

LAMPIRAN- LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama : Diyah Ayu Wulandari
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat/tanggal lahir : Hanakau, 20 Maret 1997
4. Status : Belum Menikah
5. Warga negara : Indonesia
6. Agama : ISLAM
7. Galangan Darah : A
8. Alamat : Jl. Gajahmada Desa Pardasuka, Pekon Hanakau,
Kec. Sukau Kabupaten Lampung Barat
9. Nomor telepon : +6285669699832
10. Email : diyahayuwulandari308@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

1. TK : TK Dharma Wanita Tanjung Raya
2. SD : SDN 04 Liwa
3. SMP : SMP Negeri 02 Liwa
4. SMA : SMA Negeri 02 Liwa
5. Kuliah : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Lampiran 2

Draf wawancara

1. Biodata :
 - a. Nama :
 - b. Jurusan
 - c. Kuliah di UMY :
 - d. Sudah berapa lama menjadi driver ?
 - e. Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver ojek online grab ?

2. Apakah anda mengetahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab?
 - a. Apa saja isi kontraknya?
 - b. Apakah kontrak itu tertulis atau secara lisan saja ?
 - c. Apakah anda setuju dengan semua isi kontrak yang di berikan dari pihak Grab ?

3. Bagaimana sistem bagi hasil yang diterapkan ?
 - a. Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya ?
 - b. Dalam 1 bulan kira-kira berapa pendapatan yang diperoleh ?
 - c. Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?
 - d. Apakah dengan pendapatan tersebut anda merasa puas? Dan kepuasan yang didapat itu dalam bentuk apa?

Lampiran 3

NO.	Nama	Pertanyaan	Jawaban
1	Ghiffari Zaka Wali (Pendidikan Bahasa Inggris)	Sudah berapa lama menjadi driver Ojek Online ?	“ kan dulu sebelumnya saya angkatan 2017 kan selama itu saya dulunya sudah masuk sini jurusan Teknik Sipil tapi enggak jadi ngambil terus ya selama kosong itu iseng-iseng aja daftar grab ”.
		Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver Ojek <i>Online</i> khususnya di Grab?	“ ya soalnya kan, kalo misalkan mau kerja belum siap si. Jadi buat sampingan aja, terus juga si kalo manfaatnya bisa tau jalan-jalan dan bisa berhubungan sama banyak orang juga dan membantu orang juga”.
		Apa anda mengetahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab ?	“ kalo kontraknya si kurang tau cuman sstem itunya kan daftar sebagai mitra, jadi misalkan saya mau seminggu sekali narik bisa ga pengaruh selama enggak melanggar peraturan yang ada aplikasi masih aktif”.
		Apa saja isi kontraknya ?	“kalo isi kontraknya saya kurang tau”
		Apakah kontrak itu tertulis atau secara lisan	“ kayaknya si tertulis di aplikasi”

		saja ?	
		Apakah anda setuju dengan semua isi kontrak yang diberikan dari pihak Grab ?	“ kayaknya sih mungkin setuju aja soalnya kan flaksibel gitu ya enggak terlalu terpaku sama waktu juga pekerjaannya”.
		Bagaimana sistem Bagi Hasil yang diterapkan antara perusahaan dengan mitra driver ?	“ pertama kan sebelum, misalkan istilahnya kan narik di aplikasi drivernya harus ada saldo minimalkan itu kayaknya Rp. 20.000 setiap perjalanan itu tarifnyakan misalnya Rp. 10.000 itu di potong 10-15% dari saldo drivernya jadidari customer tetep bayar Rp. 10.000 di aplikasi drivernya kepotong 10%.
		Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya?	“ kan disnini ada target poinnya per satu kali perjalanan itu satu poin minimal sekarang delapan poin udah dapat bonus berapa gitu”.
		Apakah ada perbedaan antara Grab Bike dengan Grab Car ?	“ kalo perbedaan ada cuman paling dalam bonusnya aja lebih besar Grab Car”.

		Dalam satu bulan kira-kira berapa pendapatan yang diperoleh ?	“ kan misalkan ini yang sekarang atau yang dulu kalo sekarang misalkan dari berapa iya dari 12 jam dalam sehari lah itu udah termasuk sama istirahat dan lain-lain itu dapat 8 poin apa 13 poin dapat Rp. 500.000-600. 000 itu sudah semua termasuk bonus dalam sehari itu kalo Grab Car. Kalo yang Grab Bike itu paling ya setengahnya Rp. 200.000 apa berapa. Kan kadang ada yang khusus kerja itu dari pagi sampek malem bisa dapet sampai Rp.800.000-1.000.000”.
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	“ bisa, Cuma resikonya berat juga di perawatan kendaraannya kan kalo jalan terus kan butuh boros ganti oli ganti apa kerusakannya lebih cepet.”
		Dari pendapatan bonus itu apakah bisa membantu menutupi biaya perawatan kendaraan itu ?	“ kalo saya si setiap sehari saya menyetor uang untuk perawatan kendaraan sekitar Rp. 20.000-50.000 buat ganti oli buat service”.
		Apakah dengan pendapatan tersebut anda dapat merasa puas ? dan kepuasannya itu dalam bentuk apa ?	“ ya kalo cuman buat sampingan si puas kan enggak terlalu berat cuma kalo pengen aja berangkat”.
		Biasanya uang dari penghasilan itu	“ untuk kehidupan sehari-hari dan perawatan

		digunakan untuk apa ?	kendaraan. Inikan kalo saya si biaya kuliah di kasih orang tua Cuma biaya hidup itu dari sendiri. Misalkan untuk makan, jajan dan sebagainya dari hasil jadi Driver Ojek Online. Soalnya kalo biaya kuliah dari orang tua kalo misal sendiri kan berat, kalo ini kan dapet berapa di cukup-cukupin”.
		Bagaimana cara membagi waktu antara kuliah dengan ngegrab ?	“ kadang kalo pas libur kadang kalo jug pas pulang cepet bisa narik itu”.
2	Edi Susanto (Ilmu Ekonomi)	Sudah berapa lama menjadi driver ojek Online ?	“ kurang lebih dua bulan “
		Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver ojek online Khususnya grab ? Kenapa enggak pakek akun sendiri aja ?	“ oh iya, ya dari sistem perkuliahan saya tu Cuma seminggu Cuma tiga kali yaitu senin, selasa sama kamis nah kan banyak hari-hari yang kosong makanya aku isi aja dari pada diem dikos enggak ada penghasilan cuma adanya pengeluaran makanya aku iseng-iseng pinjem akun temen”. “ pernah si itu daftar tiga kali saya yang pertama itu kesana alasannya kurang KTP masalahnya KTP saya belum jadi waktu itu, terus yang kedua itu saya kesana

		<p>Apakah hal itu tidak bermaslah jika menggunakan akun orang lain?</p> <p>Apakah anda mengetahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab ?</p>	<p>sekitaran bulan agustus sudah penuh nah saya kesana lagi kemaren itu belum lagi pembukaan pendaftaran jadi ya terpaksa pinjem akun temen dulu.</p> <p>“ enggak bermasalah tergantung penumpangnya si biasanya kan sifatnya beda-beda gitu”.</p> <p>“ iya kalo setau aku sistem kontrak kerja ya asalkan kita berjalan, ibaratkan kita mau kerja iya kerja kalo enggak ya enggak dan enggak ada pengaruhnya sama sekali kalo kita mau dapet uang ya harus kerja itu narik ibaratkan”.</p>
		<p>Apa saja isi kontraknya ?</p>	<p>“ saya kurang tau setau saya yang penting berjalan tanpa ada masalah”.</p>
		<p>Apakah kontrak itu tertulis atau secara lisan saja ?</p>	<p>“ kurang tau kalo itu”.</p>
		<p>Bagaimana sistem bagi hasil yang diterapkan ?</p>	<p>“ oh ya ya itu misalnya dari, misalnya ya kita dapet orderan Grab Food aja ya, yang pertama Grab Food biaya ongkirnya Rp. 4000 nanti kita dapet insentif Rp. 9000 dan insentifnya itu enggak bisa langsung di</p>

