

**Pengaruh Komitmen dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan  
di Bank Syariah Mandiri KCP. Kaliurang, Yogyakarta**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
(S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Akama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Latifah Nugraheni

20130730247

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2019**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Latifah Nugraheni

Nomer Mahasiswa : 20130730247

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **Pengaruh Komitmen dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri KCP.  
Kaliurang, Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Maret 2019

Yang membuat pernyataan

Latifah Nugraheni

## **DAFTAR ISI**

JUDUL .....	1
NOTA DINAS.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	i6
DAFTAR ISI .....	v
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Abstrak .....	xiv
abstract.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.     Latar Belakang .....	1
B.     Rumusan masalah.....	4
C.     Tujuan Penelitian.....	4
D.     Manfaat Penelitian.....	4

E.	Sistematika Penelitian .....	5
	BAB II .....	7
	TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIK .....	7
A.	Tinjauan Pustaka .....	7
B.	Kerangka Teoritik.....	15
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.	Motivasi.....	16
3.	Komitmen .....	18
4.	Kompensasi .....	21
5.	Kinerja .....	23
C.	Hipotesis.....	25
D.	Kerangka Konseptual .....	29
	BAB III.....	30
	METODE PENELITIAN .....	30
A.	Jenis dan Sifat Penelitian.....	30
B.	Subjek dan Objek Penelitian .....	30
C.	Populasi & Sampel .....	31
D.	Jenis dan Sumber Data .....	31
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
F.	Variabel Penenelitian dan Definisi Operasional .....	33
G.	Instrumen Penelitian.....	35
H.	Analisis Data .....	37
	BAB IV.....	41
	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A.	Gambaran Umum Responden .....	41

B.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	45
C.	Karakteristik Responden .....	46
D.	Uji Validitas .....	48
E.	Uji Reliabilitas .....	50
F.	Uji Asumsi Klasik .....	51
1.	Uji NormalitaSl .....	51
2.	Uji Multikolinieritas .....	52
3.	Uji Hesterokedastisitas .....	53
G.	Uji Regresi Linear Berganda.....	54
1.	Uji F.....	54
2.	Uji T .....	55
3.	Uji Determinasi (R Square).....	57
	BAB V .....	63
	SIMPULAN DAN SARAN .....	63
A.	Kesimpulan.....	63
B.	Saran .....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	LAMPIRAN- LAMPIRAN .....	69

## **MOTTO**

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”*

*(HR. Ahmad, ath-Thabrani, Ad-Daruqutni)*

*Jangan pernah menyerah, jangan berhenti berusaha dan berdoa,*

*selalu yakin Allah pasti memberikan sesuatu yang baik,*

*Man Jadda Wajada!*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan:

Untuk Bapak dan Ibu yang telah mendidikku dengan penuh kasih saying, terima kasih atas segala doa, perhatian, kasih sayang, teladan, dan segala pengorbanan yang telah diberikan. Semoga Allah membala kebaikan Bapak dan Ibu dengan surga-Nya.

Untuk kakak-kakakku, terima kasih atas doa, motivasi dan bantuannya. Tanpa semua ini, aku tidak mampu menyelesaikan studi ini dan karna dukungan serta doa-doa yang makbul. Terima kasih selalu memberiku semangat dalam menuntut ilmu hingga saat ini.

Untuk sahabatku-sahabatku tercinta Danu, Hana, Herlina, Indri, Tasya, Lathif . Terima kasih atas bantuannya, motivasi, saran dan masukannya..Terima kasih sudah menemaniku sampai di sini untuk selalu menasihatiku untuk selalu mengingat kepada-Nya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung, oleh karna itu penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M. A selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang selalu memperhatikan mahasiswanya dan mempermudah segala proses sehingga mempermudah penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.T..P., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanthi,. S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sabar dan bijaksana dalam memberika bimbingan dan kontribusi serta solusi dari setiap permasalahan penyusunan dan penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan perencanaan.
6. Seluruh staf pengejar prodi studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu bimbingan, dan teladan sehingga memberikan penulis pengetahuan dan cara berfikir yang lebih baik.
7. Seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

8. Kedua orang tua penulis, bapak Iksanoedin dan ibu Sularmi, dan seluruh keluarga yang setiap waktu memberikan semangat, doa dan dukungan. Tidak ada tempat untuk pulang, kecuali ke keluarga.
9. Sahabatku-sahabatku Danu, Hana, Herlina, Indri, Tasya, Lathif . Terima kasih atas bantuannya, motivasi, saran dan masukannya
10. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karna keterbatasan penulis. Semoga Allah Mencatat segala amal baik anda sekalian. Amin.
- Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memuji atas segala rahmat dan nikmat hidayah Nya penulis dapat penyelesaikan penulisan skripsi dan studi ini. Penulis haturkan puji syukur tiada tara

Yogyakarta, 5 Mei 2019

Latifah Nugraheni

## **DAFTAR TABEL**

---

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.2 Tabel Persamaan dan Perbedaan .....	12
Tabel 3.1Tabel Indikator .....	31

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisioner .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji F .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji T .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konsepual Penyusunan Hipotesis .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	40