

HALAMAN JUDUL

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT DALAM
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) SMS
BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2018**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Yus Riska Nanda Saputri

20150520026

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yus Riska Nanda Saputri

Nomor Induk Mahasiswa : 20150520026

Menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Menggunakan Sistem Infomasi Manajemen (SIM) SMS Berbasis *E-Government* Di Pemerintah Kabupaten Sleman Tahun 2018”

1. Skripsi yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Muhamadiyah Yogyakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Isi skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Saya menyetujui penggunaan skripsi ini dalam berbagai forum ilmiah, maupun dalam bentuk karya ilmiah lainnya oleh dosen pembimbing.
4. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam daftar pustaka.
5. Selanjutnya, apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Yus Riska Nanda Saputri
20150520026

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Bapak & Ibu

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya serta tak lupa sholawat serta salam atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Menggunakan Sistem Informasi Manajemen (SIM) SMS Berbasis *E-Government* Di Pemerintah Kabupaten Sleman Tahun 2018” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Gunawan Budianto, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Titin Purwaningsih., S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Muchammad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. sebagai dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, berbagi pengalaman, arahan dan telah banyak memberikan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Staff dan Karyawan Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam hal urusan administrasi.
7. Ibu Syariffah Turayya selaku Staff Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Kominfo Kabupaten Sleman yang telah membantu dalam saya memperoleh data.

8. Seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Penulis

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Ucapan Terimakasih	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Dasar Teori	18
1. E-Government	18
2. Manfaat E-Government	20
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi E-Government	20
G. Kerangka Teoritik	26
H. Hipotesa	26
I. Definisi Konseptual	27
J. Definisi Operasional	28
K. Metode Penelitian	30
1. Jenis Penelitian.....	30
2. Lokasi Penelitian	31
3. Jenis Data dan Sumber Data.....	31
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Teknik Pengambilan Sample.....	35
6. Teknik Analisa Data.....	36
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	41

A. Kondisi Umum Kabupaten Sleman	41
1. Kondisi Geografis.....	41
2. Kondisi Demografis.....	45
3. Topografi di Kabupaten Sleman.....	46
4. Wilayah Administrasi.....	48
5. Visi dan Misi.....	49
6. Kondisi Pemerintahan.....	50
7. Kondisi Sosial dan Budaya.....	51
B. Sistem Informasi Manajemen (SIM) SMS.....	54
1. Jenis Sistem Informasi Manajemen (SIM) SMS.....	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57
1. Deskriptif Statistic	58
B. Penggunaan SIM SMS Berbasis <i>E-Government</i>	63
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Menggunakan SIM SMS.....	66
1. Pengujian Outer Model	66
2. Pengujian Inner Model	74
3. Pengujian Hipotesis dan Analisis Pembahasan.....	81
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106

Tabel 1.1 Definisi Operasional	28
Tabel 1.2 Penilaian Skor Pernyataan	33
Tabel 1.3 Sasaran Narasumber	34
Tabel 3.1 Rincian Distribusi Kuisisioner	58
Tabel 3.2 <i>Output Outer Loading</i>	69
Tabel 3.3 <i>Output Cross Loading</i>	70
Tabel 3.4 <i>Covergen Validity, Discriminant Validity</i>	72
Tabel 3.5 <i>Output Composite Reliability</i>	73
Tabel 3.6 <i>R Square Adjusted</i>	75
Tabel 3.7 Nilai AVE dan Akar AVE.....	76
Tabel 3.8 Nilai Kolerasi Antar Variabel Laten.....	78
Tabel 3.9 <i>Path Coefficient</i>	81
Tabel 3.10 <i>Path Coefficient</i> Ekspektasi Kinerja terhadap Penggunaan SIM SMS.....	82
Tabel 3.11 <i>Path Coefficient</i> Ekspektasi Usaha terhadap Penggunaan SIM SMS.....	86
Tabel 3.12 <i>Path Coefficient</i> Pengaruh Sosial terhadap Penggunaan SIM SMS.....	91
Tabel 3.13 <i>Path Coefficient</i> Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi terhadap Penggunaan SIM SMS	94

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik	26
Gambar 2.1Peta Wilayah Kabupaten Sleman.....	42
Gambar 3.1 Distribusi Jenis Kelamin	59
Gambar 3.2 Distribusi Usia.....	60
Gambar 3.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	61
Gambar 3.4 Distribusi Pengalaman Menggunakan Internet.....	62
Gambar 3.5 Pengujian Outer Model	67
Gambar 3.6 Pengujian Inner Model	74
Gambar 3.7 Contoh Aduan Melalui SIM SMS.....	88