			<p>masuk ke saldo itu harus nunggu sampek jam 12 pokoknya sampek sekitaran jam 4-5 baru bisa masuk ke rekening kita. Bagi hasil itu untuk driver 80 % dan 20 % untuk perusahaan itu akan langsung di potong otomatis dari saldo”.</p>
		<p>Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya ?</p> <p>Adakah jangka waktu untuk mendapatkan bonus ini ?</p>	<p>“ kan ada tiga kriteria untuk mendapatkan bonus itu, yang pertama itu apabila mitra itu mendapatkan orderan sebanyak delapan kali itu dapat insentif ataupun bonus itu Rp. 15.000 terus kalo mitra itu mendapatkan lebih dari 15 orderan itu mendapatkan Rp. 40.000 terus yang terakhir itu apabila mitra mendapatkan 18 orderan itu bonusnya Rp. 80.000”.</p> <p>“ jangka waktu itu tergantung hari kalo misalkan hari senin sampek hari jumat itu untuk mendapatkan bonus dari jam 05.00 sampai jam 00.00 itu untuk bonus setiap 8 kali orderan atau 15 kali orderan penumpang . Tetapi untuk Grab Food itu dari jam 05.00 sampai jam 22.00”.</p>
		<p>Dalam satu bulan kira-kira berapa pendapatan yang di peroleh ?</p>	<p>“ ya kalo sistem Grab itu ya tergantung, kalo menurutnya aku itu tergantung cuaca jadi aku itu pernah satu minggu cuacanya hujan aku emang nariknya sangat wah ibarakan itu Gacor kalo kata-kata grab itu kalo dapet penumpang banyak istilahnya</p>

			Gacor atau lancar orderan terus, itu kalo satu minggu cuaca mendung atau habis ujan gitu pokoknya lah itu sekitaran Rp. 300.000 – 400.000 itu masih kotor dalam satu minggu”.
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	“ cukup si kalo itu”
		Apakah dari pendapatan tersebut anda merasa puas? Dan kepuasan yang di dapat itu dalam bentuk apa?	“ tergantung bisa bersyukur enggak si kalo aku ya cukup- cukup aja”.
		Apakah masnya tau sistim tembak yang dilakukan para driver ?	“ kalo yang nembak itu asal enggak ketauan ya enggak kenapa, ya biasanya kan driver punya hp 2 satu untuk akun grab satu biasanya untuk buat nembak itu klo yang gak jujur kebanyakan dua hp”
		Apakah setiap driver pernah melakukan sistim tembak ?	“ pernah pasti, tapi ya kalo enggak ketahuan, kalo ketauan paling kena suspend dan enggak tau berapa lama suspendnya. Soalnya belum pernah”.

		<p>Kenapa tertarik masuk di Grab kenapa enggak yang lain kan banyak ?</p> <p>Kenapa pada mutasi gitu ?</p>	<p>“ jadi dalam sudut pandang aku jogja itu kebanyakan Go Jek, jadi mitra Grab itu sendiri sedikit apalagi dalam bilan-bulan ini kemarin itu banyak dari pihak Grab mutasi ke Go-Jek itu ada sekitaran sudan di Bantul sendiri saya dengar sudah ada satu juta yang pindah ke Go-Jek ya itu tapi kalo dalam sudut pandang aku Go -Jek itu mitranya kan banyak ibaratkan mitra banyak penumpang yang mau order sedikit jadi itu tu harus nasib-nasiban gitu tapi kalo grab kan sedikit yang mitranya tapikan kalo dalam penggunaan aplikasi di masyarakat itu ya cukup lumayan si, ya jadi sering Gacor-gacor gitu tadi”.</p> <p>“ itu tu sebabnya tu yang diberita-berita mitra itu kurang puas sama pelayanan dari pusatnya dan juga karena mitra kurang puas ibaratkan kita memanjakan konsumen tapi mencekik mitra itu tema yang cocok untuk Grab”.</p>
3	M. Fuad Alfauzi	Sudah berapa lama menjadi driver ojek	“ kalo daftarnya si sudah lama iya mb tapi kalo

	(Ilmu Ekonomi)	online ?	nariknya iya jarang-jarang gitu”.
		Faktor apa yang mempengaruhi sistem kontrak yang diterapkan oleh Pt. Grab ?	“ kalo dulu si ceritanya gini ya mb, saya dulu udah dari SMA itu udah punya usaha sendiri gitu kebetulan kan waktu itu lagi pailit terus ya kan namanya mahasiswa kan ya, sungkan si tapi sebenarnya kalo mau mintak juga di kasih tapikan kalo mau mintak uang jajan lebih dari biasanya kan malu iya istilahnya kan dulu kan mintak uang buat usaha udah di kasih terus sekarang agak ada penurunan gitu, ya gimana usaha agak turun gitu kok mintak lagi tak pikir-pikir kan saya kan istilahnya kalo kuliah ini kan, bukan cari ilmu segala macem iya istilahnya itu lebih ke pada belajar hidup survivor untuk merubah mindset saya ya dari pada saya harus mintak orang tua kenapa enggak jadi driver ojek aja, dulu si uang yang dikasih orang tua buat perbaikan modal usaha sama yang itu ya buat makan awalnya si gitu”.
		Apakah anda mengetahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab ?	“ kontraknya si kalo dulu si kita cuman dikasih surat perjanjian yang dimna harus mentaati semua peraturan yang diberikan oleh Grab yaitu dengan segala kode etiknya dan juga disuruh kayak semacam training online gitu, di kasih tau tata cara kode Etik Grab

