

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Dampak Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Sensus Pajak dan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. Dalam penelitian ini berjumlah 120 responden yang dipilih dengan menggunakan convenience sampling. Alat analisis menggunakan regresi linear berganda dan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pelayanan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, sensus pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dan *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pengetahuan, kualitas pelayanan, sensus pajak, *tax amnesty*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the Impact of Knowledge, The Quality of Service, Census and a Tax Amnesty on Taxpayer Compliance. The subject of this study is the individual Taxpayer at Purworejo KPP. In this study there were 120 respondents selected using convenience sampling. The analysis tool uses multiple linear regression and SPSS programs.

The results of this study indicate that the knowledge has a negative effect on taxpayer compliance, the quality of service has a negative effect on taxpayer compliance, census has a positive effect on taxpayer compliance and a tax amnesty has a positive effect on taxpayer compliance.

Keyword : knowledge, the quality of service, census, tax amnesty, taxpayer compliance