

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### Kuisisioner Penelitian

#### **SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUISISIONER**

Kepada Yth.

Responden bapak/ibu/saudara/i

Ditempat

Dengan hormat,

sehubungan dengan penelitian tentang “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking* Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model (TAM)*”, maka saya:

Nama : Adi Setiawan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prodi : Ekonomi Islam

Memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi pernyataan-pernyataan yang ada pada kuisisioner ini.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan anda menjadi responden penelitian. penelitian ini untuk melihat persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan dan kepercayaan apakah berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan internet banking. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini, untuk itu kami memohon agar dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan.

saya telah mendesain kuisisioner ini agar dapat diisi dalam waktu kurang dari 10 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan diberikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang

terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu.

Atas perhatian dan bantuan bapak/ibu/saudara/saudari saya ucapkan terimakasih.

### **Bagian I (Karakteristik Responden)**

1. Nama : \_\_\_\_\_ (boleh tidak diisi)

2. Jenis Kelamin :

Laki-laki  Perempuan

3. Alamat di Surakarta : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Usia

17 – 26 tahun  37 – 46 tahun

27 – 36 tahun  < 46 tahun

5. Tingkat Pendidikan

SMP  SMA/ Sederajat

S1  S2

S3  Lainnya

6. Pekerjaan

Pelajar/Mahasiswa  Pegawai Swasta

Pegawai Negeri  Lainnya

### **Bagian II (petunjuk pengisian kuisioner)**

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada kotak yang tersedia.

Alternatif pilihan: STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### 1. Kegunaan *Internet Banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Internet banking dapat mempercepat transaksi perbankan.					
2.	Layanan internet banking dapat dengan cepat diakses.					
3.	Internet banking dapat meningkatkan produktifitas penggunanya.					
4.	Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan internet banking dapat menghemat tenaga pemggunanya.					
5.	Layanan internet banking dapat meminimalkan pekerjaan saya.					
6.	Internet banking dapat mempermudah kegiatan pekerjaan saya.					

### 2. Kemudahan *Internet Banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	aplikasi layanan internet banking mudah untuk dipelajari.					
2.	Menu-menu dalam internet banking mudah untuk dipahami.					
3.	Layanan internet banking mudah untuk di					

	gunakan dimanapun saya butuh.					
4.	Internet banking dapat digunakan dengan mudah kapanpun saya membutuhkannya.					
5.	Layanan internet banking dapat digunakan tanpa harus mempunyai keterampilan khusus.					
6.	Dalam mengakses menu-menu dalam layanan internet banking dapat dengan mudah dan cepat untuk menjadi terampil.					

### 3. Keamanan *Internet Banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Transaksi perbankan dengan menggunakan layanan internet banking memberikan keamanan kepada saya.					
2.	Kegiatan transfer uang antar rekenig menjadi lebih aman dengan menggunakan internet banking.					
3.	Layanan internet banking aman dari gangguan penyusup.					
4.	Transaksi perbankan dengan layanan internet banking aman dari gangguan penjahat dunia maya (Hacker).					
5.	Bank menjaga kerahasiaan nasabah dalam menggunakan layanan internet banking.					
6.	Data pribadi nasabah pengguna layanan internet banking tidak akan tersebar luas.					
7.	Bank penyedia layanan internet banking menjamin ketiadaan manipulasi data nasabah.					

8.	Kegiatan transaksi perbankan menggunakan layanan internet banking bersifat transparan dan tidak di manipulasi.					
----	--	--	--	--	--	--

#### 4. Kepercayaan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya dengan kemampuan ketersediaan sistem dengan baik di layanan internet banking.					
2.	Transaksi perbankan menggunakan internet banking dapat dipercaya.					
3.	Saya percaya dengan layanan internet banking untuk memproses kegiatan perbankan saya.					
4.	Saya percaya dengan layanan internet banking yang dikelola oleh pihak bank.					
5.	Saya percaya dengan sitem teknologi yang digunakan oleh internet perbankan.					
6.	Teknologi dalam layanan internet banking dapat dipercaya untuk memproses kegiatan perbankan saya.					

