manajemen (SIM) SMS , UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), PLS (*Partial Least Squares*), *E-Government*.