

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran variabel mediasi yaitu kepuasan kerja yang menghubungkan pengaruh *job stress* terhadap *turnover intention* dan menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* yang dimoderasi oleh komitmen afektif. Objek dalam penelitian ini adalah Bank BPD DIY Syariah. Setelah dilakukan tinjauan pustaka dan penyusunan hipotesis, data yang dikumpulkan melalui metode kuesioner sebanyak 39 responden karyawan dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan SEM PLS dan untuk menguji hipotesis peneliti menggunakan aplikasi *Smart-PLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job stress* tidak dapat berpengaruh secara langsung terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja dinyatakan mampu memediasi secara penuh (*full mediation*) pengaruh *job stress* terhadap *turnover intention*, serta komitmen afektif tidak dapat memoderasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Hal ini berarti ketika *job stress* yang dirasakan oleh karyawan Bank BPD DIY Syariah rendah maka kepuasan kerja akan meningkat sehingga akan menurunkan *turnover intention* karyawan, di sisi lain komitmen afektif yang dimiliki karyawan Bank BPD DIY Syariah tidak mampu memoderasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: *Job Stress*, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, *Turnover Intention*, Bank BPD DIY Syariah.

ABSTRACT

This research was purposed to examine the role of job satisfaction as the mediating variable in the influence of job stress towards turnover intention and examine the influence of job satisfaction towards turnover intention which is moderated by affective commitment. The object of this research was Bank BPD DIY Syariah. After reviewing the literatures and formulating hypotheses, the data collected through the questionnaire method were 39 employee respondents using a saturated sampling technique. The data were then analyzed using Structural Equation Modelling (SEM) while Smart-PLS 3.0 application was utilized to test the hypotheses. The research shows that job stress cannot directly influence turnover intention and job satisfaction is proven to be able to fully mediate the influence of job stress toward the turnover intention, and affective commitment cannot moderate the influence of job satisfaction towards turnover intention. That means when job stress is felt by employees of Bank BPD DIY Syariah is low, job satisfaction will increase so that it will reduce employee turnover intention, on the other side, the affective commitment of Bank BPD DIY Syariah employees is cannot moderate the influence of job satisfaction towards turnover intention.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Affective Commitment, Turnover Intention, Bank BPD DIY Syariah.