

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Pegawai Struktural Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF ROLE CONFLICT AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES***

(Study on Muhammadiyah University of Yogyakarta Structural Employees)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

RAKHMA PARAMITHA

20150410099

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada Pegawai Struktural Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

THE EFFECT OF ROLE CONFLICT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES

(Study on Muhammadiyah University of Yogyakarta Structural Employees)



Diajukan oleh
RAKHMA PARAMITHA
20150410099

Telah disetujui dosen pembimbing

Pembimbing



Tri Maryati, SE., MM.

NIK 19620922199303 143 028

Yogyakarta, 02 Januari 2019

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Struktural Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

THE EFFECT OF ROLE CONFLICT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES
(Study on Muhammadiyah University of Yogyakarta Structural Employees)

Diajukan oleh
RAKHMA PARAMITHA
20150410099

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal, 24 Januari 2019

Yang terdiri dari


Tri Maryati, SE., MM.

NIK. 19620922199303 143 028

Ketua Tim Penguji


RR. Sri Handari W., SE., M.Si.

NIK. 19710410199409 143 038

Anggota Tim Penguji


Isthofaina Astuty, SE., M.Si.

NIK. 19700428199603 143 051

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rakhma Paramitha

Nomor Mahasiswa : 20150410099

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 02 Januari 2019



Rakhma Paramitha

MOTTO

“Kesuksesan tak bisa dibandingkan dengan orang lain, melainkan dengan dirimu sebelumnya”

-Jaya Setiabudi

“Ingatlah Allah Saat hidup tak berjalan sesuai keinginanmu. Allah punya jalan yang lebih baik untukmu”

“Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan”

“Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa”

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

- Untuk kedua orangtua saya Ibu Ika Suryani dan Bapak Suryanta serta adik saya Iqbal Dwi Kurnianto yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih yang begitu sangat besar atas semua yang telah diberikan kepada anakmu perempuan ini, tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian bertiga semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik bagi kalian. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, belum sempat ada apapun yang dapat saya berikan untuk membalas apa yang telah kalian berikan semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
- Untuk seluruh keluarga besarku yang telah memberikan support dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk Bu Tri selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan juga mau mendengarkan keluh-kesah saya selama penyusunan skripsi ini.
- Terimakasih kepada bapak dan ibu dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu-ilmunya yang tidak mungkin saya lupakan.
- Untuk sahabat-sahabatku dari semester satu Cintya, Tungga, Bella, Tika, Meida, Indira, kiki, Ifa, Berly.
- Untuk kalian Bella, Cintya, dan Tungga, terima kasih sudah mau tak repotin dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk sahabat-sahabat SMA saya Galuh, Amalia, dan Tiara terima kasih sudah menemani saya dari zaman SMA sampai sekarang.

- Terima kasih untuk teman-teman KKN 030 UMY 2018, yaitu Tika, Kiki, Ainanda, Zakiya, Rahmat, Angga, Nizam, Zein dan Zakki yang telah hidup bersama selama satu bulan di Klaten, terima kasih atas pengalaman yang menyenangkan.
- Terima kasih untuk pihak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di kampus tercinta ini.
- Terimakasih juga semua pihak yang tidak saya ucapkan satu persatu.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai Variabel *Intervening*. Subjek dan objek dalam penelitian ini adalah pegawai struktural Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*. Teknik alat analisis yang digunakan adalah *Path Analysis*. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa Konflik peran berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Konflik peran berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Konflik peran berpengaruh terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Konflik Peran, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of role conflict and organizational culture on organizational commitment with job satisfaction as intervening variables. The subjects and objects in this study were Muhammadiyah University of Yogyakarta Structural Employees. This study uses a Purposive Sampling method. The technique of the analytical tool used is Path Analysis. Based on the analysis that has been done, the results show that role conflict has an effect on job satisfaction, organizational culture has an effect on job satisfaction, role conflict has an effect on organizational commitment, organizational culture has an effect on organizational commitment, Job Satisfaction has an effect on organizational commitment, role conflict has an effect on organizational commitment through job satisfaction, organizational culture has an effect on organizational commitment through job satisfaction.

Keywords : Role Conflict, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Pegawai Struktural Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi UMY dapat dijadikan acuan dalam perbaikan komitmen organisasinya.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Kedua orang tua saya Suryanta dan Ika Suryani serta adikku Iqbal Dwi Kurnianto yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Pihak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku.
6. Semua pihak yang memberikan telah dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari ada kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengann topik ini.

Yogyakarta, 01 Januari 2019

Penulis

Rakhma Paramitha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
B. Pengembangan Hipotesis	35
C. Model Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Sumjek Penelitian	52
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
C. Populasi dan Teknik Sampling	52
D. Definisi Operasional Variabel	53
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data	54
F. Teknik Analisis Data	56

G. Uji Hipotesis.....	57
-----------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	59
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	61
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	62
D. Statistik Deskriptif.....	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	72
F. Analisis Data.....	76
G. Pembahasan.....	81

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	89
B. Keterbatasan Penelitian	90
C. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Konflik Peran dan Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> Konflik Peran dan Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi.....	6
Tabel 1.5 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran.....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran.....	68
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov – Smirnov.	75
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Pertama.....	76
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Kedua.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	73
Gambar 4.2 Diagram P – Plot.....	75
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	77
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua.....	79