			istilahnya perlakuan terhadap konsumen”.
		Apa saja isi kontraknya ?	“ isinya iya seperti menaati semua peraturan dan tidak melanggar ketentuan-ketuan yang sudah diberikan Grab”.
		Apakah kontrak itu tertulis atau secara lisan saja ?	“ kontraknya si enggak ada ya kontrak secara resmi hitam diatas putih kalo jaman saya dulu belum ada si. Kontraknya di dalam aplikasi dengan mengeklis setuju. Otomatiskan dalam traning online itu kan dikasih tau caranya kode etiknya gimana, hospitality nya gimana”.
		Apakah anda setuju dengan semua isi kontrak yang diberikan dari pihak Grab ?	“ yankan setuju enggak setuju harus setuju”.
		Bagaimana sitem bagi hasil yang diterapkan ?	“ ya itu tadi kalo untuk bagi hasilnya 80% 20%”
		Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya ?	“ tahapannya 8 kali orderan 15.000, 15 kali orderan 40.000, 18 kali orderan 80.000. bonus hanya ada sampai batas 18 kali saja”.

		Dalam satu bulan kira-kira berapa pendapatan yang diperoleh ?	“ kalo bulanan sih kalo mau dikonfirmasi gimana saya kan narik-narik aja tapi kalo di hitung-hitung lumayan si, itu kan waktu itu masih baru-baru rame-ramenya grab jadi banyak penggunanya dan juga banyak promo. Sehari kalo misalnya narik terus ya sekitar Rp 200.000 masih kotor paling kepotong bensin paling ya Rp. 20.000, paling enggak Rp. 150.000 bersihnya”.
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari	“ iya bisa apa lagi kalo dia yang narik Grab Car banyak itu”.
		Apakah dengan pendapatan tersebut anda merasa puas ? dan kepuasan yang didapat itu dalam bentuk apa ?	“ iya lumayan puas lumayan membantu”.
		Kenapa anda lebih memilih menjadi driver di Grab dibandingkan yang lain ?	“ kan dulu awalnya aneh iya, dulu kan saya awalnya pengen GO Car terus saya nanya-nanya kalo mau jadi itu Platnya Harus AB, Terus harus pakek asuransi ya kok ribet banget sama juga kalo mau jadi ojol motornya juga ribet banget terus eh ada temen diajak ayuk ikut Grab aja waktu itu daftarnya cuman online aja dan saya kan waktu itu belum punya SKCK dan itu boleh nyusul enakya itu persyaratannya aja si yang agak enak, dan di permudah di maklumin, dan saat

			pendaftaran enggak dipungut biaya dan enggak ada tunjangan kalo terjadi apa-apa di jalan”.
4	Faris Fauzan Bahtiar keperawatan	Sudah berapa lama menjadi driver ojek online ?	“ saya sekitaran enam bulan jadi driver grab”
		Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver ojek online Grab ?	“ pertama milih di Grab itu karena pelayanannya enak yang pertama, yang kedua kenapa saya mau jadi driver karena buat kerja sampingan aja masa mau ngandalkan orang tua terus”
		Apakah anda mengetahui sistim kontran yang diterapkan Pt. Grab ?	“ kalo kontraknya itu kita enggak boleh jadi ojek online selain di Grab, jadi kalo kita di mitra Grab enggak boleh di mitra yang lain, yang kedua itu tidak ada ijasah yang di tahan”.
		Apa saja isi kontraknya ?	“ ya cuman itu aja dan ada persyaratannya yaitu yang jjelas ada ijasah, ada SKCK, terus SIM sama STNK dan harus kendaraan pribadi dan ada batas tahunnya tapi saya lupa tahunnya pokoknya motor-baru gitu”.

