

# **LAMPIRAN**



## **CURRICULUM VITAE**

Dian Kamaratih Wahyudi  
Dusun Si Jeruk Kelurahan Ngaren RT 01 RW 03 Kecamatan Ngadirijo.  
+62 823 87 101 118  
[dian.kamaratih@yahoo.co.id](mailto:dian.kamaratih@yahoo.co.id)  
[dekha222@gmail.com](mailto:dekha222@gmail.com)

### **PERSONAL INFORMATION**

Name	Dian Kamaratih Wahyudi
Sex	Female
Place, Date of birth	Batam, 2 September 1991
Nationality	Indonesia
Material Status	Single
Health	Perfect
Religion	Moslem
Mobile Phone	+62 823 87 101 118

### **EDUCATION**

<b>TK TUNAS BARU</b>	1996-1998
<b>Sekolah Dasar Negeri 014 Batam</b>	1998-2004
<b>Sekolah Menengah Pertama Negeri 11 Batam</b>	2004-2007
<b>Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Batam</b> Ilmu Pengetahuan Sosial	2007-2009
<b>Universitas Muhammadiyah Yogyakarta</b> S1 Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam	2015-Sekarang

## COMPUTER SKILLS

Familiar with Microsoft office, Internet.

## EMPLOYMENT

1. **PT. RIA ASCOCO** Augustus 2009-Februari 2010  
Position : KC KOSMETIK
2. **PT. SCHNEIDER, Batam** Februari 2010-Mei 2010  
Position : Store Operator
3. **PT JAGAD ENERGY, Batam** Desem 2012-Oktober 2013  
Position : Staff Administrasi

KUESIONER PENELITIAN

**“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN BERINFAQ  
TERHADAP EFEKTIVITAS SARANA INFAQ PADA MESIN ATM”  
(STUDI KASUS NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI KOTA  
MAGELANG).**

Kepada :

Yth : Saudara/i

Di Tempat

*Assalamu`alaikum. Wr. Wb.*

Melalui surat ini, saya Dian Kamaratih Wahyudi adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), Fakultas Agama Islam, Jurusan Ekonomi Syariah sedang melakukan penelitian dengan judul penelitiannya yaitu ***“Pengaruh Motivasi dan Keputusan Berinfaq Terhadap Efektivitas Sarana Infaq Pada Mesin ATM” (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Magelang)***. Sehubungan dengan penelitian inipun saya, berharap Bapak/Ibu/Sdr/I dapat membantu penelitian ini agar nantinya penelitian ini berhasil dan menjadi lebih bernilai. Maka dengan ini saya memohon kesediaan Anda berkenan untuk mengisi kuesioner saya pilihan jawaban baik dan dengan sungguh-sungguh. Jawaban Anda dan identitas diri akan disimpan secara pribadi dan hanya peneliti yang memiliki akses kesana.

Terimakasih atas partisipasi Anda mengisi kuesioner ini.

*Wassalamu`alaikum Wr.Wb.*

Dosen Pembimbing

Peneliti

(Mukhlis Rahmanto, Lc., MA)

(Dian Kamaratih. W)

## DATA RESPONDEN

1. No kuesiner :..... (diisi Petugas)
2. Nama :..... (boleh tidak diisi)
3. Jenis Kelamin :
  - Laki-laki
  - Perempuan
4. Usia :
  - < 20 tahun
  - 20-30 tahun
  - 30-40 tahun
  - >40 tahun
5. Pekerjaan :
  - Pelajar/ Mahasiswa
  - Pegawai Swasta
  - PNS
  - TNI/POLRI
  - Lainnya...
6. Pendidikan Terakhir:
  - SD
  - SLTP
  - SLTA
  - Diploma
  - Sarjana

### Petunjuk Pengisian

1. Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian saudara mengenai Analisis Pengaruh Motivasi dan Keputusan Berinfaq Terhadap Efektivitas Sarana Infaq Mesin Atm Pada Masyarakat Kota Magelang Sebagai Nasabah di Bank Syariah Mandiri
2. Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternative jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang ( ) pada kolom tabel yang tersedia

**Butir Kuesioner (Pertanyaan) :**

**1. Variabel Keputusan Berinfaq**

	<b>Butir Kuesioner</b>	<b>SS</b>	<b>ST</b>	<b>RG</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
I	<b>TAMPILAN MENU</b> 1. ATM Bank Syariah Mandiri memiliki Fitur menu yang jelas dan tampilan yang mudah dipahami. 2. ATM Bank Syariah Mandiri memiliki tampilan menu tools infaq 3. Anda dapat melakukan transaksi dalam waktu yang relatif cepat dalam Fitur infaq via ATM Bank Syariah Mandiri.					

	<b>Butir Kuesioner</b>	<b>SS</b>	<b>ST</b>	<b>RG</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
II	<b>KUALITAS</b> 4. Anda merasa mendapat jaminan keamanan dari sistem aplikasi infaq via ATM BSM. 5. Anda tidak merasa takut dan khawatir bertransaksi melalui fitur infaq via ATM BSM karena keakuratan proses dan data terjamin..					

## 2. Variabel Motivasi

	<b>Butir Kuesioner</b>	<b>SS</b>	<b>ST</b>	<b>RG</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
III	<p><b>KEMASLAHATAN UMAT</b></p> <p>a. Mandiri mengerjakan dengan benar setiap transaksi jasa perbankan.</p> <p>b. Saya percaya Bank Syariah Mandiri dapat diandalkan kemampuan pengelolaan dana infaq saat ini dengan baik.</p> <p>c. Saya percaya Bank Syariah Mandiri, setiap pelayanannya selalu berorientasi pada kepuasan nasabah.</p> <p><b>DORONGAN AGAMA</b></p> <p>d. Saya percaya alternatif menu yaitu sarana infaq pada mesin ATM Bank Syariah Mandiri yang ditawarkan oleh bank memudahkan saya sebagai nasabah dalam berinfaq sesuai syariah agama.</p> <p>e. Saya percaya dengan berinfaq dengan prosedur yang halal maka pahala yang diterima oleh Allah SWT akan berlipat ganda.</p>					

### 3. Variabel Efektifitas

	<b>Butir Kuesioner</b>	<b>SS</b>	<b>ST</b>	<b>RG</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
IV	<b>INTENSITAS PENGGUNAAN</b> 1. Frekuensi anda untuk berinfaq dalam 1 bulan meningkat sejak adanya aplikasi infaq via ATM. 2. Saya sering berinfak setelah melakukan transaksi di ATM. 3. Saya sering berinfak melalui ATM karena nyaman, mudah dan aman. 4. Dimata anda, keberadaan aplikasi infaq via ATM BSM memberikan kesan yang baik tentang transaksi elektronik perbankan. 5. Anda mendapatkan penjelasan yang baik dari karyawan bank mengenai produk aplikasi infaq via ATM BSM.					

<b>Jawaban</b>	<b>Skor</b>	<b>Jumlah</b>
<b>SS</b>	Sangat Setuju	5
<b>ST</b>	Setuju	4
<b>RG</b>	Ragu-ragu/ Netral	3
<b>TS</b>	Tidak Setuju	2
<b>STS</b>	Sangat Tidak Setuju	1

## LAMPIRAN SPSS

### Karakteristik Responden

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	53	53.0	53.0	53.0
Valid Perempuan	47	47.0	47.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 20 Tahun	6	6.0	6.0	6.0
20-30 Tahun	48	48.0	48.0	54.0
Valid 31-40 Tahun	31	31.0	31.0	85.0
> 40 Tahun	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pelajar/Mahasiswa	16	16.0	16.0	16.0
Pegawai Swasta	45	45.0	45.0	61.0
Valid PNS	6	6.0	6.0	67.0
Dosen	2	2.0	2.0	69.0
Wiraswasta	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	1	1.0	1.0	1.0
SLTP	2	2.0	2.0	3.0
SLTA	36	36.0	36.0	39.0
Diploma	12	12.0	12.0	51.0
Sarjana	49	49.0	49.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran Descriptive

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Motivasi	100	12	25	21.60	3.441
Keputusan Berinfaq	100	12	25	21.52	3.486
Efektifitas Sarana Infaq	100	12	25	19.89	3.510
Valid N (listwise)	100				

Asumsi Klasik

Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

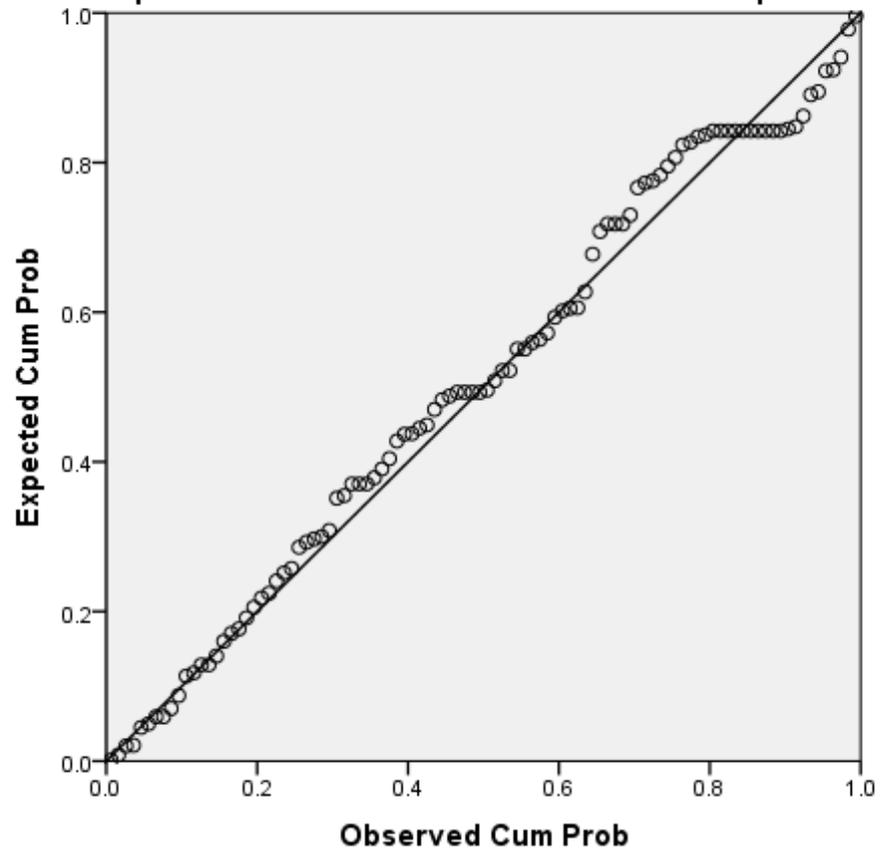
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.31606156
	Absolute	.070
Most Extreme Differences	Positive	.070
	Negative	-.069
Kolmogorov-Smirnov Z		.696
Asymp. Sig. (2-tailed)		.717

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

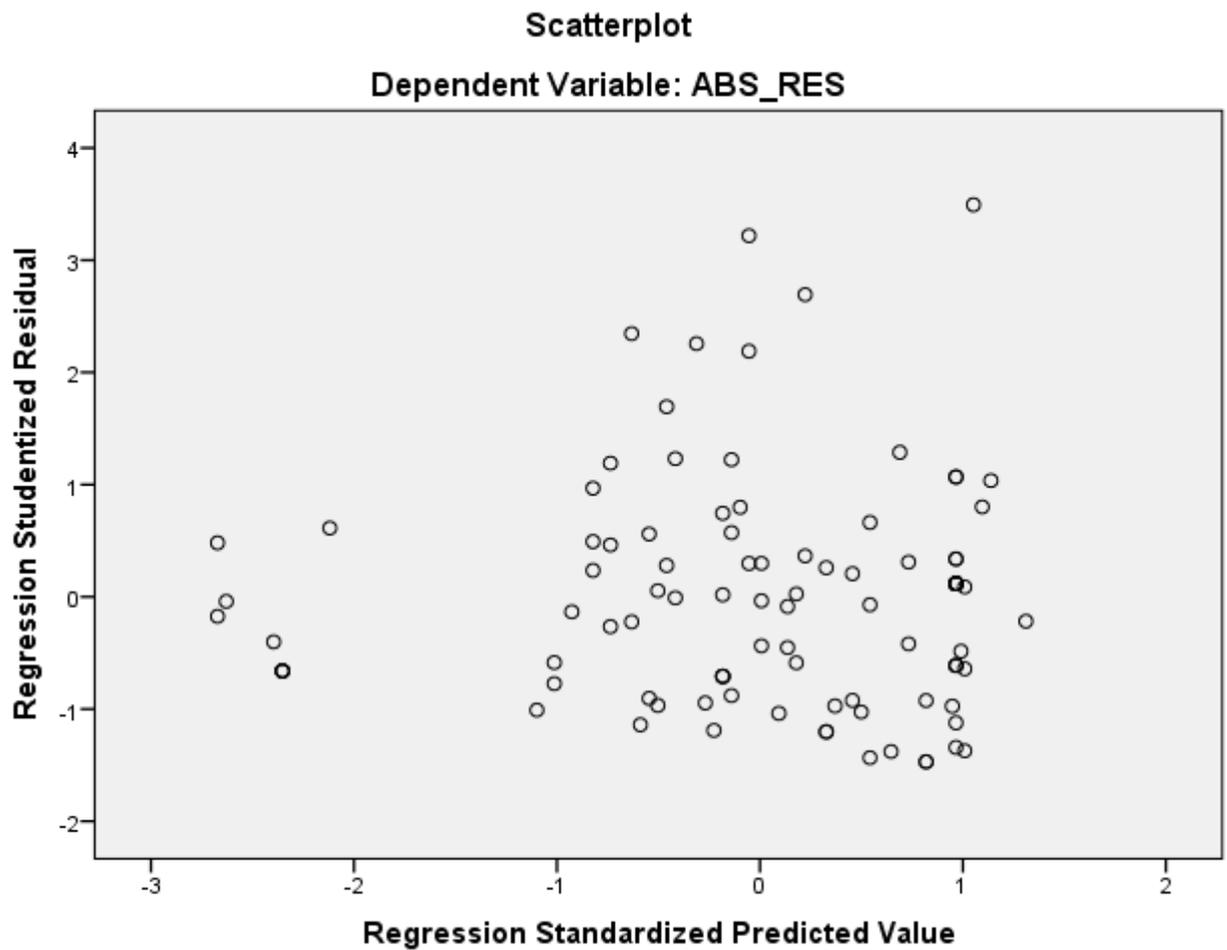
Dependent Variable: Efektifitas Sarana Infaq



## Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.456	.924		-.493	.623
1 Motivasi	-.016	.067	-.040	-.246	.806
Keputusan Berinfaq	.122	.066	.299	1.848	.068

a. Dependent Variable: ABS\_RES



## Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.632	1.562		1.684	.095	
	Motivasi	.326	.113	.320	2.880	.005	.364
	Keputusan Berinfaq	.475	.112	.471	4.245	.000	.364

a. Dependent Variable: Efektifitas Sarana Infaq

## Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.751 <sup>a</sup>	.565	.556	2.340

a. Predictors: (Constant), Keputusan Berinfaq, Motivasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	688.740	2	344.370	62.902	.000 <sup>b</sup>
	Residual	531.050	97	5.475		
	Total	1219.790	99			

a. Dependent Variable: Efektifitas Sarana Infaq

b. Predictors: (Constant), Keputusan Berinfaq, Motivasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.632	1.562		1.684	.095
	Motivasi	.326	.113	.320	2.880	.005
	Keputusan Berinfaq	.475	.112	.471	4.245	.000

a. Dependent Variable: Efektifitas Sarana Infaq

## Nilai Tabulasi Jawaban Kuesioner

### Variabel (X1) Motivasi

No Responden	Nilai Jawaban					Jumlah
	M1	M2	M3	M4	M5	
1	4	4	3	3	5	19
2	3	4	4	4	3	18
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	5	22
5	5	4	4	5	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	5	4	4	5	4	22
8	3	3	4	4	5	19
9	5	5	4	4	5	23
10	4	4	4	5	5	22
11	5	4	4	4	4	21
12	4	4	5	5	5	23
13	4	3	3	2	2	14
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	4	5	5	24
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	5	5	5	24
19	5	5	5	5	5	25
20	5	3	5	3	5	21
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	5	25
25	4	5	5	5	5	24
26	5	4	4	5	5	23
27	4	4	4	5	5	22
28	5	4	5	5	5	24
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	5	5	5	23
31	5	5	5	5	5	25
32	4	5	4	5	5	23
33	4	4	4	4	5	21
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25

36	5	5	4	5	5	24
37	5	5	4	5	4	23
38	4	4	5	5	5	23
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	3	4	4	4	5	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	5	21
46	4	5	5	5	5	24
47	3	4	4	4	4	19
48	5	5	5	5	5	25
49	4	5	4	4	5	22
50	4	4	4	4	5	21
51	5	5	5	5	5	25
52	5	4	4	4	4	21
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	4	5	21
55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	5	4	5	22
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	20
59	4	3	3	4	4	18
60	4	4	5	4	5	22
61	5	4	4	4	5	22
62	5	4	4	4	4	21
63	5	4	4	5	5	23
64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	5	5	5	23
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	4	24
68	3	4	4	4	4	19
69	4	5	5	4	5	23
70	4	4	5	4	5	22
71	4	3	4	4	4	19
72	5	4	4	4	5	22
73	5	5	4	5	5	24
74	4	4	4	4	4	20
75	5	4	4	5	5	23
76	5	5	5	5	5	25

77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	5	21
81	4	4	4	3	4	19
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	5	5	5	25
84	4	4	4	4	5	21
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	4	5	21
87	4	4	4	4	5	21
88	4	4	4	4	5	21
89	5	5	5	4	5	24
90	4	5	5	5	5	24
91	4	4	4	4	5	21
92	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	5	21
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	4	4	4	22
99	5	4	5	5	5	24
100	5	5	5	5	5	25

**Nilai Tabulasi Jawaban Kuesioner  
Variabel (X2) Keputusan Berinfaq**

No Responden	Nilai Jawaban					Jumlah
	KB1	KB2	KB3	KB4	KB5	
1	4	4	5	4	5	22
2	4	4	5	4	4	21
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	4	4	22
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	5	5	5	25
7	5	4	4	4	4	21
8	5	5	4	4	4	22
9	4	5	3	5	5	22

10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	5	4	4	21
12	4	4	4	5	4	21
13	4	5	3	4	3	19
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	4	5	24
16	5	5	5	5	5	25
17	3	5	5	5	5	23
18	5	5	4	4	4	22
19	5	5	5	5	5	25
20	3	3	3	5	5	19
21	5	5	4	5	5	24
22	4	4	4	4	4	20
23	4	5	5	4	4	22
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	5	21
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	5	4	4	21
28	5	4	5	5	4	23
29	4	5	5	5	5	24
30	5	5	4	4	4	22
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	5	4	5	22
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	4	5	4	4	4	21
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	4	4	23
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	4	5	4	23
42	4	4	4	4	4	20
43	4	5	4	4	4	21
44	5	5	5	3	3	21
45	4	4	4	4	5	21
46	5	5	5	4	5	24
47	4	4	4	4	4	20
48	5	4	4	4	4	21
49	5	5	4	5	4	23
50	4	4	4	4	4	20

51	5	5	5	5	5	25
52	5	4	5	3	4	21
53	5	5	5	5	5	25
54	5	4	5	4	4	22
55	5	5	5	4	5	24
56	4	5	4	4	5	22
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	5	5	4	22
59	4	3	4	4	4	19
60	4	5	5	4	4	22
61	5	5	5	5	5	25
62	4	5	4	4	2	19
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	4	5	5	24
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	5	4	5	4	4	22
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	4	5	5	3	3	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	5	21
74	5	5	5	4	4	23
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	5	4	3	3	19
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	3	4	22
85	5	5	5	5	5	25
86	5	4	5	4	4	22
87	4	4	5	4	4	21
88	5	5	5	5	4	24
89	5	5	5	4	4	23
90	4	5	5	5	5	24
91	5	5	4	4	4	22

92	4	5	5	4	4	22
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	4	4	23
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25

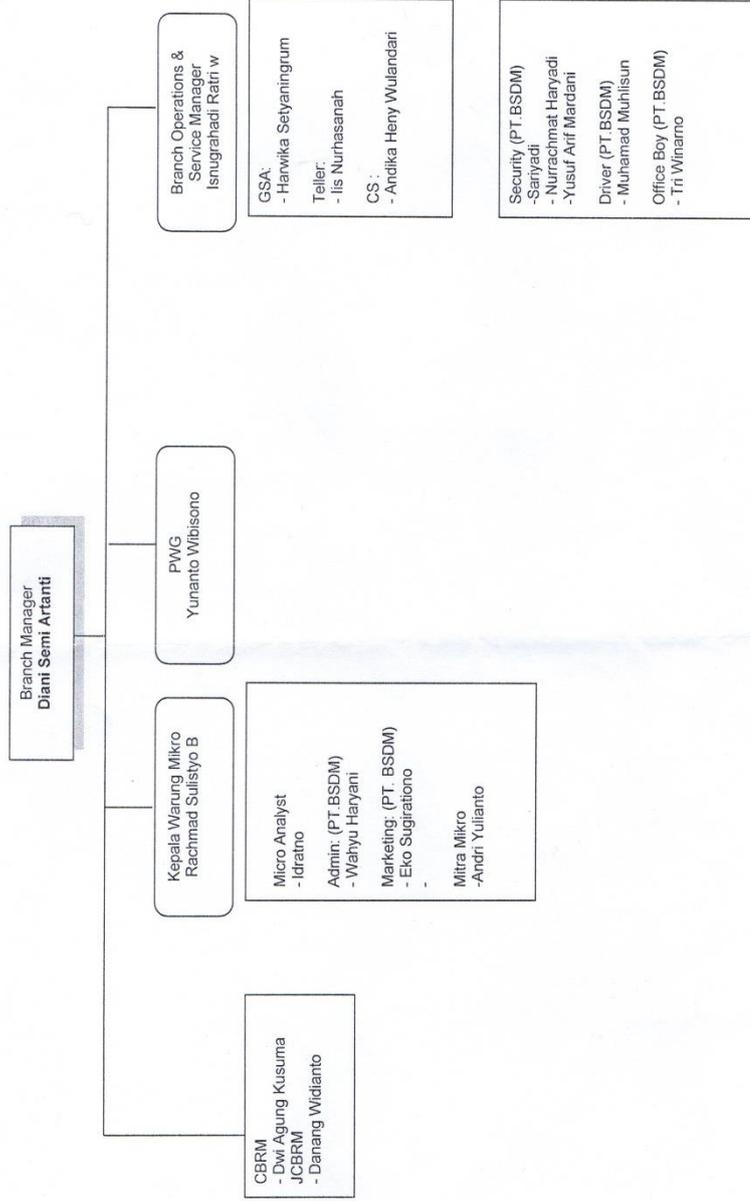
**Nilai Tabulasi Jawaban Kuesioner**  
**Variabel (Y) Efektifitas Sarana Infaq**

No Responden	Nilai Jawaban					Jumlah
	E1	E2	E3	E4	E5	
1	5	3	3	3	3	17
2	3	3	4	4	4	18
3	5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	4	4	19
5	4	5	5	4	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	4	3	5	5	4	21
8	3	3	2	4	4	16
9	5	3	5	5	5	23
10	4	4	4	5	5	22
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	5	4	21
13	3	3	3	4	3	16
14	5	5	4	4	4	22
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	2	18
17	5	3	3	4	3	18
18	3	3	5	3	5	19
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	5	4	21
22	4	4	4	3	3	18
23	4	4	4	5	4	21
24	3	5	5	5	4	22

25	5	3	5	4	4	21
26	2	2	2	4	4	14
27	3	3	3	4	5	18
28	3	4	4	4	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	3	2	3	5	3	16
31	5	5	5	5	5	25
32	4	3	4	4	5	20
33	3	4	3	3	4	17
34	5	5	5	5	5	25
35	3	3	3	5	2	16
36	4	4	4	4	5	21
37	4	4	5	4	5	22
38	4	4	4	5	5	22
39	3	3	3	3	3	15
40	3	4	4	4	5	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	2	18
43	4	4	4	4	5	21
44	3	2	2	4	4	15
45	4	2	2	4	4	16
46	2	3	4	5	4	18
47	3	3	3	4	4	17
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	5	4	4	21
50	4	5	4	5	4	22
51	3	3	3	5	5	19
52	4	4	4	4	4	20
53	5	4	4	5	5	23
54	3	3	3	4	5	18
55	4	4	4	5	5	22
56	4	5	4	4	5	22
57	5	4	5	5	5	24
58	4	3	4	4	4	19
59	4	3	3	3	4	17
60	5	4	4	5	4	22
61	4	4	4	4	3	19
62	2	2	2	4	4	14
63	4	4	4	5	5	22
64	5	5	5	5	5	25
65	5	4	3	5	5	22

66	5	5	5	5	5	25
67	3	4	5	5	5	22
68	4	4	4	5	4	21
69	5	4	5	5	5	24
70	5	4	5	5	4	23
71	3	4	3	3	3	16
72	2	2	2	4	4	14
73	4	4	4	4	4	20
74	4	5	4	4	5	22
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
79	5	4	5	5	5	24
80	4	4	4	4	5	21
81	3	3	3	4	2	15
82	3	2	4	4	4	17
83	5	5	5	5	4	24
84	2	3	4	5	5	19
85	5	5	5	5	5	25
86	4	3	4	4	4	19
87	5	5	5	4	3	22
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	5	4	4	5	5	23
91	4	3	3	5	4	19
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	3	19
98	4	4	4	4	4	20
99	5	4	4	5	5	23
100	4	4	4	4	3	19

STRUKTUR ORGANISASI 2018  
KCP MAGELANG



Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Dian Kamaratih Wahyudi

NIM : 20150730188

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN TERHADAP EFEKTIFITAS SARANA INFAQ MESIN ATM PADA MASYARAKAT KOTA MAGELANG SEBAGAI NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI (Studi Kasus pada Nasabah BSM Pengguna Mesin ATM di Bank Syariah Mandiri KCP Magelang, Jawa Tengah)

Dosen Pembimbing : Mukhlis Rahmanto, Lc., MA.

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 12%.**

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Januari 2019  
Pj. Perpustakaan Pascasarjana



Nur Hasyim Latif, SIP

**SURAT KETERANGAN**  
No. Surat : 21/521-3/270

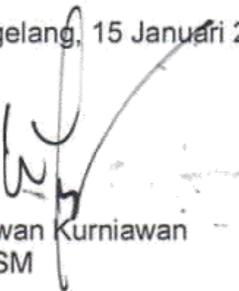
Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dian Kamaratih Wahyudi  
NIM : 20150730188  
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Agama Islam  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi dan Keputusan Terhadap Efektifitas Sarana Infaq Mesin ATM Pada Masyarakat Kota Magelang Sebagai Nasabah di Bank Syariah Mandiri (*Studi Kasus pada Nasabah BSM Pengguna Mesin ATM di Bank Syariah Mandiri KCP Magelang, Jawa Tengah*)

Pada tanggal 6 Desember s/d 16 Desember 2018 Mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian dengan menyerahkan Kuisisioner kepada nasabah pengguna ATM Bank Syariah Mandiri Cabang Magelang dalam rangka memperoleh data untuk penyusunan Skripsi.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Magelang, 15 Januari 2019

  
Wawan Kurniawan  
BOSM

## Data Informan

No.	Nama	Jabatan	Usia	Pendidikan Terakhir
1.	Ibu Wika	Admin officer	30 tahun	S1
2.	Wawan Kurniyawan	Branch officer Manager	32 Tahun	S1

## Hasil Wawancara Pengurus Arisan

No.	Hasil wawancara	Admin Officer	Kesimpulan
1.	Antara mobile banking dan Fitur infaq VIA ATM manakah yang lebih unggul di Bank Syariah Mandiri?	Kalau datanya sendiri pihak KCP BSM Magelang tidak tau karena datanya di input langsung di kantor pusat (Jakarta) untuk itu pihak kami tidak bisa terlalu tau banyak. Namun untuk kegunaanya sama aja.	Fungsi mobile banking dan fitur infaq VIA ATM cukup efektif dipergunakan.
2.	Kenapa infaq pada Fitur BSM tersebut besarnya hanya Rp.1.000 , Rp. 2.000, Rp.3.000 ? kenapa tidak ada alternative pilihan pembayaran infaq sebesar Rp.10.000, Rp.20.000 maksudnya disesuaikan dengan kategori nasabah, sebagai contoh ATM PNS untuk berinfaq itu tertulis mau Rp.10.000 atau Rp.20.000 , missal pemilik ATM nya mahasiswa baru minimum transaksi pembayaran infaqnya pilihan nominalnya yakni Rp.1.000, Rp.2.000, kenapa nominal untuk keseluruhan nasabah itu hanya bisa Rp.1.000, Rp.2.000 Rp.3.000	Kalau minimal Rp.10.000 sementara nasabah menginginkan Rp.1.000 jadi nasabah tidak ingin berinfaq. Sebelum 2018 Fitur di BSM masih satu pilihan yaitu Rp.1.000 namun sekarang sudah ada beberapa pilihan. Karena jika diminimalkan Rp.10.000 karena yang menggunakan ATM juga dari kalangan yang berbeda-beda	Memberikan kisaran minimum memberikan alternative yang ringan, dan mudah untuk para nasabah yang akan melakukan pembayaran infaq.

No.	Hasil wawancara	Admin Officer	Kesimpulan
3.	Bagaimana system KCP magelang , siapakah yang bertanggung jawab pada sarana infaq VIA ATM Bank syariah mandiri ?	Infaq yang mengelola itu bukan KCP Magelang, tapi kantor pusat Jakarta. Kita bukan per segmen tapi untuk yang mengelola ATM itu memang bsm KCP magelang untuk mesin yang disini namun untuk fitur-fiturnya itu langsung ke pusatnya. Kalau untuk mesin ATM disini kita yang bertanggung jawab mengisi uangnya jika telah habis, transaksi lainnya kecuali ZIS itu ter record di kita (langsung ke rekening nasabah) namun untuk yang mengelola keuangannya itu tetap kantor pusat di Jakarta.	Untuk pengelolaan dana infaq via ATM BSM dilakukan oleh kantor pusat di Jakarta. Sementara pengisian dana nya sendiri Per mesin KCP yang di tanggung jawabi oleh KCP Magelang sendiri.
4.	Berapa jumlah nasabah yang aktif di BSM KCP Magelang ?	Sekitar 4.000 nasabah , tapi disini itu musiman. Kadang rame kadang sepi namun disini biasanya disini nasabah haji.	Aktif tidaknya itu tergantung musim.
5.	Apa saja kriteria /mayoritas pekerjaan nasabah di BSM KCP Magelang ?	Rata-rata petani.	Mayoritas petani
6.	Apakah ada pemotongan biaya infaq pada BSM KCP Magelang untuk setiap penyaluran gaji karyawan untuk perusahaan yang bekerjasama dengan BSM ?	Tidak ada	Untuk perusahaan yang bekerjasama dengan BSM KCP Magelang dalam pembayaran gaji ada, namun khusus dengan pemotongan pembayaran infaq tidak ada.

No.	Hasil wawancara	Supervisor	Kesimpulan
1.	Apakah BSM itu mempunyai kerjasama dengan perusahaan lain untuk penginputan pembayaran infaq ?	Kita punya LAZNAS BSM, jadi yang kantornya di Jakarta, kalau semua penyaluran, semua infaq yang masuk melalui ATM yang biasa dilihat oleh nasabah pengelolaanya dari kantor pusat semua. Jadi untuk pengelolaan kita bekerjasama dengan LAZNAS yang ada di BSM	Pengelolaan dana infaq yaitu LAZNAZ BSM.
2.	Apakah BSM pernah menerima pembayaran infaq dari nasabah secara langsung ke KCP Magelang ?	Kalau secara langsung maksudnya ke teller kita tidak ada belum pernah terima. Karena fasilitas yang kita adakan di ATM sudah kita anggap cukup berjalan. Jadi ketika nasabah ingin membayar infaq dan sedekahnya bisa melalui mesin ATM. Sedangkan untuk melalui teller bisa dikatakan kurang efisien	Sarana infaq VIA ATM di peruntukan kepada nasabah untuk bekerja sebagai pengganti transaksi pembayaran infaq melalui teller.
3.	Bagaimana menurut anda dengan Mandiri Syariah Mobile phone ?	Sangat efisien. Kalau dulu pilihan pembayaran hanya Rp.1.000 namun sekarang sudah ada pilihanya 1000, 5000, 10-25 ribu.	Mobile phone berfungsi sama dengan Sarana ATM yaitu kegunaanya yang cukup efisien.
4.	Berapa jumlah nasabah yang menggunakan ATM ?	Kalau jumlah kita ada 4500 untuk yang khusus nasabah BSM Magelang. Itu sudah mencakup dari mulai	Jumlah nasabah yang mempunyai ATM BSM kisaran 4512 orang.

No.	Hasil wawancara	Supervisor	Kesimpulan
		ibu rumah tangga, mahasiswa, pelajar, semua yang sudah ada dan terdaftar di BSM KCP Magelang. Untuk jumlah pastinya 4512 kira-kira.	
5.	Berapa jumlah ATM yang aktif dipergunakan oleh nasabah dalam bertransaksi di mesin ATM ?	2500 kira-kira, lebih dari setengah.	Sementara jumlah nasabah aktif pemakai kartu ATM setengah dari jumlah total yaitu 2500.

*Lampiran Foto*



*Kiri\*Kanan Foto bersama nasabah BSM, Satpam BSM Bapak Nur Rachmat.*



*Foto bersama Karyawan Staff BSM KCP Magelang Jawa Tengah.*

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mukhlis Rahmanto, Le., MA.  
NIK : 19 85 0 41 720 1204 113 042

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Dian Kamaratih Wahyudi  
NPM : 20150730138  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Naskah Ringkas : "PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN BERINFAQ TERHADAP  
EFEKTIVITAS SARANA INFAQ PADA MESIN ATM"  
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Magelang)

Hasil Tes Turnitin\* : 19 %

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta, 22 Februari 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ekonomi Syariah

  
(..... Dr. Maesyarah, M.A. ....)

Dosen Pembimbing Skripsi,

  
(..... Mukhlis Rahmanto, Le., MA. ....)

\*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.

