

# LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

DAMPAK PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN, SENSUS PAJAK, DAN  
*TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

*(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama di  
Purworejo)*



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

KepadaYth

Bapak/Ibu Wajib Pajak Orang Pribadi

Di

KPP Pratama Purworejo

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan maksud untuk menyusun skripsi yang berjudul “**Dampak Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Sensus Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**”, maka diperlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

Identitas peneliti

Nama : Hana Rahmawati Setyaningrum

NIM : 20130420194

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Peneliti menyadari kuesioner ini sedikit meminta waktu aktivitas Bapak/Ibu yang sangat padat. Namun demikian dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kiranya Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu sepenuhnya dijamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Atas perhatian serta kerja, peneliti ucapkan Terima Kasih

Hormat saya,

(Hana Rahmawati Setyaningrum)

## DATA RESPONDEN

Kuesioner ini bersifat Rahasia, dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian

Berilah tanda silang (X) pada pertanyaan berikut ini:

1. Jenis Kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Usia
  - a. 20-30 Tahun
  - b. 31-40 Tahun
  - c. 41-50 Tahun
  - d. > 50 Tahun
3. Pendidikan Terakhir
  - a. SMP
  - b. SMA/SMK/SLTP
  - c. D3
  - d. S1
  - e. S2
4. Pekerjaan
  - a. Pegawai Swasta
  - b. Wiraswasta
  - c. PNS
  - d. Guru
  - e. Polri
  - f. Lainnya

### **Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Pilihlah salah satu alternative jawaban untuk setiap pertanyaan berdasarkan jawaban anda dengan memberikan tanda jawaban untuk setiap pertanyaan berdasarkan pendapat anda dengan memberikan tanda *checklist* (  $\checkmark$  ) pada kotak jawaban dianggap tepat.

Setiap pertanyaan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

N = Netral

### Pengetahuan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya paham dengan peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT					
2	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar dan melapor sendiri)					
3	Saya mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak dengan benar					
4	Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan negara terbesar					
5	Pajak digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah					

Sumber: Mir'atusholihah (2014)

### Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak					
2	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas					
3	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat					
4	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak					

5	Petugas pajak selalu siap membantu wajib pajak jika terjadi masalah/pertanyaan dari wajib pajak					
---	---	--	--	--	--	--

**Sumber: Artiningsih (2012)**

### **Sensus Pajak**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas ramah dalam melakukan tugas pendataan terhadap wajib pajak					
2	Petugas sensus pajak teliti dalam melakukan pendataan terhadap wajib pajak					
3	Petugas sensus pajak memiliki kemampuan yang baik dan professional dalam melakukan pendataan wajib pajak					
4	Pendataan yang dilakukan petugas dapat mengingatkan wajib pajak untuk membayar pajak					
5	Petugas wajib pajak memberikan informasi peraturan pajak kepada wajib pajak dengan baik.					

**Sumber: Dewinta (2012)**

### ***Tax Amnesty***

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Kesempatan waktu yang terbatas bagi wajib pajak untuk membayar denda administrasi dan bunga					
2	Penghapusan sanksi administrasi berupa bunga					
3	Penghapusan pajak terutang					
4	Penghapusan sanksi administrasi berupa bunga pajak					

**Sumber: Arifin (2016)**

### **Kepatuhan Wajib Pajak**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Untuk mendapatkan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak), saya mendaftarkan diri secara ikhlas ke KPP Pratama Purworejo					
2	Saya selalu melaporkan SPT yang sudah diisi tepat pada waktunya					
3	Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					

**Sumber: Kundalini (2016)**

Lampiran 3. Karakteristik Responden

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	43	35,8	35,8	35,8
Wanita	77	64,2	64,2	100,0
Total	120	100,0	100,0	

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-30	47	39,2	39,2	39,2
31-40	21	17,5	17,5	56,7
41-50	31	25,8	25,8	82,5
>50	21	17,5	17,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

**Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	4	3,3	3,3	3,3
SMA/SMK/S LTP	27	22,5	22,5	25,8
D3	11	9,2	9,2	35,0
S1	74	61,7	61,7	96,7
S2	4	3,3	3,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	



### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pegawai Swasta	33	27,5	27,5	27,5
Wiraswasta	19	15,8	15,8	43,3
PNS	13	10,8	10,8	54,2
Guru	31	25,8	25,8	80,0
Polri	2	1,7	1,7	81,7
Lainnya	22	18,3	18,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Lampiran 4. Hasil Olah Data dan SPSS

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan	120	9,00	25,00	19,7917	2,85473
Kualias Pelayanan	120	9,00	25,00	20,4000	2,99411
Sensus Pajak	120	9,00	25,00	20,6333	2,80436
<i>Tax Amnesty</i>	120	4,00	20,00	13,7667	3,24033
Kepatuhan WP	120	5,00	15,00	12,1250	1,75165
Valid N (listwise)	120				

**Uji Validitas Variabel Independen Pengetahuan**

		PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	Total
PE1	Pearson Correlation	1	,358(**)	,338(**)	,192(*)	,239(**)	,649(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,036	,009	,000
	N	120	120	120	120	120	120
PE2	Pearson Correlation	,358(**)	1	,496(**)	,269(**)	,310(**)	,728(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,003	,001	,000
	N	120	120	120	120	120	120
PE3	Pearson Correlation	,338(**)	,496(**)	1	,104	,203(*)	,644(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,260	,026	,000
	N	120	120	120	120	120	120
PE4	Pearson Correlation	,192(*)	,269(**)	,104	1	,529(**)	,632(**)
	Sig. (2-tailed)	,036	,003	,260		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
PE5	Pearson Correlation	,239(**)	,310(**)	,203(*)	,529(**)	1	,674(**)
	Sig. (2-tailed)	,009	,001	,026	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120
Total	Pearson Correlation	,649(**)	,728(**)	,644(**)	,632(**)	,674(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Validitas Variabel Independen Kualitas Pelayanan

