

**ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA SEBAGAI *DRIVER OJEK ONLINE*  
BERDASARKAN AKAD MUSYARAKAH**



**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Diyah Ayu Wulandari : 20150730085**

FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Diyah Ayu Wulandari

NPM : 20150730085

Judul : ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA SEBAGAI *DRIVER*  
OJEK *ONLINE* BERDASARKAN AKAD  
MUSYARAKAH (Studi Kasus Mahasiswa  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Januari 2019

Yang membuat pernyataan:



(Diyah Ayu Wulandari)

## MOTO

*Terus Bermimpi setinggi-tingginya, Konsisten dan Terus Berusaha untuk menggapai apa yang diinginkan.*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tua saya, yaitu Bapak Muryono dan Ibu Sariyah (Alm) serta Ibu Sri Sumaryati yang telah membimbing saya, selalu mendoakan saya, selalu memberikan semangat dan tidak pernah merasa lelah mendidik saya untuk selalu mengajari saya dalam segala hal, baik itu dalam belajar, ibadah dan berdo'a.
2. Saudara saya, Fita Nugraheni dan Putri Melly Agustin yang selalu menjadi penyemangat saya untuk berjuang menyelesaikan pendidikan saya.
3. Teman seperjuangan Windy, Enung, Tri, Gita, Pinky, Reni, Ervin, Rohana, Ilma yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang sudah membantu selama ini.
4. EPI B 2015 yang sudah seperti keluarga dan selalu kompak dalam setiap kesempatan.
5. UKM Tenis Meja yang sudah menjadi keluarga baru saya di UMY.
6. Teman seperjuangan pimpong Kak Guntur, kak Elba, Kak Ilham, Kak Adhit, Kak Yumna, Kak Irma, Syauqi, Iqban, Ghoza, Anta, Rahma, Risal, Fatih, yang sudah menjadi pelatih dan teman terbaik selama ini.
7. IKPM Lampung Barat yang menjadi keluarga kedua di Yogyakarta.
8. SIGUM UMY yang menjadi keluarga baru saya di UMY.
9. KKN MH 07 yang sudah seperti keluarga pada saat melaksanakan tugas.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya berupa akal pikiran sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir beserta laporan ini dengan judul “Analisis Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Bekerja Sebagai *Driver* Ojek *Online*”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai barang bukti dan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Maesyaroh, S.Ag, M.A selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Mukhlis Rahmanto, Lc., MA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Segenap Dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu dari awal masuk perkuliahan sampai akhir perkuliahan, semoga ilmu yang sudah diperoleh ini dapat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran admisi.
7. Semua Participan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menjadi *driver* Ojek *Online* ( Grab ) yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi.

8. Orang Tua saya, yaitu Bapak Muryono dan Ibu Sariyah (Alm) serta Ibu Sri Sumaryati yang telah membimbing saya, selalu mendoakan saya, selalu memberikan semangat dan tidak pernah merasa lelah mendidik saya untuk selalu mengajari saya dalam segala hal, baik itu dalam belajar, ibadah dan berdo'a.
9. Saudara saya, Fita Nugraheni dan Putri Melly Agustin yang selalu menjadi penyemangat saya untuk berjuang menyelesaikan pendidikan saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu semua jenis saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Yogyakarta, 21 Januari 2019

Diyah Ayu Wulandari

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTO.....	3
PERSEMBAHAN .....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR BAGAN .....	9
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
B. Transportasi Online.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kepuasan Kerja dan Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Kepuasan Kerja dalam Islam .....	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
4. Kompensasi secara Financial.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
6. Motivasi Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teori Musyarakah.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Musyarakah dan Jenis-jenisnya .....	Error! Bookmark not defined.
2. Musyarakah Menurut Mazhab fiqih.....	Error! Bookmark not defined.
3. Musyarakah Menurut Fatwa DSN - MUI .....	Error! Bookmark not defined.

4. Kemitraan bisnis (al-Musyarakah) .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Data dan Sumber data .....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Keabsahan data .....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Profil Singkat PT. Grab.....	Error! Bookmark not defined.
B. Indikator yang Mempengaruhi mahasiswa menjadi Driver.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pemberian insentif .....	Error! Bookmark not defined.
D. Bagi Hasil .....	Error! Bookmark not defined.
E. Kepuasan terhadap pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Sumber Jurnal.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Sumber Internet.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 pengaruh fungsi devisa SDM terhadap kepuasan dan motivasi **Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2.2 Reward performance Model Of Motivation .....**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2.3 Skema Pembiayaan Musyarakah .....**Error! Bookmark not defined.**