		Apakah kontraknya tertulis atau secara lisan ?	“ tertulis mb, seperti tandatangan diatas matrai”.
		Apakah anda setuju dengan semua isi kontrak yang di berikan dari pihak Grab ?	“ ya setuju enggak setuju kan saya juga mitra kan mb menggunakan jasa orang lain harus setuju, orang saya disana juga cari uang kan mb”.
		Bagaimana sistem bagi hasil yang diterapkan ?	“ nanti sekali tarik itu 20% masuk ke Grab sisanya 80% masuk ke kita. Nanti itu sistemnya saldo mb, nanti kita ngisi saldo dan ada batas minimum saldo 10.000 kalo dibawah 10.000 kita enggak bisa narik, jadi harus ngisi saldo dulu minimal 50.000 itu kalo di penggadaan, nanti tinggal bidalng mau ngisi saldo Grab dengan menyebutkan nomor kendaraan bisa, dan bisa mengisi saldo di indomaret dan juga alfamart”.
		Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya ?	“ kalo bonus yang paling mudah itu 8 kali tarikan dapat Rp. 15.000. tapi kan saya enggak pernah dapatin insentif soalnya kan hanya kerja sampingan dan enggak ngebet-ngebet banget dapet”.
		Dalam satu bulan kira-kira berapa	“ kalo saya kan itungannnya perhari mb jadi kadang narik kadang enggak kalo saya baru niat-niatnya si Rp.

		pendapatan yang diperoleh ?	60.000 dapet tapi kalo saya cuman nunggu di kosan terus ada kuliah lagi paling enggak Rp.20.000 dapetlah dalam sehari”.
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	“ ya memenuhi ini kan juga cuman sampingan”.
		Apakah anda puas dengan pendapatan tersebut anda merasa puas ? dan kepuasan yang di dapat itu dalam bentuk apa?	“ ya sebenarnya enggak puas mb ya dikit banget yang kita nganter iya 2 KM dari UMY sampek jalan water kita dibayar 2000, itu dapet aku dapet promo juga mb jadi cuman dibayar 2000, dan 2000nya masuk ke dompet yang rekening bukan dompet yang asli uang. Nah walaupun ada promo kita ada benefitnya seumpama di dompet kita ada Rp. 11.000 kalo dapet orderan di dompet yang aplikasi ya seneng mb soalnya kita enggak perlu ngisi saldo yang 50.000”.
		Kenapa para driver melakukan sistem tembak ?	“ iya kan misalkan kita udah narik 7 kali dan kurang sekali kan kasian jadi mereka ngelakuin itu biar dapet insentif. Dan kalo kethuan iya dapet saspand dan

			saspondnya itu kurang tau berapa lama soalnya saya enggak ngejar insentifnya”.
5	Aris Zeky Agri Bisnis	Sudah berapa lama menjadi driver ojek online ?	“ kurang lebih sudah 10 bulan, dari tahun 2017 saya jadi driver ojek online”.
		Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver Ojek Online Terutama di Grab ?	“ saya tertarik jadi Driver Grab itu kenapa iya e waktu kerja yang fleksibel dan apaya penghasilannya lumayan jadi kapan pun kita bisa ngatur waktu kita pulang kuliah bisa narik, persyaratannya juga dipermudah enggak di persulit ”.
		Adakah Persyaratan pendaftarannya saat ingin menjadi Driver ?	“ prosedurnya ya enggak di persulit kalo dulu ya emang enggak di persulit emang mudah buat daftarnya yang pertama itu yang pasti kendaraannya harus diatas tahun 2009, terus apa namanya SKCK aktif kedian ada KTP, SIM, STNK, terus sama Foto kopi Kartu Keluarga”.
		apa saja Prosedur pendaftarannya saat ingin menjadi Driver ?	“ kalo prosedur untuk daftar kemaren si saya sempet daftar secara online cuman beberapa kali saya daftar itu di tolak terus itu, itu saya daftarnya sudah ada sekitar 3-4 bulan saya daftar melalui online tapi karena

			<p>sistem online itu agak sulit terutama pas upload dokumen penting itu kaya SKCK, Foto copi KTP kemudian ada apa SIM, STNK, jadi saya milih datang ke kantor yang bertempat di Kasagrande Ringroad Utara, kemaren jadi pas di kantor itu prosedur pendaftarannya itu cukup mudah kita dateng antri sebelum kita dateng antri itu kita cek fisik kendaraan di kantor grab itu yang di cek STNK sama Nomor kendaraan apakah sesuai apa enggak gitu tahunnya juga dilihat diatas tahun 2009 apa di bawah tahun 2009, terus setelah daftar antri kita naik ke atas antri nunggu panggilan terus nemuin Customer Service kita nyerahin dokumen asli Kaya SKCK, Foto copy Ktp , Kk, Sim dan kemudian di Input sama petugasnya dan juga kita di ambil past foto. Terus absen online terus kita ikut trening 1kali 24 jam itu apa namanya untuk pengaktifan akun baru akun kita aktif baru bisa pengambilan atribut kaya jaket sma helm itu diangsur selama 40 hari itu bisa diangsur perhari 7.000 dan itu di potong dari saldo yang di top up, dan saldo awal top up itu 50.000 dan itu bisa diisi di penggadaian dan terus kalo di alfamart itu minimal 100.000. tujuan top up itu digunain untuk saldo kita sebelum narik kan sistemnya di potong 20% jadi kita top up dulu ibaratnya modal awal. Setelah aktif kita bisa mulai kerja”.</p>
--	--	--	--

		Apakah anda menegtahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab ?	“ intinyatu kita di kasih tau ya walaupun kontraknya itu enggak dalam bentuk tulisan tapi ada informasi itu ada di dalem aplikasi, kode etinya gimana ketika kita dapet orderan dan membatalkan orderan pokoknya semua ada di aplikasi”.
		Apakah anda setuju dengan semua kontrak yang diberikan dari pihak Grab ?	“ iya sejauh ini si setuju-setuju aja dan kontraknya enggak membuat saya berat”.
		Bagaimana sistem bagi hasil yang diterapkan ?	“ emang sudah sesuai kontrak semua orderan yang masuk sudah dipotong 20% langsung di potong dari dompet kredit itu untuk pihak Grab dan untun driver itu sisanya 80 %. Dan dompet tunai ini diperoleh dari misalkan dia membayar dari Ovo langsung masuk ke dompet tunai.
		Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya?	“ setiap hari itu kan ada insentif harian itu selama seminggu jadi itu kalo untuk persyaratannya kalo setiap hari senin- jumat itu ada kriteria kualifikasi yang pertama nilai penerimaan orderan (harus diatas 70 %)

			<p>baru bisa melakukan orderan, nilai untuk pengemudi (harus diatas 4.50),harus diatas reting bintang itu agar bisa mendapatkan insentif dan nilai pembatalah (harus kurang dari 8%). Ada juga dari tipe kendaraannya yaitu Grab Bike, Grab Ekspres, Grab Terus ada jangka waktunya juga kalo senin sampek jumat itu batas waktunya dari jam 05.00 pagi sampek jam 22.00 malam, kalo sabtu minggu jam 08.00 sampek 12 Malem, untuk kriterianya ada tiga kategori insentif yang pertama 8 kali dapet insentif 15.000, dan yang kedua kalo narik 15 kali dapet insentif 40.000, yang ketiga kalo narik 18 kali dapet insentif 80.000 dan setiap hari itu ada kode-kode insentifnya ini hanya untuk Grab Food sama Grab Ekspres. Lain halnya dengan insentif Grab Food selama satu minggu itu jangka waktunya dari jam 12 malem-jam 12 malem. Dan ongkir terendahnya minimal 4.000, setiap melakukan orderan food itu dapet insentif per sekali jalan 9.000. jadi kalo misalkan kita dapet orderan Food misalkan narik yang ini nanti masuknya ke insentif harian misalkan ini dapet orderan Grab Food nanti dapet double dapet insentif food dan terhitung di insentif harian juga”.</p>
--	--	--	--

		Dalam satu bulan kira-kira berapa pendapatan yang di peroleh ?	“ kalo misalkan narik rajin dari pagi sampek malem perhari itu bisa dapet kira-kira Rp. 200.000 itu kotor paling di potong uang bensin sama makan dan jajan bersihnya Rp. 150.000 itu belum sama insentif jadi kalo narik selama sebulan kurang lebih 3 jutaan dapet”. Tapi itu klo enggak ada kuliah”.
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	“ lebih dari cukup, bisa buat nabung bisa buat yang lain-lain”
		Apakah dengan pendapatan tersebut anda merasa puas ? dan kepuasan yang di dapat itu dalam bentuk apa?	“ sejauh ini saya merasa puas soalnya kalo mahasiswa pendapatannya segitu kan lumayan banget dan sangat membantu sekali”.
5	Andi Agusti Ahmad Ekonomi Syariah	Sudah berapa lama menjadi driver ?	“10 BULANAN (ENGGA RUTIN)”
		Faktor apa yang mempengaruhi anda tertarik untuk menjadi driver ojek online grab ?	“ sebenarnya cuman pengen nambah-nambah uang jajan doang sih , terus kenapa grab , kalau yang lain ribet daftarnya; harus online kirim-kirim dulu , kalo yg

			waktu itu daftar sih gampang 1 hari tinggal dateng ke kantor langsung dapat helm sama jaket besoknya udah bisa narik. terus untuk berkasnya belum lengkap bisa dilengkapi beberapa minggu dateng ke kantor , misalnya untuk skck saya engga punya kemudian bisa 2 minggu lagi . tapi kalo tidak melengkapi bisa disuspan akunya , terus sampe sekarang saya belum nglengkapi skck belum disuspen, jadi lebih mudah dari yang lain.”
		Apakah anda mengetahui sistem kontrak yang diterapkan di Pt. Grab?	“ tau “
		Apa saja isi kontraknya?	“ setelah daftar jadi mitra atau driver , selama engga melakukan pelanggaran tetap terdaftar jadi driver , gitu doang”

		Apakah kontrak itu tertulis atau secara lisan saja ?	“ kalo untuk kontraknya ada dionline ,\,kalo sekarang tes-tesnya ada di online , kalo dulu tesnya dikumpulin jadi 1 iya kalo sekarang online . engga lulus tes engga bisa ketrima jadi driver ..jadi kalo ada akun yang engga ikut ujian beda kualitasnya”.
		Apakah anda setuju dengan semua isi kontrak yang di berikan dari pihak Grab ? Bagaimana sistem bagi hasil yang diterapkan ?	“ buat keberatan engga ada sih setuju semua , iya sesuai” sistem bagi hasil 20%perusahaan, 80% mitra tapi makin kesini makin sedikit pembagiannya jadi kayak engga 20% ,tapi kalo diketerangan kontraknya 20% , iya makin kesini makin beda makin banyak lah ditarik sama perusahaan , mungkin kebanyakan driver makanya ...
		Bagaimana cara mendapatkan bonus dan apa saja persyaratannya ?	“ insentif ada banyak jenisnya , satu hari ada insentif harian , di grab ada 3 (bike,food,express) kita anggap

			<p>aja semuanya perjalanan tiap dapat 8kali perjalan mau food ,bike , express dapet bonus 15rb , 15kali 40rb , 18kali 80rb , nah ini yang sekarang kalo awal-awal saya daftar dulu masih 5kali 50rb masih banyak dulu , terus makin berkurang 5kali cuman dapet 20rb ,terus setelah kuliah udah lama engga grab tiba-tiba jadi gini makanya sekarang agak malas , iya gara-gara paling banyak driver lagi dijogja makanya jadi naik terus insentifnya jadi berkurang malah jadi males narik ... terus ada grab food itu kan cuman 4rb sekarang dulu 3000 terus yang didapetin driver itu satu kali grab food 9rb makanya penumpangnya cuman bayar murah , iya kalo promo yang dikasi ke penumpang ..misal ovo 1 rupiah itu sebenarnya engga ada yang rugi penumpang diuntungkan , misalnya pembayaran 25rb drivernya tetap dapat jadi engga ada yang dirugikan”.</p>
		<p>Dalam 1 bulan kira-kira berapa pendapatan</p>	<p>“kalo serius perhari 100rb , kalo engga serius iya 50</p>

		yang diperoleh ?	ribu , kira-kira seminggu rata-rata 300an lah”
		Apakah dari pendapatan tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	“iya bisa banget memenuhi”
		Apakah dengan pendapatan tersebut anda merasa puas? Dan kepuasan yang didapat itu dalam bentuk apa?	“ iya kalo pendapatan sih puas kalo pendapatan segitu”
		Kecurangan apa yang di lakukan driver ?	“ jadi ada istilahnya biar gacor gitu , jadi sebenarnya udah diantisipasi sama perusahaan jadi perusahaan juga sudah tau sebenarnya , terus kalo mau nembak kalo orangnya engga pengalaman itu engga bisa nembak jarak dekat , kalo misal temen jadi penumpang suruh mesen itu maksimal 3kali engga dapet dapet itu agak susah jadi acak dapetin penumpang deket itu , malah orang lain yang dapet ha makanya agak susah buat nembak itu” ,
		Trik-trik pada driver apa saja ?	“iya kalo saya kurang tau untuk trik-triknya , .iya kalo

			<p>mas2 driver yang lain malah tau trik2nya , sehari bisa dapat ratusan ribu , jadi sebenarnya driver ini banyak yang curang lah . tapi kalo saya belum pernah berhasil , pernah nyoba sih kalo engga bisa ya udah ngapain dilakukan ...pernah juga ngerasain diorder tiba-tiba dibatalin engga enak rasanya”</p>
		<p>Perbedaan insentif food sama Bike ?</p>	<p>“ jadi kalo insentif itu yang grab food aja yang beda sendiri, jadi grab food penumpang bayar 3-4rb minimal abis itu langsung masuk ke kerekening grab gitu istilahnya dompet tunai namanya , tapi kalo bike itu harus melakukan perjalanan jauh dulu , berapa kali melakukan perjalanan baru dapet insentif , tapi kalo pesan grabfood juga terhitung perjalanan . pokoknya total dari orderan kehitung semua , bukan satu-satu , grab aja yang enak dapat pesanan pasti dapat 9000 mau dekat mau jauh dan rata-rata grabfood dekat</p>

		BIAYA JAKET&HELM	<p>“biaya tersebut kira-kira 280-300rb harus dilunasi , tiap berkurang 7000 , awal kan ada saldo kredit namanya . diawal kita isi 100rb itu dikurangi 7rb setiap hari dan kebetulan akun saya tidak dikurangi jadi beruntung itungannya engga tau kenapa , minimal harus ada saldo 10rb untuk bisa melakukan orderan . jadi kalo misalnya saldo kredit saya 22rb , orderannya misalnya 10rb jadi perusahaan ambil 2000 dari kredit langsung otomatis ketarik , saya dapet duit dari pelanggannya 10000 , dari penarikan oleh perusahaan tersebut sih engga kerasa ya kalo dikit-dikit kalo banyak kerasa. misalnya kayak kebandara 40rb lah nariknya bisa sampe 9-10rb gitu jadi kayak yang didapet 30rb , jadi dengan potongan tersebut ya lumayan keberatan jadi engga kayak 20% gitu.</p>
		MUTASI GRAB KE GO-JEK	<p>“ mungkin gara-gara perusahaan asing , iya kan sering</p>

			<p>berseteru terus kan grab sama go-jek , ngga terima karena grab murah banget terus menurunkan , jadi udah tau kelemahan grab , para-para driver ini mungkin pada mengeluh contohnya kayak insentif aja , dulu narik segini udah dapat banyak sekarang narik 8 baru dapat 15rb iya mungkin gara-gara itu juga , mungkin juga banyak driver juga sih , terus fitur grab kurang , banyak drama ojol.</p>
		DRAMA OJOL	<p>“dari penumpang engga terdaftar tokonya . misalnya mau beli cilok dia pake grab-express , kalau dia pake express saya engga dapat bonus dari perusahaan 9rb, kalau dia pesan grabfood kan dapat 9rb saya , dengan alasan untuk membatalkan drivernya tapi konsumennya tidak mau , pokoknya drama-drama gitu, tempatnya jauh terus beli ciloknya cuman 10rb</p>

		ORDERAN FIKTIF	<p>“ iya pernah kalo dapat orderan senang kan para driver , udah sampe dekat mau sampai malah di cancel, saya pernah di ringroad udah sampai dilokasi terus saya chat mbanya engga keluar-keluar tiba-tiba ada temennya datang ngasi saya duit maaf mas cancel aja tanpa alasan gitu , banyak yang curhat dijalan , lumayan jadi mata pencaharian malah</p>

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Diyah Ayu Wulandari
NIM : 20150730085
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA SEBAGAI DRIVER OJEK
ONLINE BERDASARKAN AKAD MUSYARAKAH
(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta)
Dosen Pembimbing : Mukhlis Rahmanto, Lc., MA

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 16%.

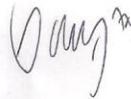
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan



Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 26-2-2019
yang melaksanakan pengecekan



Ikram Al Zein, S.Kom.I