

BAB V

KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan penelitian

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah peneliti lakukan dengan menggunakan model *Structural Equation Models* (SEM) melalui aplikasi AMOS, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis 1 (H1) retensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis 2 (H2) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis 3 (H3) *turnover intention* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis 4 (H4) retensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
5. Berdasarkan hasil uji hipotesis 5 (H5) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
6. Berdasarkan hasil uji hipotesis 6 (H6) retensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh *turnover intention*.
7. Berdasarkan hasil uji hipotesis 7 (H7) komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja dengan dimediasi oleh *turnover intention*.

B. Saran penelitian

Berdasarkan hasil dari penelitian, ada beberapa saran dan juga masukan yang dapat peneliti berikan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Bagi pihak manajemen perusahaan hendaknya mampu memperhatikan retensi karyawan yang dilakukan oleh perusahaan terhadap karyawan, agar karyawan merasa diperhatikan haknya oleh perusahaan sehingga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan seiring dengan meningkatnya pemeliharaan karyawan yang dilakukan perusahaan terhadap karyawan dan dapat menurunkan niat mereka untuk meninggalkan perusahaan.

2. Bagi peneliti yang akan datang

a. Diharapkan bagi peneliti yang akan datang sebelum menyebarkan kuesioner menjelaskan terlebih dahulu secara singkat terkait variabel yang akan diteliti sehingga responden paham dengan item pertanyaan dalam kuesioner yang akan diisi.

b. Sebaiknya bagi peneliti yang akan datang ketika menyebar kuesioner, meminta izin untuk tetap mengontrol secara langsung perkembangan kuesioner atau menyebar sendiri kepada para responden agar ketika responden menjawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

C. Keterbatasan penelitian

Peneliti menyadari dalam penelitian ini menemui beberapa keterbatasan antara lain:

1. Kalimat pertanyaan dalam kuesioner yang sulit dimengerti sehingga memungkinkan adanya perbedaan pemahaman antara peneliti dengan responden yang akan mempengaruhi jawaban dari responden sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal.
2. Ketika menyebarkan kuesioner, peneliti hanya menitipkan kepada bagian pos satpam, sehingga peneliti tidak dapat memastikan apakah semua responden mengisi kuesioner sesuai dengan yang dialami atau tidak.