

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Study Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat)**

**THE EFFECT OF ORGANIZATION COMMITMENT, ORGANIZATION
CULTURE, INTERNAL CONTROL AND IMPLEMENTATION OF *GOOD
GOVERNMENT GOVERNANCE* ON THE ORGANIZATION
PERFORMANCE**

(Study at Government in West Lampung Regency)

SKRIPSI



Disusun Oleh
SURYA YUNIZA
2004 042 0171

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI**
(Study Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat)

**THE EFFECT OF ORGANIZATION COMMITMENT, ORGANIZATION
CULTURE, INTERNAL CONTROL AND IMPLEMENTATION OF *GOOD
GOVERNMENT GOVERNANCE* ON THE ORGANIZATION
PERFORMANCE**

(Study at Government in West Lampung Regency)

Diajukan Oleh

SURYA YUNIZA

2004 042 0171

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 20 Januari 2010

Yang terdiri dari

Ahim Abdurrahim - SE, M.Si, Akt.

Ketua Tim Pengaji

DR. Suryo Pratolo, SE, M.Si, Akt.
Anggota Tim Pengaji

Drs. Afrizal Tahar, SH, M.Acc, Akt.
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Misbahul Anwar, SE, M.Si.
NIK: 143 014

W 1201
Tropical Rain Forest
S. America
C. E. Sibley
J. D. Orman

1950-1960 (cont'd.)
1960-1970 (cont'd.)
1970-1980 (cont'd.)

3
4

1980-1990
1990-2000

5
6

7
8

9
10

11
12

13
14

15
16

17
18

19
20

21
22

23
24

25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
4410
4411
4412
4413
4414
4415
4416
4417
4418
4419
4420
4421
4422
4423
4424
4425
4426
4427
4428
4429
44210
44211
44212
44213
44214
44215
44216
44217
44218
44219
44220
44221
44222
44223
44224
44225
44226
44227
44228
44229
442210
442211
442212
442213
442214
442215
442216
442217
442218
442219
442220
442221
442222
442223
442224
442225
442226
442227
442228
442229
4422210
4422211
4422212
4422213
4422214
4422215
4422216
4422217
4422218
4422219
4422220
4422221
4422222
4422223
4422224
4422225
4422226
4422227
4422228
4422229
44222210
44222211
44222212
44222213
44222214
44222215
44222216
44222217
44222218
44222219
44222220
44222221
44222222
44222223
44222224
44222225
44222226
44222227
44222228
44222229
442222210
442222211
442222212
442222213
442222214
442222215
442222216
442222217
442222218
442222219
442222220
442222221
442222222
442222223
442222224
442222225
442222226
442222227
442222228
442222229
4422222210
4422222211
4422222212
4422222213
4422222214
4422222215
4422222216
4422222217
4422222218
4422222219
4422222220
4422222221
4422222222
4422222223
4422222224
4422222225
4422222226
4422222227
4422222228
4422222229
44222222210
44222222211
44222222212
44222222213
44222222214
44222222215
44222222216
44222222217
44222222218
44222222219
44222222220
44222222221
44222222222
44222222223
44222222224
44222222225
44222222226
44222222227
44222222228
44222222229
442222222210
442222222211
442222222212
442222222213
442222222214
442222222215
442222222216
442222222217
442222222218
442222222219
442222222220
442222222221
442222222222
442222222223
442222222224
442222222225
442222222226
442222222227
442222222228
442222222229
4422222222210
4422222222211
4422222222212
4422222222213
4422222222214
4422222222215
4422222222216
4422222222217
4422222222218
4422222222219
4422222222220
4422222222221
4422222222222
4422222222223
4422222222224
4422222222225
4422222222226
4422222222227
4422222222228
4422222222229
44222222222210
44222222222211
44222222222212
44222222222213
44222222222214
44222222222215
44222222222216
44222222222217
44222222222218
44222222222219
44222222222220
44222222222221
44222222222222
44222222222223
44222222222224
44222222222225
44222222222226
44222222222227
44222222222228
44222222222229
442222222222210
442222222222211
442222222222212
442222222222213
442222222222214
442222222222215
442222222222216
442222222222217
442222222222218
442222222222219
442222222222220
442222222222221
442222222222222
442222222222223
442222222222224
442222222222225
442222222222226
442222222222227
442222222222228
442222222222229
4422222222222210
4422222222222211
4422222222222212
4422222222222213
4422222222222214
4422222222222215
4422222222222216
4422222222222217
4422222222222218
4422222222222219
4422222222222220
4422222222222221
4422222222222222
4422222222222223
4422222222222224
4422222222222225
4422222222222226
4422222222222227
4422222222222228
4422222222222229
44222222222222210
44222222222222211
44222222222222212
44222222222222213
44222222222222214
44222222222222215
44222222222222216
44222222222222217
44222222222222218
44222222222222219
44222222222222220
44222222222222221
44222222222222222
44222222222222223
44222222222222224
44222222222222225
44222222222222226
44222222222222227
44222222222222228
44222222222222229
442222222222222210
442222222222222211
442222222222222212
442222222222222213
442222222222222214
442222222222222215
442222222222222216
442222222222222217
442222222222222218
442222222222222219
442222222222222220
442222222222222221
442222222222222222
442222222222222223
442222222222222224
442222222222222225
442222222222222226
442222222222222227
442222222222222228
442222222222222229
4422222222222222210
4422222222222222211
4422222222222222212
4422222222222222213
4422222222222222214
4422222222222222215
4422222222222222216
4422222222222222217
4422222222222222218
4422222222222222219
4422222222222222220
4422222222222222221
4422222222222222222
4422222222222222223
4422222222222222224
4422222222222222225
4422222222222222226
4422222222222222227
4422222222222222228
4422222222222222229
44222222222222222210
44222222222222222211
44222222222222222212
44222222222222222213
44222222222222222214
44222222222222222215
44222222222222222216
44222222222222222217
44222222222222222218
44222222222222222219
44222222222222222220
44222222222222222221
44222222222222222222
44222222222222222223
44222222222222222224
44222222222222222225
44222222222222222226
44222222222222222227
44222222222222222228
44222222222222222229
442222222222222222210
442222222222222222211
442222222222222222212
442222222222222222213
442222222222222222214
442222222222222222215
442222222222222222216
442222222222222222217
442222222222222222218
442222222222222222219
442222222222222222220
442222222222222222221
442222222222222222222
442222222222222222223
442222222222222222224
442222222222222222225
442222222222222222226
442222222222222222227
442222222222222222228
442222222222222222229
4422222222222222222210
4422222222222222222211
4422222222222222222212
4422222222222222222213
4422222222222222222214
4422222222222222222215
4422222222222222222216
4422222222222222222217
4422222222222222222218
4422222222222222222219
4422222222222222222220
4422222222222222222221
4422222222222222222222
4422222222222222222223
4422222222222222222224
4422222222222222222225
4422222222222222222226
4422222222222222222227
4422222222222222222228
4422222222222222222229
44222222222222222222210
44222222222222222222211
44222222222222222222212
44222222222222222222213
44222222222222222222214
44222222222222222222215
44222222222222222222216
44222222222222222222217
44222222222222222222218
44222222222222222222219
44222222222222222222220
44222222222222222222221
44222222222222222222222
44222222222222222222223
44222222222222222222224
44222222222222222222225
44222222222222222222226
44222222222222222222227
44222222222222222222228
44222222222222222222229
442222222222222222222210
442222222222222222222211
442222222222222222222212
442222222222222222222213
442222222222222222222214
442222222222222222222215
442222222222222222222216
442222222222222222222217
442222222222222222222218
442222222222222222222219
442222222222222222222220
442222222222222222222221
442222222222222222222222
442222222222222222222223
442222222222222222222224
442222222222222222222225
442222222222222222222226
442222222222222222222227
442222222222222222222228
442222222222222222222229
4422222222222222222222210
4422222222222222222222211
4422222222222222222222212
4422222222222222222222213
4422222222222222222222214
4422222222222222222222215
4422222222222222222222216
4422222222222222222222217
4422222222222222222222218
4422222222222222222222219
4422222222222222222222220
4422222222222222222222221
4422222222222222222222222
4422222222222222222222223
4422222222222222222222224
4422222222222222222222225
4422222222222222222222226
4422222222222222222222227
4422222222222222222222228
4422222222222222222222229
44222222222222222222222210
44222222222222222222222211
44222222222222222222222212
44222222222222222222222213
44222222222222222222222214
44222222222222222222222215
44222222222222222222222216
44222222222222222222222217
44222222222222222222222218
44222222222222222222222219
44222222222222222222222220
44222222222222222222222221
44222222222222222222222222
44222222222222222222222223
44222222222222222222222224
44222222222222222222222225
44222222222222222222222226
44222222222222222222222227
44222222222222222222222228
44222222222222222222222229
442222222222222222222222210
442222222222222222222222211
442222222222222222222222212
442222222222222222222222213
442222222222222222222222214
442222222222222222222222215
442222222222222222222222216
442222222222222222222222217
442222222222222222222222218
442222222222222222222222219
442222222222222222222222220
442222222222222222222222221
442222222222222222222222222
442222222222222222222222223
442222222222222222222222224
442222222222222222222222225
442222222222222222222222226
442222222222222222222222227
442222222222222222222222228
442222222222222222222222229
4422222222222222222222222210
4422222222222222222222222211
4422222222222222222222222212
4422222222222222222222222213
4422222222222222222222222214
4422222222222222222222222215
44222222222

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Surya Yuniza

Nomor Mahasiswa : 2004 042 0171

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Maret 2010

SURYA YUNIZA

INSPIRASI DAN PERSEMBAHAN

Karya Ilmiah ini penulis dedikasikan untuk semua pihak yang tergugah untuk merealisasikan mimpi dan cita-citanya. Cita-cita yang bisa menghidupkan hati yang lemah. Lemah bagi orang yang hidup tetapi pada hakikatnya dia mati. Mati bukan karena terpisahnya ruang hidup antara dunia dan akhirat. Tetapi ia merasakan hidup tanpa arti dan pemaknaan.

Apa yang mereka lakukan terhadap ku? Bila mereka penjarakan aku, maka mereka beri aku cuti. Bila mereka buang aku mereka beri aku peluang untuk rekreasi. Bila mereka bunuh aku, maka mereka istirahatkan aku. -Ibnu Thaimiyah-

Hendaklah engkau berjuang meningkatkan kapasitasmu dengan sungguh-sungguh agar engkau dapat menerima tongkat kepemimpinan. Hendaklah engkau menundukkan pandanganmu, menekan emosimu dan memotong habis selera-selera rendah dari jiwamu, bawalah ia hanya untuk menggapai yang halal dan baik dan hijablah ia dari haram dalam keadaan bagaimanapun. (Hasan Al Banna; Risalah Pergerakan Ikhwanul Muslimin)

Sebuah Persembahan:

**Kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tua tercinta
Seluruh Aktivis dan gerakan Dakwah Kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi apakah komitmen organisasi, budaya organisasi, pengendalian internal dan penerapan good corporate governance berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarluaskan kepada 60 pejabat di Pemerintah Daerah Lampung Barat. Demografi responden dalam penelitian dianalisis dengan statistik deskribtif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hipotesis penelitian diuji dengan analisis jalur untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja organisasi.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja. Budaya organisasi dan penerapan good corporate governance berpengaruh terhadap kinerja. Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan pengendalian internal terhadap kinerja didukung oleh penerapan good corporate governance. Pengaruh pengendalian internal terhadap penerapan good corporate governance didukung oleh budaya organisasi

Kata Kunci: komitmen organisasi, budaya organisasi, pengendalian internal

good government governance, kinerja organisasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan Hidayah, kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal dan penerapan *Good Government Governance* terhadap Kinerja Organisasi” (Study Empiris pada Pemerintah Daerah Lampung Barat). Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Uswah dan Qudwah Rasulullah SAW yang telah menyampaikan risalah Islam ini kepada seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi para akademisi maupun para pengelola Pemerintahan, bahwa sesungguhnya Penerapan Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal dan *Good Government Governance* merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan Kinerja Organisasi. Semoga skripsi ini dapat memberikan ide pengembangan penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan study dan mendalami ilmu Akuntansi.
- Bapak Alek Murtin, SE., M.Si., Ak yang dengan penuh kesabaran dan kapasitas keilmuan beliau dalam membimbing selama proses penulisan skripsi ini.
- Pemerintah Kabupaten Lampung Barat yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- Kedua Orang Tua yang sangat ananda sayangi yang telah berkorban dan berjuang tanpa kenal lelah, keringat bahkan tetesan darah telah mengalir dari tubuh demi selesainya study ananda. Sungguh tidak berbalas jasa, hanya Allah SWT yang dapat membalas seluruh kebaikan dan pengorbanan selama ini. ‘Ya Allah tempatkanlah keduanya ke tempat yang terpuji’.
- Kakak-kakak ku, Wo Reni & Temudo Syukri, Udó Roza & Wo Tri, Cikngah Era & Dongah Heri, terimakasih atas bantuan, bimbingan, nasehat, serta perhatian kepada adek mu selama ini. Jazakallah/illah Khairon Jaza’.
- Andung, datuk, Awan Rif’ & Ciktengah Ana, Cik John & Makngah Eni, terimakasih atas do’a, bantuan dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan study.

- Ponakan-ponakan kecil ku, Muhammad Fatih Al Afif, Nadya Rafa Aziza, Muhammad Faiz Rabbani, Farid Jadid Al Haq. Calon-calon pejuang dan tentunya do'a dan harapan Ncu bisa menjadi mujahid pejuang Islam (malu dong sama nama-nama yang diberikan Abinya kalo ga jadi anak yang Sholeh).
- Saudara-saudara ku di "*Forum Lingkar Spiritual*", senang bisa berinteraksi dengan antum selama ini.
- Sahabat ku akhina Febri Widiyanto, SE (Calon birokrat ulung), akhina Sigit Arie Wibowo SE., M.Acc., Akt (Praktisi Akuntansi Syari'ah). Wah.. kenangan dan kebersamaan sama antum berdua selama ini sangat berarti dan mempunyai tempat tersendiri. Harapan semoga akan tetap berlanjut sampai kelak di kemudian hari.
- Saudara-saudara ku di 'Al Markaz', Akh Zen, akh Ricci, akh Andi, akh Syabli, mas Arif, akh Yoga, akh Bowo (calon politisi handal masa depan), akh Elhadi (antum sudah ada bakat jadi kader '*bandel*', ^-^), akh Ngadino (semangat antum ditularkan ke yang lain akh) Jazakallah atas do'a antum semua.
- Saudara-saudara ku di Baitu Tsaqif, Bro Agung Bagus Prahara Putra (Ayo cepetan pak Agung jangan di tunda-tunda lagi, ^-^) yang sering jadi temen 'diskusi', Bro Sulthon (calon pengusaha muda muslim, amin), Akh Gani, akh Hamdan, akh Ramadhan, dan akhina Ramli Bagi

