

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Pegawai Kantor Regional I BKN Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLES
(Study on Regional Office I BKN Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
MEIDA NORMASARI
20150410111**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Meida Normasari

Nomor Mahasiswa : 20150410111

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Pegawai Kantor Regional I BKN Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 2 Januari 2019



Meida Normasari

PERSEMBAHAN

- ✓ Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.
- ✓ Untuk kedua orangtua saya tercinta Bapak Jamhani, dan Ibu Jumiyati yang telah memberikan doa, dukungan, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terimakasih untuk segalanya semoga mereka selalu mendapatkan rahmat dari Allah SWT.
- ✓ Untuk kedua adik saya, Kurniawan dan Fikri Ilhamsyah yang selalu memberikan support dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ✓ Untuk Bunda Sri Handari selaku dosen pembimbing skripsi dan juga sekaligus sebagai orangtua yang telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan juga mau mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.
- ✓ Terimakasih kepada bapak dan ibu dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu-ilmunya yang tidak mungkin saya lupakan.
- ✓ Untuk sahabat - sahabat seperjuanganku dari semester satu hingga sampai selesainya skripsi rempong yaitu Tungga, Indi, Ifa, Berly, Atika, Rakhma, Bella, Kiki, Ica, Cintya terima kasih atas omelan – omelan dan keribetan kalian.
- ✓ Untuk Atika Mutiarasari yang telah menjadi saksi drama skripsiku dari awal sampai akhir. Yang selalu memarahiku kalau aku malas skripsian. Terimakasih sudah menemaniku bolak-balik dari Komplek Kepatihan, BKN, Kampus dan balik lagi ke Komplek Kepatihan. Akhirnya drama penuh air mata ini selesai juga hehe.
- ✓ Untuk teman-teman dekat saya SMA, Bimo, Norma, Enggar, Yessi, Aswin, Damar, Haekal, Hanif, Bertho, Luthfi, Alvin, Husni, Iqbal terimakasih atas mulut-mulut kalian saya jadi rajin skripsian hahaha.

- ✓ Terima kasih untuk kelas seminar proposal SDM kelas Bu Ndari yang telah bersama – sama selama 2 semester dari Metopen.
- ✓ Terima kasih untuk pihak Kanreg I BKN Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana
- ✓ Terima kasih untuk almamaterku , Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan studi dikampus Muda Mendunia dalam waktu 3,5 tahun.
- ✓ Terimakasih dan mohon maaf juga untuk semua pihak yang tidak saya ucapkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul **ANALISIS PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Pegawai Kantor Regional I BKN Yogyakarta)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi instansi Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja pegawai.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., m.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Rr. Sri Handari W., S.E., M..Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, selalu tersenyum sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Kedua Orangtuaku serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku
6. Semua pihak yang memberikan telah dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 2 Januari 2018

Penulis

Meida Normasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
B. Pengembangan Hipotesis	34
C. Metode Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	47
B. Objek dan Sumjek Penelitian	47
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	47

D. Populasi dan Teknik Sampling	48
E. Definisi Operasional Variabel	49
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
G. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	55
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	56
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	68
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	79
E. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
A. Simpulan	91
B. Keterbatasan Penelitian	92
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Self Efficacy dan Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> Stress Kerja Kerja dan Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> Self Efficacy dan Kinerja.....	7
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> Stres Kerja dan Kinerja.....	7
Tabel 1.5 <i>Gap Research</i> Kepuasa Kerja dan Kinerja	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Self Efficacy.....	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov - Smnirnov	67
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Pertama.....	67
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Kedua	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	76
Gambar 4.2 Diagram P – Plot.....	77
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	79
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua.....	8