#### 5. Minat Menggunakan *Internet Banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tertarik menggunakan layanan internet banking karena fitur-fitur yang diberikan lengkap.					
2.	Saya tertarik menggunakan layanan internet					

	banking karena syarat dan ketentuannya mudah.					
3.	Saya ingin menggunakan layanan internet banking untuk kegiatan transaksi perbankan saya.					
4.	Saya ingin menggunakan layanan internet banking karena dapat menghemat waktu dan tenaga serta dapat diakses dimanapun dan kapanpun.					
5.	Saya yakin dengan menggunakan layanan internet banking akan dapat menjamin setiap kebutuhan saya dalam melakukan transaksi perbankan.					
6.	Saya yakin layanan internet banking dapat memberikan berbagai kemudahan dan kenyamanan dalam berbagai transaksi perbankan.					

## Lampiran 2

### Dokumentasi Foto Saat Penelitian





### Lampiran 3

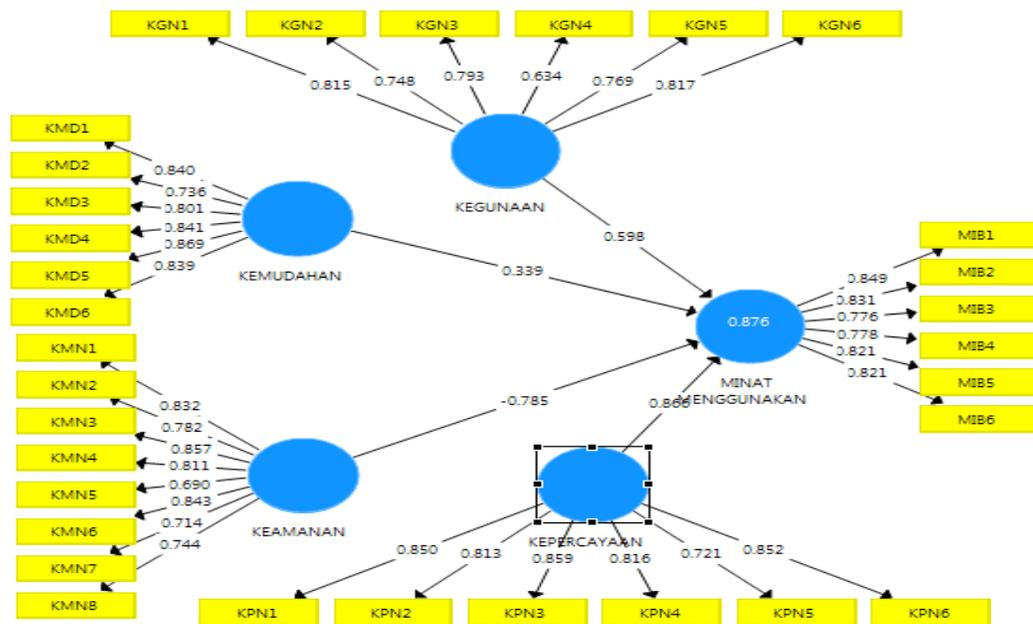
#### Hasil Olah Data Menggunakan Aplikasi Smartpls Versi 3.27

##### Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
KEAMANAN	0.911	0.915	0.928	0.618
KEGUNAAN	0.857	0.864	0.894	0.585
KEMUDAHAN	0.904	0.910	0.926	0.676
KEPERCAYAAN	0.902	0.906	0.925	0.672
MINAT MENGGUNAKAN	0.897	0.899	0.921	0.661

### Discriminant Validity

	KEAMANAN	KEGUNAAN	KEMUDAHAN	KEPERCAYAAN	MINAT MENGGUNAKAN
KEAMANAN	0.786				
KEGUNAAN	0.860	0.765			
KEMUDAHAN	0.906	0.811	0.822		
KEPERCAYAAN	0.981	0.781	0.891	0.820	
MINAT MENGGUNAKAN	0.886	0.874	0.884	0.865	0.813

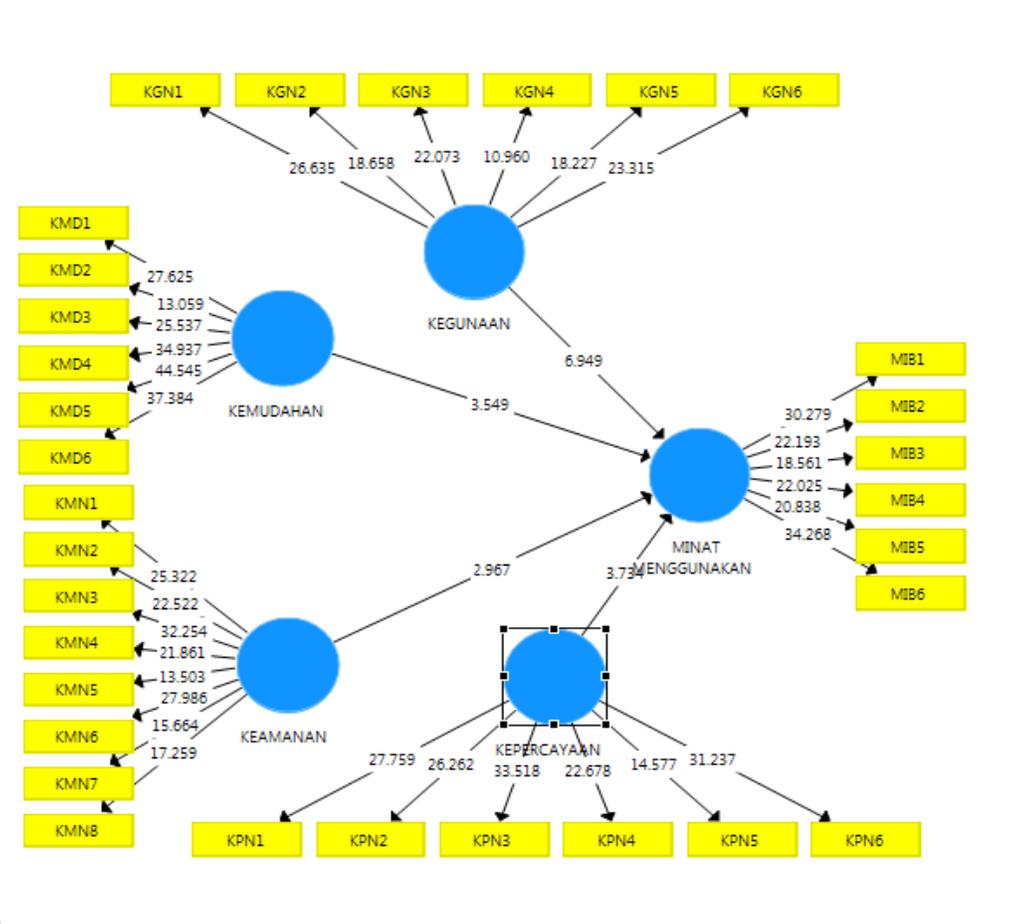


### Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviati...	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
KEAMANAN -> MINAT MENGGUNAKAN	-0.785	-0.803	0.265	2.967	0.003
KEGUNAAN -> MINAT MENGGUNAKAN	0.598	0.602	0.086	6.949	0.000
KEMUDAHAN -> MINAT MENGGUNAKAN	0.339	0.339	0.095	3.549	0.000
KEPERCAYAAN -> MINAT MENGGUNAKAN	0.866	0.881	0.232	3.734	0.000

## R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
MINAT MENG...	0.876	0.870





**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)**  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa atas nama :

Nama : Adi Setiawan  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/ Agama Islam  
NIM : 20140730201  
Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking  
Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model  
Dosen Pembimbing : Satria Utama, S.E.I., M.E.I

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **19%**.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.

Yogyakarta, 2018-11-19  
yang melaksanakan pengecekan



Raisa Fadlina



**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)**  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

---

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa atas nama :

Nama : Adi Setiawan  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/ Agama Islam  
NIM : 20140730201  
Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking  
Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model  
Dosen Pembimbing : Satria Utama,S.E.I., M.E.I

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **10%**.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

  
Laela Niswatin,S.I.Pust.

Yogyakarta, 2018-11-19  
yang melaksanakan pengecekan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sartika Utama, S.E.I., M.E.I  
NIK : 19890721201610113071

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Adi Setiawan  
NPM : 2014 0730 201  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Naskah Ringkas : faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Menggunakan Konsep Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)

Hasil Tes Turnitin\* : 19%

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta, 09 Januari 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ekonomi Syariah

  
(Dr. Maesyara M.A.)

Dosen Pembimbing Skripsi,

  
(Sartika U.)

\*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.

# Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)

## ORIGINALITY REPORT

<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>eprints.ums.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>ml.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.undip.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>eprints.uny.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>eprints.perbanas.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>ebook.library.perbanas.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

9

elearning.potensi-utama.ac.id

Internet Source

1%

10

repository.unand.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On