- Sahabat-sahabat ku di HIPMALA Yogyakarta & IKPM Lampung Barat Yogyakarta, Bang Sairul Siddiq, SH, Bos Hazeli Kurniawan, SE, Refa Risnadi, S.IP, Pak Syarif, Jaka mirdinata, Wahyu, Sodiq, Mak Asrama, Yoga Arif Setiawan, ST (Udah ngelahirin belum kucingnya ga), Nelwan Pasya, SH (dulu pernah pake printernya), Pahril Hutri Saysukau (Vokalis Hipmala), Debi Sebtiawan (ayo dikejar bi), Welly Kurniawan (pakar mistik IKPM, ^-^), Kak Mar (guru silek IKPM), Ruci (Ketua baru), Novan saliwa (Pakar seni IKPM), Yudi (si bungsu), Riyan, Uyung, Ican, Ian, Teja, Nave, Rika, Via dan yang lainnya. Mungkin kelak kita akan pulang dan bertemu kembali di Lampung dengan kondisi dan kapasitas yang lebih baik.
- Keluarga Besar dan seluruh kader Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia Komisariat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang menjadi tempat awal bagi penulis mengenal dan terlibat langsung dalam dunia pergerakan.
- Keluarga Besar Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta, Jazakallah atas kebersamaan sahabat-sahabat semua.
- Keluarga Besar dan seluruh kader Unit Kerohanian Islam Jama'ah Al Anhar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Keluarga Besar Partai Kubah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Keluarga Besar Ikatan Keluarga Dolsing Mahasiswa Lamongan Domest

- Keluarga Besar Himpunan Pelajar Mahasiswa Lampung Yogyakarta
- Kepada seluruh saudara, teman, sahabat dan para aktifis pejuang keadilan semoga kelak kita dipertemukan di syurga Allah SWT, Amin.

Yogyakarta, 03 Maret 2010

Surya Yunizá

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan Pembimbing | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Halaman Pernyataan | iv |
| Halaman Motto dan Persembahan | v |
| Intisari | vi |
| Abstract | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi | xiii |
| Daftar Tabel | xvi |
| Daftar Gambar..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Batasan Masalah..... | 4 |
| C. Perumusan Masalah..... | 5 |
| D. Tujuan Penulisan..... | 5 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. Komitmen Organisasi | 7 |
| 2. Budaya Organisasi | 8 |
| 3. Pengendalian Internal | 9 |

| | |
|--|-----------|
| 4. good government governance | 12 |
| 5. Kinerja Organisasi..... | 13 |
| B. Penelitian terdahulu dan Hipotesis | 16 |
| C. Model Penelitian..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| A. Obyek dan Subyek Penelitian | 22 |
| B. Jenis Data | 22 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel..... | 22 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 23 |
| E. Skala Pengukuran | 23 |
| F. Definisi Operasional | 24 |
| G. Uji Kualitas Data..... | 27 |
| H. Uji Hipotesis dan analisis Data | 28 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 31 |
| A. Gambaran Obyek Penelitian | 31 |
| B. Karakteristik Responden | 32 |
| C. Pengujian Instrumen..... | 35 |
| D. Pengujian Data | 37 |
| E. Pembahasan | 50 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN..... | 53 |
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Keterbatasan | 55 |

| | |
|----------------------|----|
| C. saran..... | 55 |
| Daftar Pustaka | 56 |
| Daftar Lembaran | 57 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Skala Pengukuran..... | 24 |
| Tabel 4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| Tabel 4.2 | Responden Berdasarkan Jabatan..... | 33 |
| Tabel 4.3 | Responden Berdasarkan Usia..... | 34 |
| Tabel 4.4 | Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 34 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden berdasarkan unit Kerja.. | 35 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas..... | 36 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 37 |
| Tabel 4.8 | Hasil analisis Path Model 1 | 38 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian Signifikansi Model 1 | 39 |
| Tabel 4.10 | Hasil Koefisien Determinasi Model 1..... | 40 |
| Tabel 4.11 | Hasil Analisis Path Model 2..... | 41 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Signifikansi Model 2 | 43 |
| Tabel 4.13 | Hasil Koefisien Determinasi Model 2..... | 44 |
| Tabel 4.14 | Hasil Analisis Path Model 3..... | 45 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian Signifikansi Model 3 | 46 |
| Tabel 4.16 | Hasil Koefisien Determinasi Model 3 | 47 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian..... 21

Gambar 4.1 Hasil Analisis Data 40