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Total
KP1	Pearson Correlation	1	,409(**)	,244(**)	,144	,136	,630(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,117	,137	,000
	N	120	120	120	120	120	120
KP2	Pearson Correlation	,409(**)	1	,231(*)	,140	,121	,610(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,011	,127	,188	,000
	N	120	120	120	120	120	120
KP3	Pearson Correlation	,244(**)	,231(*)	1	,395(**)	,193(*)	,671(**)
	Sig. (2-tailed)	,007	,011		,000	,035	,000
	N	120	120	120	120	120	120
KP4	Pearson Correlation	,144	,140	,395(**)	1	,451(**)	,667(**)
	Sig. (2-tailed)	,117	,127	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
KP5	Pearson Correlation	,136	,121	,193(*)	,451(**)	1	,571(**)
	Sig. (2-tailed)	,137	,188	,035	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120
Total	Pearson Correlation	,630(**)	,610(**)	,671(**)	,667(**)	,571(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Validitas Variabel Independen Sensus Pajak

		SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	Total
SP1	Pearson Correlation	1	,580(**)	,546(**)	,438(**)	,462(**)	,795(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
SP2	Pearson Correlation	,580(**)	1	,666(**)	,524(**)	,412(**)	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
SP3	Pearson	,546(**)	,666(**)	1	,384(**)	,274(**)	,768(**)

	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,002
	N	120	120	120	120	120
SP4	Pearson					
	Correlation	,438(**)	,524(**)	,384(**)	1	,423(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120
SP5	Pearson					
	Correlation	,462(**)	,412(**)	,274(**)	,423(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
Total	Pearson					
	Correlation	,795(**)	,857(**)	,768(**)	,710(**)	,664(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Uji Validitas Variabel Independen *Tax Amnesty*

		TA1	TA2	TA3	TA4	Total
TA1	Pearson					
	Correlation	1	,357(**)	,056	,337(**)	,553(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,547	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
TA2	Pearson					
	Correlation	,357(**)	1	,512(**)	,775(**)	,877(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
TA3	Pearson					
	Correlation	,056	,512(**)	1	,557(**)	,715(**)
	Sig. (2-tailed)	,547	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120
TA4	Pearson					
	Correlation	,337(**)	,775(**)	,557(**)	1	,885(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120
Total	Pearson					
	Correlation	,553(**)	,877(**)	,715(**)	,885(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak

		KWP1	KWP2	KWP3	Total
KWP 1	Pearson Correlation	1	,483(**)	,205(*)	,720(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,025	,000
	N	120	120	120	120
KWP 2	Pearson Correlation	,483(**)	1	,570(**)	,874(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
KWP 3	Pearson Correlation	,205(*)	,570(**)	1	,754(**)
	Sig. (2-tailed)	,025	,000		,000
	N	120	120	120	120
Total	Pearson Correlation	,720(**)	,874(**)	,754(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Reabilitas Variabel Independen pengetahuan

Cronbach's Alpha	N of Items
,683	5

### Uji Reabilitas Variabel Independen Kualitas Pelayanan

Cronbach's Alpha	N of Items
,620	5

### Uji Reabilitas Variabel Independen Sensus Pajak

Cronbach's Alpha	N of Items
,817	5

**Uji Reabilitas Variabel Independen *Tax Amnesty***

Cronbach's Alpha	N of Items
,758	4

**Uji Reabilitas Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak**

Cronbach's Alpha	N of Items
,684	5

**Uji Asumsi Klasik**

**Hasil Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		120
Normal	Mean	,0000000
Parameters(a,b)	Std. Deviation	1,39173812
Most Extreme Differences	Absolute	,083
	Positive	,048
	Negative	-,083
Kolmogorov-Smirnov Z		,908
Asymp. Sig. (2-tailed)		,381

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

**Hasil Uji Multikolinieritas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	Constant)	1,674	,705		2,376	,019		
	PE	-,002	,036	-,005	-,045	,964	,629	1,589
	KP	,035	,036	,118	,963	,338	,562	1,781
	SP	-,038	,040	-,119	-,957	,341	,540	1,850

TA	-,037	,029	-,135	-1,279	,204	,751	1,332
----	-------	------	-------	--------	------	------	-------

a Dependent Variable: RES2

### Hasil Uji Heteroskidastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,674	,705		2,376	,019		
	PE	-,002	,036	-,005	-,045	,964	,629	1,589
	KP	,035	,036	,118	,963	,338	,562	1,781
	SP	-,038	,040	-,119	-,957	,341	,540	1,850
	TA	-,037	,029	-,135	-1,279	,204	,751	1,332

a Dependent Variable: ABS\_RES

### Hasil Uji Regresi Linear Berganda

#### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,550	1,118		3,174	,002		
	PE	,078	,057	,128	1,369	,174	,629	1,589
	KP	,012	,058	,020	,205	,838	,562	1,781
	SP	,275	,063	,441	4,371	,000	,540	1,850
	TA	,080	,046	,148	1,733	,049	,751	1,332

a Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### Hasil Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,607(a)	,369	,347	1,41574

a Predictors: (Constant), Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Sensus Pajak, Tax Amnesty

**Hasil Uji F (F Test)**  
**ANOVA(b)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	134,630	4	33,657	16,793	,000(a)
	Residual	230,495	115	2,004		
	Total	365,125	119			

a Predictors: (Constant), Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Sensus Pajak, *Tax Amnesty*

b Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak