

**DAMPAK PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN, SENSUS PAJAK,
DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

*(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor KPP
Pratama di Purworejo)*

**THE IMPACT OF KNOWLEDGE, THE QUALITY OF SERVICE,
CENSUS AND A TAX AMNESTY ON TAXPAYER COMPLIANCE**

**(Empirical Study On Individual Taxpayers Who Are Registered At KPP
Pratama In Purworejo)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammdiyah
Yogyakarta



Oleh:

HANA RAHMAWATI SETYANINGRUM

201304020194

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hana Rahmawati Setyaningrum

Nomor Mahasiswa : 20130420194

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“DAMPAK PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN, SENSUS PAJAK DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor KPP Pratama di Puworejo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Febuari 2019

Hana Rahmawati Setyaningrum

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi Ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah).

“Bersungguh sungguh dalam menjalani ketaatan pada Allah”.

(Qs. Al-Ankabut: 6)

“Dan Allah Bersama orang-orang yang sabar”.

(Qs. Al-Anfal: 66)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Qs, Asy Syarh: 5-6)

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang telah diberikan Allah SWT dan tak lupa pula junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu Terimakasih selalu memberikan doa, dorongan dan semangat untuk anakmu.
2. Kakak dan Adikku yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk selalu berusaha menyelesaikan studi.
3. Seluruh angkatan 2013 yang penulis sayangi.
4. Almamaterku yang menjadi jembatan untuk menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul ‘

Dampak Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Sensus Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak’.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dalam bidang akademis maupun non akademis.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan, bimbingan, dan waktunya selama penulis menyelesaikan studi.

4. Alek Murtin, SE., M.Si., Ak., CA selaku penguji dan telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Bapak Imam Yuliadi, SE., M.Si selaku penguji dan telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dorongan, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
7. Kakak dan Adikku yang selalu memberikan semangat.
8. Teman dan sahabat: Anita, Intan, Laras, Linka dan Marisa yang telah memberikan semangat, bantuan, dukungan, dan saran.
9. Teman-teman angkatan 2013 yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk penulis.
10. Seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan mengenai topik ini.

Yogyakarta, 25 Februari 2019

Hana Rahmawati Setyaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Pertumbuhan Ekonomi.....	13
A. Pendapatan Asli Daerah	14
B. Tenaga Kerja	16
C. Pengangguran.....	17
D. Inflasi.....	18
2. Pembangunan Ekonomi	26
B. Hubungan Antar Variabel	28
1. Hubungan PAD dan Pertumbuhan Ekonomi	28
2. Hubungan Tenaga Kerja dan Pertumbuhan Ekonomi...	29
3. Hubungan Pengangguran dan Pertumbuhan Ekonomi .	31

4. Hubungan Inflasi dan Pertumbuhan Ekonomi	31
C. Penelitian Terdahulu.....	32
D. Kerangka Berfikir.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN	 37
A. Objek dan Subjek Penelitian	37
B. Jenis Data	37
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
1. Variabel Dependen (Y)	39
2. Variabel Independen (X).....	39
F. Uji Kualitas Data.....	41
1. Uji Multikolinearitas	41
2. Uji Normalitas	41
3. Uji Heteroskedastisitas	42
4. Uji Autokorelasi	42
5. Uji Hipotesis.....	42
G. Uji Hipotesis dan Analisis data	43
1. Metode Estimasi Model Regresi Panel	43
a. Common Effect Model	43
b. Fixed Effect Model	44
c. Random Effect Model.....	44
2. Model Regresi Panel	45
a. Uji Chow	45
b. Uji Hausman	46
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Multikolonieritas	46
b. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Statistik Analisis	47
a. Uji F.....	48

b. Uji T.....	49
c. Uji Determinasi (R-Square).....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM dan PENELITIAN	50
1. Profil DIY.....	50
A. Kondisi Geografis	50
B. Profil Kabupaten/Kota.....	52
1. Kabupaten Kulonprogo	52
2. Kabupaten Bantul.....	53
3. Kabupaten Gunung Kidul.....	54
4. Kabupaten Sleman.....	56
5. Kota Yogyakarta	57
C. Gambaran Umum Variabel	58
1. Pertumbuhan Ekonomi (PDRB).....	58
2. Pendapatan Asli Daerah	59
3. Tenaga Kerja	60
4. Tingkat pengangguran.....	61
5. Inflasi.....	62
2. Keadaan Iklim	63
3. Topografi.....	64
4. Luas Wilayah	65
5. Pulau dan Sungai.....	66
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
A. Uji Kualitas Data	67
1. Uji Heterokedastisitas.....	67
2. Uji Multikonieritas	68
B. Analisis Pemilihan Model	68
1. Uji Chow (LikeHood)	69

2. Uji Hausman.....	70
C. Analisis Model Terbaik.....	71
D. Hasil Model Estimasi Data Panel.....	72
E. Uji Statistik.....	75
a. Uji Determinasi	75
b. Uji Simultan (F-Statistik).....	75
c. Uji T-Statistik.....	76
F. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh PAD terhadap PE.....	77
2. Pengaruh Tenaga Kerja terhadap PE	79
3. Pengaruh Pengangguran terhadap PE	82
4. Pengaruh Inflasi terhadap PE.....	84
 BAB VI SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	 88
A. SIMPULAN	88
B. SARAN	89
C. KETERBATASAN.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel PDRB	3
1.2 Tabel Angkatan kerja, Bekerja dan Pengangguran	6
1.3 Tabel Laju Inflasi	8
4.1 PDRB atas Dasar Berlaku	58
4.2 PAD DIY	59
4.3 TPAK menurut provinsi DIY	61
4.4 TPT menurut pulau Jawa	62
4.5 Perbandingan Inflasi.....	63
4.6 Luas Wilayah	66
5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
5.2 Hasil Uji Multikolonieritas	68
5.3 Hasil Uji Chow (LikeHood).....	69
5.4 Hasil Uji Hausman	70
5.5 Hasil Estimasi CEM, FEM, REM	71
5.6 Hasil Estimasi Model Fixed Effect	73
5.7 Hasil Uji T-Statistik	76

DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Berpikir	35
4.1 Gambar Peta Daerah DIY	50